

**Департамент образования Вологодской области
бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области
«ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕН

на заседании предметно-цикловой комиссии
общепрофессиональных, специальных
дисциплин и дипломного проектирования по
специальностям 08.02.01 «Строительство и
эксплуатация зданий и сооружений»,
08.02.07 «Монтаж и эксплуатация
внутренних сантехнических устройств,
кондиционирования воздуха и вентиляции»,
43.02.08 «Сервис домашнего и
коммунального хозяйства», 09.02.04
«Информационные системы (по отраслям)»

Председатель ПЦК Богданова А.В.
Протокол № 12 от «06» июня 2018 г.
Протокол № 10 от «11» 06 2019 г.
Протокол № 11 от «27» 05 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора БПОУ ВО
«Вологодский строительный колледж»
№ 320 – УД от 15 июня 2018 г.
№ 160 – УД от 11.06 2019 г.
№ 215 – УД от 15.06 2020 г.

**Комплект контрольно-оценочных средств
по ПМ.05 Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и
ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства**

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Разработчики:

Алексеева Оксана Александровна,
Слепокурова Мария Владимировна,

Комплект контрольно – оценочных средств по профессиональному модулю разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства ПМ. 05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства, рассмотренной на заседании предметной цикловой комиссии общепрофессиональных, специальных дисциплин и дипломного проектирования по специальностям 08.02.01. Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, 08.02.07. Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства, 09.02.04. Информационные системы (по отраслям) и предназначен для оценки освоения обучающимся вида профессиональной деятельности Организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и прилегающей территории объектов жилищно-коммунального хозяйства и соответствующие ему общие компетенции, и профессиональные компетенции и соответствующих профессиональных компетенций.

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения профессионального модуля ПМ. 05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ, подлежащие проверке на экзамене (квалификационном)

2.1. В результате аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 5.1 Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства	Умеет создавать базы данных лицевых счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; начислять обязательные платежи и взносы, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций; анализирует финансовую информацию и контролирует поступление платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводит полученную информацию в базу данных; применяет программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;

<p>ПК 5.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно- коммунального хозяйства</p>	<p>Умеет оформлять платежные документы и направлять их собственникам и пользователям помещений; производить корректировку размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций;</p> <p>рассматривать обращения граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги;</p> <p>составлять документы по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю.</p> <p>Применяет программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;</p> <p>использовать результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги;</p> <p>выбирает оптимальные формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно- коммунального хозяйства;</p>
<p>ПК 5.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями</p>	<p>Умеет формировать отчетные данные по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода; вести пообъектный учет средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов;</p> <p>анализирует финансовую информацию и контролирует поступление платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводить полученную информацию в базу данных;</p> <p>применяет программные средства и информационные технологии при</p>

	<p>начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов; использует результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги.</p>
--	--

Общие компетенции	Показатели оценки результата
<p>ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p>	<p>Умеет распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p>
<p>ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Умеет определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p>
<p>ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<p>Умеет определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p>
<p>ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p>	<p>Умеет организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами,</p>

	руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умеет грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;	Умеет описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Умеет соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;	Умеет применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. деятельности;	Умеет выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт в создании базы данных лицевых счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; начислении обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций; оформлении платежных документов и направлении их собственникам и пользователям помещений; корректировке размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную

продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций;

формировании отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода;

ведении пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов;

рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги;

составлении документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю.

3. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК.05.01 Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ	Дифференцированный зачет	Оценка выполнения и защита практических работ; тестирование, контрольные работы, дифференцированный зачет, экзамен квалификационный
МДК.05.02 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Дифференцированный зачет	Оценка выполнения и защита практических работ; тестирование, контрольные работы, дифференцированный зачет, экзамен квалификационный
МДК.05.03 Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства	Дифференцированный зачет	Оценка выполнения и защита практических работ; тестирование, контрольные работы, дифференцированный зачет, экзамен квалификационный
Учебная практика	Дифференцированный зачет	Защита отчета по УП
ПМ.05.	Экзамен квалификационный	

4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Общие положения

Основной целью оценки теоретического курса профессионального модуля является оценка умений и знаний. Оценка освоения проводится в форме дифференцированного зачета по трем разделам: МДК.05.01. «Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства»; МДК.05.02. «Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства»; МДК.05.03. Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства.

Дифференцированный зачет проводится в форме тестирования на компьютере..

Задания для оценки освоения междисциплинарного курса приведены в Комплексе оценочных средств по МДК.

4.2. Оценка по учебной и производственной практик

Целью оценки по учебной практике является оценка:

- 1) профессиональных и общих компетенций;
- 2) практического опыта и умений.

Оценка по учебной практике выставляется по результатам дифференцированного зачёта, с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения, которая проводится на геодезическом полигоне в мастерских колледжа.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО)

5.1. Общие положения

Формой аттестации по профессиональному модулю ПМ. 05. «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства» является экзамен (квалификационный), проводимый очно. Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

Экспертная (экзаменационная) комиссия принимает решение по итогам проведения процедуры оценивания на основании шкалы:

- выполнение кейс-задания – 60%
- комплект документов по практике – 20%
- экспертная оценка портфолио студента – 20%,

наличие всех этапов процедуры является обязательным.

Решение о том, что профессиональный модуль ПМ. 05.»Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства» по специальности СПО 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» **освоен**, комиссия принимает в том случае, если результативность составляет **не менее 70%**.

Если результативность составляет **менее 70%**, комиссия принимает решение, что профессиональный модуль ПМ. 05.»Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства» **не освоен**.

5.2 Условия проведения экзамена:

1. Место выполнения задания: - кабинет специальных дисциплин
2. Максимальное время выполнения задания: 135 мин./ 3 часа.
3. Можно воспользоваться нормативно-справочной литературой, имеющейся на специальном столе, калькулятором.

5.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Показатели оценки профессиональных и общих компетенций

Профессиональные и общие компетенции, которые возможно сгруппировать для проверки	Показатели оценки результата	Критерий оценки
ПК 5.1 Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства	Умеет создавать базы данных лицевых счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; начислять обязательные платежи и взносы, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций; анализирует финансовую информацию и контролирует поступление платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводит полученную информацию в базу данных; применяет программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК., защита курсового проекта. Дифференцированный зачет по практике по профилю специальности и по каждому из разделов профессионального модуля. Квалификационный экзамен по модулю.
ПК 5.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	Умеет оформлять платежные документы и направлять их собственникам и пользователям помещений; производить корректировку размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций; рассматривать обращения граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги;	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК., защита курсового проекта. Дифференцированный зачет по практике по профилю специальности и по каждому из разделов профессионального модуля. Квалификационный экзамен по модулю.

	<p>составлять документы по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю.</p> <p>Применяет программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;</p> <p>использовать результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги;</p> <p>выбирает оптимальные формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>	
<p>ПК 5.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями</p>	<p>Умеет формировать отчетные данные по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода;</p> <p>вести пообъектный учет средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов;</p> <p>анализирует финансовую информацию и контролирует поступление платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводить полученную информацию в базу данных;</p> <p>применяет программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;</p> <p>использует результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги.</p>	<p>Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК., защита курсового проекта. Дифференцированный зачет по практике по профилю специальности и по каждому из разделов профессионального модуля. Квалификационный экзамен по модулю</p>
<p>ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p>	<p>Умеет распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля</p>

	составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Умеет определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Умеет определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Умеет организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умеет грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;	Умеет описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Умеет соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;	Умеет применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 11. Использовать знания по финансовой	Умеет выявлять достоинства и недостатки коммерческой	

<p>грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. деятельности;</p>	<p>идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p>	
--	---	--

5.3 Выполнение заданий

ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ

Вариант № 1

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту

объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант №1

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–9, ОК 11 **Инструкция:**

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Проверка качества услуг. Случаи проведения корректировки платы за жилье.

Задание 2: Показатели, характеризующие финансовое состояние предприятия.

Задание 3: Составить схему и произвести расчет нормативной численности рабочих, занятых технологической эксплуатацией жилого дома.

Исходные данные принять на основании бланк - задания №1

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ

Экзамен проводится одновременно для всей учебной группы, в один этап. Обучающиеся выполняют индивидуальные задания в форме кейсов в присутствии членов экзаменационной комиссии с последующим устным обоснованием. Задание предусматривает последовательную проверку нескольких компетенций ПК5.1–ПК5.3, ВД 5, ОК1–ОК9, 11

Ответы предоставляются письменно. Проверка происходит в присутствии обучающихся, затем они в устной форме обосновывают принятое решение по условиям задания.

Количество вариантов заданий для экзаменуемого: 25

Время выполнения каждого задания: 135 мин./ 3 академических часа.

Раздаточные материалы: задание, бумага, ручки, карандаш, ноутбук

Список рекомендуемых источников

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Компьютерная графика [Электронный ресурс] : практикум / сост. М. С. Мелихова, Р. В. Герасимов. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 93 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63096.html>

2. Алексеев, А. П. Информатика 2015 [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Алексеев. — Электрон.текстовые данные. — М. : СОЛОН-ПРЕСС, 2015. — 400 с. — 978-5-91359-158-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/53821.html>
3. Борисов, Р. С. Информатика (базовый курс) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. С. Борисов, А. В. Лобан. — Электрон.текстовые данные. — М.: Российский государственный университет правосудия, 2014. — 304 с. — 978-5-93916-445-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34551.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Ахметгалиева, В. Р. Базы данных: MicrosoftAccess 2013 [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. Р. Ахметгалиева, Л. Р. Галяутдинова. — Электрон.текстовые данные. — М. : Российский государственный университет правосудия, 2017. — 95 с. — 978-5-93916-629-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86345.html>
5. Заика, А. А. Локальные сети и интернет : учебное пособие / А. А. Заика. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 323 с. — ISBN 978-5-4497-0326-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89442>.
6. Крылов, С. И. Финансовый анализ : учебное пособие для СПО / С. И. Крылов ; под редакцией Н. Н. Илышевой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 161 с. — ISBN 978-5-4488-0456-4, 978-5-7996-2816-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87894.html> (дата обращения: 23.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
7. Моисеенко, Д. Д. Экономика предприятий (организаций) : краткий курс лекций для студентов обучающиеся профилю: экономика предприятия и организаций, менеджмент. Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 153 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83946.html>
8. Григорьев Д.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Д.А.— Электрон.текстовые данные.— Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 114 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59252.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Сорокина, И. В. Сметное дело в строительстве [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Сорокина, И. А. Плотникова. — Электрон.текстовые данные. — Саратов :Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 187 с. — 978-5-4486-0142-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70280.html>
10. Герасимова О.О. Основы предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: пособие/ Герасимова О.О.— Электрон.текстовые данные.— Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67695.html>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Торосян Е.К. Основы предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Торосян Е.К., Сажнева Л.П., Зарубина Ж.Н.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Университет ИТМО, 2016.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67492.html>.— ЭБС «IPRbooks»
12. Левкин Г.Г. Основы коммерческой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Левкин Г.Г., Ларин А.Н.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2017.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73757.html>.— ЭБС «IPRbooks»
13. Киселева Л.Г. Экономический анализ и оценка результатов коммерческой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Киселева Л.Г.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68930.html>.— ЭБС «IPRbooks»

14. Курс по бизнес-планированию [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2016.— 119 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65160.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 15.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Методические указания к практическим работам по МДК 05.01. Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства
2. Методические указания к практическим работам по МДК.05.02 р.1 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства
3. Методические указания к практическим работам по МДК.05.02 р.2 Компьютерное сопровождение профессиональной деятельности
4. Методические указания к практическим работам по Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства
5. Методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства
6. Методические указания к курсовому проекту по Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства
7. Забелин Л.Ю. Основы компьютерной графики и технологии трехмерного моделирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Забелин Л.Ю., Конюкова О.Л., Диль О.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015.— 259 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54792.html>
8. Кириллова, Т. И. Компьютерная графика AutoCAD 2013, 2014 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. И. Кириллова, С. А. Поротникова. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 156 с. — 978-5-7996-1625-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68435.html>

3.2.3. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Официальный сайт компании Autodesk. Форма доступа: <http://www.autodesk.ru/>
 2. Информатика и информационные технологии: конспект лекций. [Электронный ресурс]. Форма доступа: <http://fictionbook.ru>
 3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]. Форма доступа: <http://window.edu.ru/>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов — ФЦИОР [Электронный ресурс]. Форма доступа: www.fcior.edu.ru

Постановление Правительства РФ от 22 мая 2019 г. N 637 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам повышения эффективности, надежности и качества теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения"

Постановление Правительства РФ от 08.08.2012 №808 (ред.от 14.02.2020) «Об организации теплоснабжения в РФ и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ»

7.

5.3. ПОРТФОЛИО

5.3.1. Требования к портфолио

Цель портфолио студента: отслеживание и оценивание формирования общих и профессиональных компетенций, динамики индивидуального развития и личностного

роста, поддержка образовательной и профессиональной активности студента и самостоятельности.

Тип портфолио – смешанный.

Портфолио состоит из двух частей:

- Перечень индивидуальных достижений в табличной форме, состоящий из нескольких разделов;
- Приложение комплекта документов, подтверждающих индивидуальные достижения.

Портфолио составляется в электронном виде и на бумажном носителе.

Перечень документов, входящих в портфолио:

1 часть. Перечень индивидуальных достижений в табличной форме, состоящий из 8 разделов:

Титульный лист

1 раздел: Личные данные

2 раздел: Результаты мониторинга успеваемости

3 раздел: Результаты мониторинга посещаемости

4 раздел: Участие в конкурсах профессионального мастерства, выставках-ярмарках в олимпиадах, научно-практических конференциях, исследовательских проектах, проектной деятельности и др.

5 раздел: Эффективность и качество выполненной самостоятельной работы

6 раздел: Участие в спортивных, патриотических мероприятиях различного уровня *

7 раздел: Участие в общественной деятельности

8 раздел: Получение дополнительного профессионального образования через ресурсный центр *

2 часть. Приложение (комплект документов, подтверждающих индивидуальные достижения).

Приложение 1 (комплект официальных документов, подтверждающих индивидуальные достижения):

- Аттестационные листы по практике (учебной, производственной)
- Характеристики с практики
- Сертификаты*, грамоты* и т.п.

Приложение 2 (комплект неофициальных документов, подтверждающих индивидуальные достижения)

- Эссе (размышление о моей будущей профессии)
- Самостоятельные работы студентов
- Фотогалерея* и т.п.

*) отсутствие отмеченных документов не является причиной снижения оценки по модулю.

5.3.2. Критерии оценки

Количественная оценка: 0 баллов – показатель не проявляется; 1 балл – единичное проявление показателя; 2 балла – системное проявление показателя. За результативность участия в мероприятиях различного уровня применять повышающий коэффициент: $k_1 = 2$ для областного уровня, $k_2 = 3$ для общероссийского уровня, методом умножения балла на коэффициент.

Таблица 6 - Оценка портфолио

Коды и наименования проверяемых компетенций или их сочетаний	Показатели оценки результата	Баллы	
		макс	сумма
ОК.1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Эффективность и качество освоения образовательной программы	2	16
	Систематичность в посещении занятий	2	
	Участие в конкурсах профессионального мастерства, выставках-ярмарках, мастер-классах и т.п.	2	
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Активность, инициативность в процессе освоения программы модуля (участие в олимпиадах, конкурсах, НПК и т.д.)	2	
	Эффективность и качество выполненной самостоятельной работы	2	
	Участие в спортивных и патриотических мероприятиях различного уровня	2	
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Активность участия в общественной жизни группы, колледжа и т.д.	2	
	Получение дополнительного профессионального образования через ресурсный центр	2	
ОК.9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Эффективность решения профессиональных задач на основе самостоятельно найденной информации с использованием ИКТ;	2	4
	Качество оформления результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ	2	
Дополнительные баллы		20	2
		Итого	20 (22*)

* При наличии данного показателя оценки результата
Требования к оформлению портфолио регламентированы Положением о портфолио студента

**Вопросы для подготовки к квалификационному экзамену по ПМ.05.
ОРГАНИЗАЦИЯ РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ И РАБОТЫ ПО
СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЪЕКТОВ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

1. Проверка качества услуг. Случаи проведения корректировки платы за жилье.
2. Показатели, характеризующие финансовое состояние предприятия.
3. Случаи, когда снижения платы за нарушение качества в ценовых зонах не производится.
4. Методик расчета потребленного количества коммунальных ресурсов при отсутствии ИПУ.
5. Структура бизнес-плана
6. Обязанности ресурсоснабжающей организации.
7. Утверждение тарифов на ЖКУ
8. Классификация видов экономического анализа
9. Определение понятию «управление многоквартирным домом». Понятие организационная структура управления.
10. Принципы анализа хозяйственной деятельности.
11. Условия и порядки изменения размера платы за коммунальную услугу по отоплению.
12. Основные положения документа, утверждающего методики расчета/ перерасчета платы за коммунальные услуги.
13. Внутренняя экономическая среда функционирования предприятия. Понятие, состав и формирование.
14. Основные положения приказа примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения, и предоставление коммунальных услуг.
15. Понятие норма обслуживания. Понятие укрупненная норма обслуживания.
16. Содержание и задачи анализа хозяйственной деятельности
17. Случаи проверки сметной стоимости при проведении капитального ремонта объектов капитального строительства.
18. Условия и продолжительность временного отсутствия собственника
19. Перечислить нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по управлению многоквартирными домами.
20. Основания для открытия лицевого счета
21. Основные функции ЖКХ
22. Характеристика затрат, которые должны возмещаться управляющей организации за оказанные услуги по управления многоквартирными домами
23. Способы обработки экономической информации
24. Виды коммунальных услуг, за которые не подлежит перерасчету плата, в связи с временным отсутствием потребителя.
25. Методика расчета «базы» для определения количества потребленного ресурса при расчетах по нормативам

26. Понятие, сущность и значение экономического анализа
27. Характеристика мер по поддержанию устойчивости спроса можно разработать для сферы жилищно - коммунального хозяйства.
28. Категории граждан, которым положены льготы на услуги ЖКХ согласно законодательству.
29. Внешняя экономическая среда функционирования предприятия. Понятие, состав и формирование.
30. Характеристика и наименования профессий рабочих, занятых технической эксплуатацией многоквартирного дома.
31. Понятие предпринимательской деятельности в сфере жилищно- коммунального хозяйства.
32. Особенности нормативов потребления коммунальных ресурсов
33. Предусмотренные законодательством случаи, когда в лицевой счет вносятся изменения.
34. Характеристика и особенности плана устойчивого развития бизнес-проекта в сфере ЖКХ.
35. Характеристика и состав надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома.
36. Основные группы системы договорных отношений ЖКХ.
37. Структура себестоимости продукции/услуг.
38. Особенности перехода на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями.
39. Структура информации содержащейся в лицевом счете.
40. Понятие, сущность и значение экономического анализа в управляющей организации.
41. Задачи предпринимательской деятельности в сфере жилищно- коммунального хозяйства.
42. Понятие, сущность и значение экономического анализа в организациях сферы ЖКХ.
43. Оценка качества выполнения капитального ремонта.
44. Обязательные условия и сроки перерасчета платы.
45. Оценка качества выполнения работ.
46. Характеристика случаев корректировки размера платы за коммунальные услуги, случаи перерасчет платы.
47. Основные положения документа, утверждающего «Правила предоставления коммунальных услуг».
48. Способы определения нормативной численности специалистов, осуществляющих управление жилым домом.
49. Значение оценки качества выполнения капитального ремонта.
50. Цель и значение создания бизнес-плана организации в сфере ЖКХ

Приложение 2

Тарифы на коммунальные услуги для населения

Тепловая энергия

№	Наименование организации	Дата ввода тарифа	Тариф, руб./Гкал		Приказ Департамента ТЭК и ТР области
			Население	Прочие	
1	АО "Вологдагортеплосеть" (город Вологда)	01.01.2021	2059	—	<u>№215-р от 10.09.2019</u> (с изм. №688-р от 17.12.2020)

продолжительность отопительного периода 9 месяцев – 7 полных: январь, февраль, март, апрель, октябрь, ноябрь, декабрь 2 неполных: май, сентябрь.

Водоснабжение

№	Наименование организации	Дата ввода тарифа	Тариф, руб./куб.м		Приказ Департамента ТЭК и ТР области
			Население	Прочие	
3	МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал»	01.01.2021	37.25	31.57	<u>№713-р от 20.12.2017</u>

Водоотведение и очистка сточных вод

№	Наименование организации	Дата ввода тарифа	Тариф, руб./куб.м		Приказ Департамента ТЭК и ТР области
			Население	Прочие	
2	МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал»	01.01.2021	26.03	22.06	<u>№714-р от 20.12.2017</u>

Обращение с ТКО

№	Наименование организации	Дата ввода тарифа	Тариф, руб./куб.м.		Приказ Департамента ТЭК и ТР области
			Население	Прочие	
1	Единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами в Восточной зоне Вологодской области, руб./куб.м.	01.01.2021	527.32	527.32	<u>№603-р от 17.12.2020</u>

Электроэнергетика и газ

№	Наименование организации	Дата ввода тарифа	Тариф,		Приказ Департамента ТЭК и ТР области
			Население	Прочие	
1	Одноставочный тариф на электроэнергию для населения, проживающего в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками, руб./кВт·ч	01.01.2021	3.89	—	<u>№726-р от 23.12.2020</u>
3	Одноставочный тариф на электроэнергию для населения, руб./кВт·ч	01.01.2021	4.87	—	<u>№726-р от 23.12.2020</u>
4	Природный газ (на пищеприготовление и горячее водоснабжение), руб./ за 1000 куб.м	01.01.2021	5954.00	—	<u>№279-р от 30.10.2019</u> (с изм. №50-р от 28.07.2020)
5	Природный газ (отопление и (или) выработка эл./энергии с использованием котельных всех типов и (или) иного оборудования, руб./ за 1000 куб.м	01.01.2021	4982.00	—	<u>№279-р от 30.10.2019</u> (с изм. №50-р от 28.07.2020)

Приложение 3

Нормативы потребления и стоимость коммунальных услуг при отсутствии приборов учета

Виды услуг	Единица измерения	Расчет потребления коммунальных услуг	Расчет потребления коммунальных ресурсов в целях использования и содержания общего имущества в многоквартирном доме	Норматив потребления коммунальных услуг	Норматив потребления коммунальных ресурсов в целях использования и содержания общего имущества в многоквартирном доме
1	2			3	4
Холодная вода	куб. м	х	в месяц на кв.м помещений ОИ	х	0,029
Горячая вода	куб. м	х	в месяц на кв.м помещений ОИ	х	0,029
Отведение сточных вод	куб. м	х	в месяц на кв.м помещений ОИ	х	0,058
Электрическая энергия	кВт/час	х	в месяц на кв.м помещений ОИ	х	1,3
Отопление	Гкал	в год на 1 кв.м.	х	0,2187	х
Холодное водоснабжение	куб. м	на чел. в месяц	х	8,208	х
Горячее водоснабжение	куб. м	на чел. в месяц	х	8,208	х
Водоотведение	куб. м	на чел. в месяц	х	8,208	х
Электроснабжение	кВт/час	на чел. в месяц	х	97	х
Газоснабжение	куб. м	на чел. в месяц	х	13	х
Обращение с твердыми коммунальными отходами	кг, куб. м	на чел. в месяц	х	338,91/2,615	х

Приложение 4

Право на льготы имеют следующие категории граждан:

1) ветеранам труда, указанным в пункте 1 части 1 статьи 1 закона области от 1 июня 2005 года N 1285-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан";

2) ветеранам военной службы, указанным в пункте 2 части 1 статьи 1 закона области от 1 июня 2005 года N 1285-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан";

3) реабилитированным лицам;

4) лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

5) лицам, выполнявшим служебно-боевые задачи, указанным в пункте 5 части 1 статьи 1 закона области от 1 июня 2005 года N 1285-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан";

6) лицам, имеющим удостоверение "Ветеран труда Вологодской области";

7) лицам, принимавшим участие в разминировании на территории Вытегорского района в период войны и в послевоенные (1945 - 1951) годы;

8) лицам, проживающим и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа), указанным в пункте 9 части 1 статьи 1 закона области от 1 июня 2005 года N 1285-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан";

9) инвалидам I и II групп, семьям, имеющим детей-инвалидов, детей, являющихся ВИЧ-инфицированными, проживающим в жилых помещениях частного жилищного фонда;
(пп. 9 в ред. постановления Правительства Вологодской области от 14.03.2016 N 231)

10) инвалидам III группы, проживающим в жилых помещениях частного жилищного фонда;
(пп. 10 в ред. постановления Правительства Вологодской области от 14.03.2016 N 231)

11) членам семей, проживающим совместно с гражданами, указанными в статье 3.2 закона области от 10 мая 2000 года N 491-ОЗ "О дополнительном материальном обеспечении граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф, аварий, ядерных испытаний, а также членов их семей";

12) многодетным, в том числе приемным, семьям.

(пп. 12 в ред. постановления Правительства Вологодской области от 20.01.2014 N 30)

Условия предоставления:

Денежные компенсации предоставляются гражданам, указанным:

- в подпунктах 1 - 8:

1) *имеющим место жительства на территории Вологодской области;*

2) *место пребывания которых находится на территории Вологодской области и получающим пенсию в учреждениях Пенсионного фонда Российской Федерации или пенсионных службах иных ведомств в Вологодской области;*

3) *место пребывания которых находится на территории Вологодской области и не имеющим места жительства на территории другого субъекта Российской Федерации;*

- в подпунктах 9 - 12, имеющих место жительства (место пребывания) на территории Вологодской области.

Денежные компенсации предоставляются гражданам **по одному жилому помещению по месту жительства либо по месту пребывания**

Размер денежных компенсаций (отдельным категориям):

1) Гражданам, указанным в подпунктах 1, 2, 6 в размере 50 процентов:

- *платы за наем и (или) платы за содержание жилого помещения*, включающей в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме исходя из занимаемой соответственно нанимателями либо собственниками общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади и части (доли) в общей площади помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в данной коммунальной квартире, определяемой в соответствии с жилищным законодательством) в пределах социальной нормы, установленной нормативным правовым актом области;

- *взноса на капитальный ремонт* общего имущества в многоквартирном доме, но не более 50 процентов указанного взноса, рассчитанного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц, установленного постановлением Правительства области, и занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади и части (доли) в общей площади помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в данной коммунальной квартире, определяемой в соответствии с жилищным законодательством) в пределах социальной нормы, установленной нормативным правовым актом области;

- *платы за коммунальные услуги, рассчитанной исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления*, утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При отсутствии указанных приборов учета плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

*В случае применения повышающих коэффициентов к нормативам потребления коммунальных услуг, ежемесячная денежная компенсация рассчитывается исходя из нормативов потребления *без учета указанных повышающих коэффициентов*.

!!!Указанная мера социальной поддержки в части компенсации расходов на оплату жилого помещения, обращения с твердыми коммунальными отходами распространяется на нетрудоспособных членов семьи, а также на членов семьи, достигших возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины), совместно проживающих с указанными гражданами и находящиеся на их полном содержании или получающих от них помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию.

2) Гражданам, указанным в подпункте 12 ежемесячная денежная компенсация предоставляется независимо от вида жилищного фонда в размере 50 процентов *платы за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление и 100*

процентов платы за обращение с твердыми коммунальными отходами - в пределах нормативов потребления указанных услуг.

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант №1

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Проверка качества услуг. Случаи проведения корректировки платы за жилье.

Задание 2: Показатели, характеризующие финансовое состояние предприятия.

Задание 3: Составить схему и произвести расчет нормативной численности рабочих, занятых технологической эксплуатацией жилого дома.

Исходные данные принять на основании бланк - задания №1

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 2

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Случаи, когда снижения платы за нарушение качества в ценовых зонах не производится.

Задание 2: Методика расчета потребленного количества коммунальных ресурсов при отсутствии ИПУ.

Задание 3: На основе данных таблицы определить темп роста объема производства продукции и сделать вывод.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 2

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 3

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Структура бизнес-плана

Задание 2: Обязанности ресурсоснабжающей организации

Задание 3: Рассчитать плату по видам услуг при условии отсутствия приборов учета.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 3

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 4

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Утверждение тарифов на ЖКУ

Задание 2: Классификация видов экономического анализа

Задание 3: Составить схему нормативной численности специалистов, осуществляющих управление многоквартирными домами.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 4

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 5

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Определение понятию «управление многоквартирным домом». Понятие организационная структура управления.

Задание 2: Принципы анализа хозяйственной деятельности

Задание 3: Составить акт проверки качества предоставления услуг по электроснабжению. Использовать соответствующую нормативную литературу (Требования к качеству коммунальных услуг)

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 5

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 6

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Условия и порядки изменения размера платы за коммунальную услугу по отоплению.

Задание 2: Основные положения документа, утверждающего методики расчета/перерасчета платы за коммунальные услуги.

Задание 3: На основе имеющихся данных определить величину влияния каждого показателя на готовую продукцию на конец года и сделать вывод.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 6

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 7

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Внутренняя экономическая среда функционирования предприятия. Понятие, состав и формирование.

Задание 2: Основное положение приказа примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения, и предоставление коммунальных услуг.

Задание 3: Рассчитать плату по видам услуг (таблица 2), используя показания приборов учета

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 7

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 8

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Понятие норма обслуживания. Понятие укрупненная норма обслуживания.

Задание 2: Содержание и задачи анализа хозяйственной деятельности

Задание 3: На основе данных таблицы определить влияние каждого показателя на общий фонд рабочего времени, сделать вывод.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 8

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО«Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 9

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3,ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Случаи проверки сметной стоимости при проведении капитального ремонта объектов капитального строительства.

Задание 2: Условия и продолжительность временного отсутствия

Задание 3:Способом цепной подстановки определить влияние каждого показателя на прибыль от реализации продукции и сделать вывод.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 9

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО«Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 10

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3,ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания — 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Перечислить нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по управлению многоквартирными домами.

Задание 2: Основания для открытия лицевого счета

Задание 3:Составить акт о неоказании/некачественном оказании услуг по вывозу отходов. Использовать соответствующую нормативную литературу (Требования к качеству коммунальных услуг)

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 10

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 11

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Основные функции ЖКХ

Задание 2: Характеристика затрат, которые должны возмещаться управляющей организации за оказанные услуги по управлению многоквартирными домами

Задание 3: Составить акт о неоказании/некачественном оказании услуг. Использовать соответствующую нормативную литературу (Требования к качеству коммунальных услуг)

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 11

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 12

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Способы обработки экономической информации

Задание 2: Виды коммунальных услуг, за которые не подлежит перерасчету плата, в связи с временным отсутствием потребителя.

Задание 3: Составить схему и произвести расчет нормативной численности рабочих, занятых технологической эксплуатацией жилого дома.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 12

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО«Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 13

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Методика расчета «базы» для определения количества потребленного ресурса при расчетах по нормативам

Задание 2: Понятие, сущность и значение экономического анализа

Задание 3: Составить схему нормативной численности специалистов, осуществляющих управление многоквартирными домами.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 13

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО«Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 14

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Характеристика мер по поддержанию устойчивости спроса можно разработать для сферы жилищно- коммунального хозяйства.

Задание 2: Категории граждан, которым положены льготы на услуги ЖКХ согласно законодательству.

Задание 3: На основе данных таблицы определить объем производства и реализации продукции, темп роста, сделать вывод.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 14

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО«Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 15

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Внешняя экономическая среда функционирования предприятия. Понятие, состав и формирование.

Задание 2: Характеристика и наименования профессий рабочих, занятых технической эксплуатацией многоквартирного дома.

Задание 3: По данным таблицы определить влияние численности персонала на объем выпущенной продукции, сделать вывод.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 15

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО«Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 16

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Понятие предпринимательской деятельности в сфере жилищно- коммунального хозяйства.

Задание 2: Особенности нормативов потребления коммунальных ресурсов

Задание 3: Составить акт о неоказании/некачественном оказании услуг по холодному водоснабжению.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 16

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО«Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 17

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Предусмотренные законодательством случаи, когда в лицевой счет вносятся изменения.

Задание 2: Характеристика и особенности плана устойчивого развития бизнес-проекта в сфере ЖКХ.

Задание 3: На основе данных таблицы определить объем реализации продукции, как к базисному году, так и к предыдущему и сделать вывод.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 17

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО«Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 18

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Характеристика и состав надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома.

Задание 2: Основные группы системы договорных отношений ЖКХ.

Задание 3: Произведите перерасчет начисленной платы, отдельным категориям граждан имеющим право на льготы.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 18

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 19

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Структура себестоимости продукции/услуг.

Задание 2: Особенности перехода на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями.

Задание 3: На основе данных таблицы определить недостающие показатели и сделать вывод.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 19

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 20

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Структура информации содержащейся в лицевом счете.

Задание 2: Понятие, сущность и значение экономического анализа в управляющей организации.

Задание 3: Рассчитать плату по видам услуг (таблица 2), используя показания приборов учета

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 20

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 21

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Задачи предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Задание 2: Понятие, сущность и значение экономического анализа в организациях сферы ЖКХ.

Задание 3: Произведите перерасчет начисленной платы, отдельным категориям граждан имеющим право на льготы

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 21

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 22

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Оценка качества выполнения капитального ремонта.

Задание 2: Обязательные условия и сроки перерасчета платы.

Задание 3: Рассчитать плату по видам услуг (таблица 2), используя показания приборов учета

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 22

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 23

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Оценка качества выполнения работ.

Задание 2: Характеристика случаев корректировки размера платы за коммунальные услуги, случаи перерасчет платы.

Задание 3: На основе данных таблицы определить темп роста объема производства продукции и сделать вывод.

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 23

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 24

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Основные положения документа, утверждающего «Правила предоставления коммунальных услуг».

Задание 2: Способы определения нормативной численности специалистов, осуществляющих управление жилым домом.

Задание 3: Произведите перерасчет начисленной платы, отдельным категориям граждан имеющим право на льготы

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 24

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

БПОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 25

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК5.1–ПК5.3, ОК1–ОК9,11

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание 1: Значение оценки качества выполнения капитального ремонта.

Задание 2: Цель и значение создания бизнес-плана организации в сфере ЖКХ.

Задание 3: Рассчитать плату по видам услуг (таблица 2), используя показания приборов учета

Исходные данные принять на основании бланк - задания № 25

Преподаватель: _____ /О.А. Алексеева /

Преподаватель : _____ /М.В. Слепокурова /

Бланк-задания 1

Составить схему и произвести расчет нормативной численности рабочих, занятых технологической эксплуатацией жилого дома.

На основе исходных данных (вариант1) в таблице, определить нормативную численность рабочих, занятых технической эксплуатацией жилого дома.

Исходные данные по вариантам

Исходные данные	Номер варианта	
	1	2
Обслуживаемый жил фонд, м2	1000000	870000
Срок эксплуатации здания, лет	Свыше 30 лет	Свыше 30 лет
Класс здания	6	6
М2 кровли	70000	60900
Тип кровли	Рулонные кровли	Рулонные кровли
Количество квартир	1050	9100
Водопровод и отопление	Водопровод, канализация, ГВС Центральное отопление от домовой котельной	
М2 чердаков, подвалов	210000	182700

Пример расчета нормативной численности рабочих, занятых технологической эксплуатацией жилого дома. Расчет произвести в аналогичной таблице.

№п/п	Наименование профессии рабочего, оборудования, объекта.	Единица измерения	Исходные данные	Номер варианта	
				Норматив	Расчет
1	Кровельщик	М2 кровли			
	- По стальным кровлям				
	- По рулонным кровлям		12900		
	- По кровлям из штучных материалов				

2	Плотник	М2 общей площади		43800	
3	Столяр строительный			53900	
4	Штукатур			84700	
5	Маляр строительный			57700	
6	Каменщик			18900	
7	Слесарь-сантехник				
	- Водопровод, канализация, ГВС	Количество квартир		300	
	- Центральное отопление от домовой котельной	М2 общей площади		34900	
8	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	Количество квартир		2160	
9	Электрогазосварщик	М2 чердаков, подвалов		24300	
10	Подсобный рабочий	М2 чердаков, подвалов		37500	

Бланк-задания 2

На основе данных таблицы определить темп роста объема производства продукции и сделать вывод.

Вид продукции	Объем реализации, тыс. шт		Отклонение	
	Предыдущий год	Отчетный год	(+;-)	(%)
А	960	995		
Б	841	854		
В	880	810		
Г	799	821		
Д	910	940		

Итого				
-------	--	--	--	--

Бланк-задания 3

Рассчитать плату по видам услуг (таблица 2) при условии отсутствия приборов учета. На основе исходных данных (таблица 1 и справочной информации-приложения № 1-3). Рассчитать вариант № 1

Таблица 1

Квартира №	Площадь	Кол-во жильцов
1	37,3	2
2	41,2	3

Таблица 2

Виды услуг	Единица измерения
1	2
Содержание помещения	
в том числе коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме:	кв. м
Холодная вода	куб. м
Горячая вода	куб. м
Отведение сточных вод	куб. м
Электрическая энергия	кВт/час
Коммунальные услуги	
Отопление	Гкал
Горячее водоснабжение	куб. м
Холодное водоснабжение	куб. м
Водоотведение	куб. м
Электроснабжение	кВт/час
Газоснабжение	куб. м
Обращение с твердыми коммунальными отходами	кг, куб. м
Взнос на капитальный ремонт	кв. м

Справочная информация

Характеристика объекта: Многоквартирный жилой дом, с квартирами оборудованными: электроплитами, ванной с душем, раковиной и мойкой кухонной, унитазом. Общей площадью 3126м², с лифтом, площадь помещений ОИ – 1324м²

Тарифы по г.Вологда – приложение № 2

Нормативы потребления – приложение № 3

Льготные категории - приложение № 4

Бланк-задания 4

Составить схему нормативной численности специалистов, осуществляющих управление многоквартирными домами. Выполнить вариант 2.

С помощью таблиц, предложенных в работе, определить для имеющегося в управлении и на техническом обслуживании жилищного фонда в тыс. м² предельный норматив численности и состав административно-управленческого персонала. Построить организационную структуру управления управляющей компании.

Исходные данные по вариантам

Показатель	Номер варианта	
	1	2
Обслуживаемый жилищный фонд, тыс. м ²	1000	870

Нормативная численность административно-управленческого персонала обслуживающей организации

Общая площадь обслуживаемого фонда тыс. м ²	До 50	51-100	101-200	201-350	351-500	501-700	701-900	901-1200
Нормативная численность, чел.	4-6	6-9	9-12	12-15	15-18	18-22	22-26	26-30

Бланк-задания 5

Составить акт проверки качества предоставления услуг по электроснабжению. Использовать соответствующую нормативную литературу (Требования к качеству коммунальных услуг)

Исходные данные: Бесперебойное круглосуточное электроснабжение нарушено. Перерыв составляет 3 часа при наличии 2-х независимых взаимно резервирующих источников питания. Причины отсутствия электроснабжения в доме - авария на линии подачи электроэнергии. Сделать вывод о нарушении предоставления услуг.

АКТ

проверки качества предоставления услуг по электроснабжению

Комиссия для проверки качества коммунальных услуг в составе:

1. Представитель энергоснабжающей организации _____

должность, Ф.И.О.

2. Представитель Управляющей организации _____

должность, Ф.И.О.

3. Представитель потребителя (жилец дома) _____

Ф.И.О.

оформила настоящий акт о том, что на момент проверки
_____ (дата, время) в доме № _____ по
улице _____ установлено: _____

Причины отсутствия электроснабжения в доме: _____

За отсутствие электрической энергии за период _____ будет сделан перерасчет на
_____ % за счет _____

1. Представитель УО _____

должность, Ф.И.О.

2. Представитель энергоснабжающей организации _____

должность, Ф.И.О.

3. Представитель потребителя (жилец дома) _____

Ф.И.О.

Бланк-задания 6

На основе имеющихся данных определить величину влияния каждого показателя на готовую продукцию на конец года и сделать вывод.

Показатели	По плану	Фактически	Отклонение (+;-)
------------	----------	------------	------------------

Запасы готовой продукции на начало периода	450	390	
Выпуск продукции	12100	11800	
Продажа продукции	8750	7390	
Прочие поступления (выбытие)	+15	-8	
Запасы готовой продукции на конец периода	3815	4792	

Бланк-задания 7

Рассчитать плату по видам услуг (таблица 2) при условии отсутствия приборов учета. На основе исходных данных (таблица 1 и справочной информации-приложения № 1-3). Рассчитать вариант № 2

Таблица 1

Квартира №	Площадь	Кол-во жильцов
1	37,3	2
2	41,2	3

Таблица 2

Виды услуг 1	Единица измерения 2
Содержание помещения	
в том числе коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме:	кв. м
Холодная вода	куб. м
Горячая вода	куб. м
Отведение сточных вод	куб. м
Электрическая энергия	кВт/час
Коммунальные услуги	
Отопление	Гкал
Горячее водоснабжение	куб. м
Холодное водоснабжение	куб. м
Водоотведение	куб. м
Электроснабжение	кВт/час
Газоснабжение	куб. м
Обращение с твердыми коммунальными отходами	кг, куб. м
Взнос на капитальный ремонт	кв. м

Справочная информация

Характеристика объекта: Многоквартирный жилой дом, с квартирами оборудованными: электроплитами, ванной с душем, раковиной и мойкой кухонной, унитазом. Общей площадью 3126м2, с лифтом, площадь помещений ОИ – 1324м2

Тарифы по г.Вологда – приложение № 2

Нормативы потребления – приложение № 3

Льготные категории - приложение № 4

Бланк-задания 8

На основе данных таблицы определить влияние каждого показателя на общий фонд рабочего времени, сделать вывод.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год	Отклонение (+;-)
Среднегодовая численность рабочих	164	168	
Отработано дней одним рабочим за год	210	215	
Отработано часов одним рабочим за год	1740	1755	
Средняя продолжительность рабочего дня	7,6	7,8	
Общий фонд рабочего времени			

Бланк-задания 9

Способом цепной подстановки определить влияние каждого показателя на прибыль от реализации продукции и сделать вывод.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год	Отклонение (+;-)
Объем продукции, шт	3320	3140	
Цена, руб.	4	6,5	
Себестоимость единицы продукции, руб.	2,6	5,4	
Прибыль от реализации, руб.			

Бланк-задания 10

Составить акт о неоказании/некачественном оказании услуг по вывозу отходов. Использовать соответствующую нормативную литературу (Требования к качеству коммунальных услуг)

Оформить акт самостоятельно, в выводе написать, что именно нарушено и как необходимо произвести перерасчет.

АКТ
о неоказании/некачественном оказании услуг по вывозу отходов

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Для составления акта письмом № _____ от _____ (телефонограммой/электронным письмом), _____ был _____ приглашен _____ представитель «Исполнителя» _____ . Представитель «Исполнителя» явился/не явился. Письмо прилагается к акту.

Комиссия в составе:

1. _____
2. _____
3. _____

составили акт о нижеследующем:

Согласно п. _____ Договора № _____ от _____ . Исполнитель _____ должен производить вывоз отходов в соответствии с маршрутным графиком (приложение № _____). На момент составления акта _____ час. _____ мин. « ____ » _____ 20__ г., комиссией выявлены следующие нарушения:

№ п.п.	Место (адрес)	Объем	Время вывоза	Нарушение	Примечание

Подписи членов комиссии:

1. _____
2. _____
3. _____

4. _____

Бланк-задания 11

Составить акт о неоказании/некачественном оказании услуг.Использовать соответствующую нормативную литературу (Требования к качеству коммунальных услуг)

Исходные данные:Давление в системе холодного водоснабжения в точке водозабора в многоквартирных домах и жилых домах нарушено. В течение 4 часов составляет 0.01 Мпа.Сделать вывод о нарушении предоставления услуг.

АКТ

проверки качества предоставления услуг по холодному водоснабжению

Исходные данные:Вывоз твердых коммунальных отходов из мест накопления был нарушен: При температуре свыше +5 градусов С вывоз был осуществлен 1 раз в 3 суток.

Комиссия для проверки качества коммунальных услуг в составе:

1. Представитель ресурсоснабжающей организации _____

должность, Ф.И.О.

2. Представитель Управляющей организации _____

должность, Ф.И.О.

3. Представитель потребителя (жилец дома) _____

Ф.И.О.

оформила настоящий акт о том, что на момент проверки

_____ (дата, время) в доме № _____ по
улице _____ установлено: _____

Давление на вводе в дом: _____

За отсутствие холодной воды за период _____ суток будет сделан перерасчет на
_____ % за счет _____

Номер и тип применяемых средств измерений и данные о государственной метрологической поверке _____

1. Представитель УО _____

должность, Ф.И.О.

2. Представитель ресурсоснабжающей организации _____

должность, Ф.И.О.

3. Представитель потребителя (желец дома) _____

Ф.И.О.

Бланк-задания 12

Составить схему и произвести расчет нормативной численности рабочих, занятых технологической эксплуатацией жилого дома.

На основе исходных данных (вариант 2) в таблице, определить нормативную численность рабочих, занятых технической эксплуатацией жилого дома.

Исходные данные по вариантам

Исходные данные	Номер варианта	
	1	2
Обслуживаемый жил фонд, м2	1000000	870000
Срок эксплуатации здания, лет	Свыше 30 лет	Свыше 30 лет
Класс здания	6	6
М2 кровли	70000	60900
Тип кровли	Рулонные кровли	Рулонные кровли
Количество квартир	1050	9100
Водопровод и отопление	Водопровод, канализация, ГВС Центральное отопление от домовой котельной	
М2 чердаков, подвалов	210000	182700

Пример расчета нормативной численности рабочих, занятых технологической эксплуатацией жилого дома. Расчет произвести в аналогичной таблице.

№п/п	Наименование профессии рабочего, оборудования, объекта.	Единица измерения	Исходные данные	Номер варианта	
				Норматив	Расчет
1	Кровельщик	М2 кровли			
	- По стальным кровлям				
	- По рулонным кровлям			12900	
	- По кровлям из штучных материалов				
2	Плотник	М2 общей площади		43800	
3	Столяр строительный			53900	
4	Штукатур			84700	
5	Маляр строительный			57700	
6	Каменщик			18900	
7	Слесарь-сантехник				
	- Водопровод, канализация, ГВС	Количество квартир		300	
	- Центральное отопление от домовой котельной	М2 общей площади		34900	
8	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	Количество квартир		2160	
9	Электрогазосварщик	М2 чердаков, подвалов		24300	
10	Подсобный рабочий	М2 чердаков, подвалов		37500	

Бланк-задания 13

Составить схему нормативной численности специалистов, осуществляющих управление многоквартирными домами. Выполнить вариант 1.

С помощью таблиц, предложенных в работе, определить для имеющегося в управлении и на техническом обслуживании жилищного фонда в тыс. м² предельный норматив численности и состав административно-управленческого персонала. Построить организационную структуру управления управляющей компании.

Исходные данные по вариантам

Показатель	Номер варианта	
	1	2
Обслуживаемый жилищный фонд, тыс. м ²	1000	870

Нормативная численность административно-управленческого персонала обслуживающей организации

Общая площадь обслуживаемого фонда тыс. м ²	До 50	51-100	101-200	201-350	351-500	501-700	701-900	901-1200
Нормативная численность, чел.	4-6	6-9	9-12	12-15	15-18	18-22	22-26	26-30

Бланк-задания 14

На основе данных таблицы определить объем производства и реализации продукции, темп роста, сделать вывод.

Показатели	Объем производства	Уд.вес, %	Объем реализации	Уд.вес, %	Отклонение	
					Абсолютное	Относительное
А	34540		32110			
Б	38020		39710			
В	35120		35250			
Г	20870		22770			
Д	33560		34140			
Итого						

Бланк-задания 15

По данным таблицы определить влияние численности персонала на объем выпущенной продукции, сделать вывод.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год	Абсолютное отклонение	Относительное отклонение
Среднесписочная численность персонала, чел				
1. промышленно-производственный:				
- рабочих	764	772		
- служащих	258	236		
2. непромышленный персонал	42	53		
Объем выпущенной продукции, тыс. руб.	14620	15246		

Бланк-задания 16

Составить акт о неоказании/некачественном оказании услуг по холодному водоснабжению. Использовать соответствующую нормативную литературу (Требования к качеству коммунальных услуг)

Исходные данные: Нарушение бесперебойного круглосуточного холодного водоснабжения в течение 5 часов одновременно. Поставщик: МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал». Название Управляющей организации и ФИО Старшего по дому придумать самостоятельно. Сделайте вывод о нарушении предоставления услуг.

АКТ

о неоказании/некачественном оказании услуг
с _____ 200_г. по _____ 200_г.
(период)

по жилому дому № ____ по ул. _____

N п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем некачественно оказанных/неоказанных услуг			Срок неоказания/некачественного оказания услуг		
			Параметры			начало	окончание	количество дней недопоставки
			норматив	факт	Разница			
1								
2								

Поставщик: _____

Заказчик Управляющая организация: _____

Старший по дому (собственник, наниматель): _____

Бланк-задания 17

На основе данных таблицы определить объем реализации продукции, как к базисному году, так и к предыдущему и сделать вывод.

Год	Объем производства продукции, млн. руб.	В процентах к базисному году	В процентах к предыдущему году
2016	5360		
2017	5430		
2018	5280		
2019	6150		
2020	5940		

Бланк-задания 18

Произведите перерасчет начисленной платы, рассчитайте сумму ежемесячной денежной компенсации отдельным категориям граждан, используя исходные данные в таблице и справочный материал (вариант №1).

К в а р т и р а №	S кв.	кол-во проживающих	Начислено к оплате за месяц	Содержание ОИ	ХВ		ГВ	ВО	Электричество	Отопление	ТБО	Категория
1	37,3	2	4007,08	809,3	409,72	284,56	195,20	338,43	1740,05	229,82	собственник ветеран труда ВО	
2	41,2	3	4877,42	1102,4	614,58	320,13	219,60	353,99	1921,99	344,73	многодетная семья	
3	36,2	1	3979,18	965,12	307,29	355,70	244,00	303,42	1688,74	114,91	Ветеран ВОВ	

Справочная информация

Характеристика объекта: Многоквартирный жилой дом, с квартирами оборудованными: электроплитами, ванной с душем, раковиной и мойкой кухонной, унитазом. Общей площадью 3126м², с лифтом, площадь помещений ОИ – 1324м²

Тарифы по г.Вологда – приложение № 2

Нормативы потребления – приложение № 3

Бланк-задания 19

На основе данных таблицы определить недостающие показатели и сделать вывод.

Показатели	По плану	Уд.вес, %	Фактически	Уд.вес, %	Отклонение	
					Абсолютное	Относительное
А	16790		18430			
Б	12150		11790			
В	8320		9560			
Г	9710		10180			
Д	8150		9220			
Итого						

Бланк-задания 20

Рассчитать плату по видам услуг (таблица 2), используя показания приборов учета (таблица 1 и справочную информацию). Рассчитать вариант №1

Таблица 1

Квартира № *	площадь	кол-во проживающих	ХВ		ГВ		Электричество	
			пред.	текущ.	пред.	текущ.	пред.	текущ.
1	37,3	2	246	250	249	254	1789	1919
2	41,2	3	312,0 0	316	315	320	2056	2186
3	36,2	1	458,0 0	462	461	466	1956	2086

Таблица 2

Виды услуг	Единица измерения
1	2
Содержание помещения	кв. м
в том числе коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме:	
Холодная вода	куб. м
Горячая вода	куб. м
Отведение сточных вод	куб. м

Электрическая энергия	кВт/час
Коммунальные услуги	
Отопление	Гкал
Горячее водоснабжение	куб. м
Холодное водоснабжение	куб. м
Водоотведение	куб. м
Электроснабжение	кВт/час
Газоснабжение	куб. м
Обращение с твердыми коммунальными отходами	кг, куб. м
Взнос на капитальный ремонт	кв. м

Справочная информация

Характеристика объекта: Многоквартирный жилой дом, с квартирами оборудованными: электроплитами, ванной с душем, раковиной и мойкой кухонной, унитазом. Общей площадью 3126м², с лифтом, площадь помещений ОИ – 1324м²

Тарифы по г.Вологда – приложение № 2

Нормативы потребления – приложение № 3

Льготные категории - приложение № 4

Бланк-задания 21

Произведите перерасчет начисленной платы, отдельным категориям гражданам имеющим право на получение ежемесячной денежной компенсации, используя исходные данные в таблице и справочный материал(вариант №2).

К в а р т и р а №	S кв.	кол-во проживающих	Начислено к оплате за месяц	Содержание ОИ	ХВ		ГВ	ВО	Электричество	Отопление	ТБО	Категория
1	37,3	2	4007,08	809,3	409,72	284,56	195,20	338,43	1740,05	229,82	собственник ветеран труда ВО	
2	41,2	3	4877,42	1102,4	614,58	320,13	219,60	353,99	1921,99	344,73	многодетная семья	
3	36,2	1	3979,18	965,12	307,29	355,70	244,00	303,42	1688,74	114,91	Ветеран ВОВ	

Справочная информация

Характеристика объекта: Многоквартирный жилой дом, с квартирами оборудованными: электроплитами, ванной с душем, раковиной и мойкой кухонной, унитазом. Общей площадью 3126м², с лифтом, площадь помещений ОИ – 1324м²

Тарифы по г.Вологда – приложение № 2

Нормативы потребления – приложение № 3

Льготные категории - приложение № 4

Бланк-задания 22

Рассчитать плату по видам услуг (таблица 2), используя показания приборов учета (таблица 1 и справочную информацию). Рассчитать вариант №2

Таблица 1

Квартира № *	площадь	кол-во проживающих	ХВ		ГВ		Электричество	
			пред.	текущ	пред.	текущ	пред.	текущ
1	37,3	2	246	250	249	254	1789	1919
2	41,2	3	312,0 0	316	315	320	2056	2186
3	36,2	1	458,0 0	462	461	466	1956	2086

Таблица 2

Виды услуг	Единица измерения
1	2
Содержание помещения	кв. м
в том числе коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме:	
Холодная вода	
Горячая вода	
Отведение сточных вод	
Электрическая энергия	кВт/час
Коммунальные услуги	
Отопление	Гкал
Горячее водоснабжение	куб. м
Холодное водоснабжение	куб. м
Водоотведение	куб. м
Электроснабжение	кВт/час
Газоснабжение	куб. м
Обращение с твердыми коммунальными отходами	кг, куб. м
Взнос на капитальный ремонт	кв. м

Справочная информация

Характеристика объекта: Многоквартирный жилой дом, с квартирами оборудованными: электроплитами, ванной с душем, раковиной и мойкой кухонной, унитазом. Общей площадью 3126м², с лифтом, площадь помещений ОИ – 1324м²

Тарифы по г.Вологда – приложение № 2

Нормативы потребления – приложение № 3

Льготные категории - приложение № 4

Бланк-задания 23

На основе данных таблицы определить темп роста объема производства продукции и сделать вывод.

Вид продукции	Объем производства, тыс. шт	Отклонение
---------------	-----------------------------	------------

	Предыдущий год	Отчетный год	(+;-)	(%)
А	432	455		
Б	466	474		
В	582	595		
Г	540	491		
Д	480	490		
Итого				

Бланк-задания 24

Произведите перерасчет начисленной платы, отдельным категориям гражданам имеющим право на получение ежемесячной денежной компенсации, используя исходные данные в таблице и справочный материал.(вариант №3)

Квартир №	S кв.	кол-во проживающих	Начислено к оплате за месяц	Содержание ОИ	ХВ		ГВ	ВО	Электричество	Отопление	ТБО	Категория
1	37,3	2	4007,08	809,3	409,72	284,56	195,20	338,43	1740,05	229,82	собственник ветеран труда ВО	
2	41,2	3	4877,42	1102,4	614,58	320,13	219,60	353,99	1921,99	344,73	многодетная семья	
3	36,2	1	3979,18	965,12	307,29	355,70	244,00	303,42	1688,74	114,91	Ветеран ВОВ	

Справочная информация

Характеристика объекта: Многоквартирный жилой дом, с квартирами оборудованными: электроплитами, ванной с душем, раковиной и мойкой кухонной, унитазом. Общей площадью 3126м², с лифтом, площадь помещений ОИ – 1324м²

Тарифы по г.Вологда – приложение № 2

Нормативы потребления – приложение № 3

Льготные категории - приложение № 4

Бланк-задания 25

Рассчитать плату по видам услуг (таблица 2), используя показания приборов учета (таблица 1 и справочную информацию). Рассчитать вариант №3

Таблица 1

Квартира № *	площадь	кол-во проживающих	ХВ		ГВ		Электричество	
			пред.	текущ	пред	текущ	пред.	текущ

1	37,3	2	246	250	249	254	1789	1919
2	41,2	3	312,0 0	316	315	320	2056	2186
3	36,2	1	458,0 0	462	461	466	1956	2086

Таблица 2

Виды услуг	Единица измерения
1	2
Содержание помещения	кв. м
в том числе коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме:	
Холодная вода	
Горячая вода	
Отведение сточных вод	
Электрическая энергия	кВт/час
Коммунальные услуги	
Отопление	Гкал
Горячее водоснабжение	куб. м
Холодное водоснабжение	куб. м
Водоотведение	куб. м
Электроснабжение	кВт/час
Газоснабжение	куб. м
Обращение с твердыми коммунальными отходами	кг, куб. м
Взнос на капитальный ремонт	кв. м

Справочная информация

Характеристика объекта: Многоквартирный жилой дом, с квартирами оборудованными: электроплитами, ванной с душем, раковиной и мойкой кухонной, унитазом. Общей площадью 3126м², с лифтом, площадь помещений ОИ – 1324м²

Тарифы по г.Вологда – приложение № 2

Нормативы потребления – приложение № 3

Льготные категории - приложение № 4

Оценочный лист студента

(экзамен квалификационный по ПМ. 05.»Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства»)

ФИО студента _____ группа _____

специальность 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

	Критерии оценки	максим.	факт.
	Объект(ы) оценивания: - профессиональное задание		
1.	соответствие выбранной методики расчета требованиям нормативной документации;	5	
2.	правильность проведения учета хозяйственной деятельности	5	
3.	результативность поиска информации использования нормативной литературы;	5	
4.	правильность оформления документации	5	
5.	соответствие расчетов бизнес-процессам	5	
6.	правильность проведения финансового анализа	6	
7.	правильность построения схем	3	
8.	правильность расчета стоимости услуг	12	
9.	правильность применения методики расчета	4	
10	Защита работы: – полнота, логичность, чёткость и завершённость доклада; – техническая грамотность речи, – обоснование принятых решений в соответствии с нормативными требованиями	10	
	ИТОГО:	60 баллов	
	Объект(ы) оценивания: - производственная практика		
11.	Комплект документов по практике: – отчёт по практике – характеристика – аттестационный лист	10 3 2	
12.	соответствие приёмки и хранения материалов требованиям нормативно-технической документации;	1	
13.	соответствие документации на списание материалов нормам расхода;	1	
16.	правильность входного контроля поступающих на объект строительных материалов, изделий и конструкций с использованием методов контроля;	1	
17.	соответствие операционного контроля технологической последовательности производства работ, нормативно-технической документации;	1	
18.	правильность оформления документов в соответствии требований СНиП с использованием ИКТ.	1	
	ИТОГО:	20 баллов	

	Объект оценивания: - портфолио	20 баллов	
	Общая сумма баллов студента на экзамене квалификационном по профессиональному модулю ПМ. 05.»Организация расчетов за	100 баллов	

услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства»		
---	--	--

Универсальная шкала оценок

Результативность балл	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений		Профессиональный модуль ПМ.05.
	балл (отметка)	вербальный аналог	
90 ÷ 100	5	отлично	освоен
80 ÷ 89	4	хорошо	
70 ÷ 79	3	удовлетворительно	
менее 70	2	не удовлетворительно	не освоен

Результативность составляет _____ баллов. **Решение:** вид профессиональной деятельности освоен/не освоен.

Подписи членов экзаменационной

комиссии: _____
