

**Департамент образования Вологодской области
бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области
«ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕН

на заседании предметно-цикловой комиссии общепрофессиональных, специальных дисциплин и дипломного проектирования по специальностям 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», 08.02.07 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции», 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства», 09.02.04 «Информационные системы (по отраслям)»

Председатель ПЦК Богданова А.В.
Протокол № 12 от «06» июня 2018 г.
Протокол № 10 от «11» 06 2019 г.
Протокол № 11 от «27» 05 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора БПОУ ВО
«Вологодский строительный колледж»
№ 320 – УД от 15 июня 2018 г.
№ 260 – УД от 11.06 2019 г.
№ 215 – УД от 15.06 2020 г.

Комплект контрольно - оценочных средств

**ПМ 03. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов
жилищно-коммунального хозяйства**

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Разработчики:

Воронина Елена Николаевна, преподаватель

2018

Комплект оценочных средств по МДК 03.01 разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.08** Сервис домашнего и коммунального хозяйства, входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы МДК 03.01 Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства, рассмотренной на заседании предметной цикловой комиссии общепрофессиональных, специальных дисциплин и дипломного проектирования по специальностям 08.02.01. Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, 08.02.07. Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства, 09.02.04. Информационные системы (по отраслям) и предназначен для оценки освоения обучающимся вида профессиональной деятельности Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства и соответствующих профессиональных компетенций.

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения профессионального модуля **ПМ.03. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства** готовность студента к выполнению вида профессиональной деятельности **Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства** и составляющих его профессиональных компетенций (ПК), а также общие компетенции (ОК), формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

(таблицы 1, 2)

Таблица 1

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК. 3.1 . Осуществлять прием заявок от диспетчерской службы на устранение управляющей организацией аварий	– умеет готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;
ПК. 3.2 Организовать работы по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии	- умеет организовывать работу специалистов в условиях аварийно-восстановительных работ;
ПК.3.3 Контролировать работы инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства	- умеет организовывать внедрение передовых методов и приемов труда в управляющей организации, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
ПК 3.4. Контролировать выполнение управляющей организацией заявок	- умеет распознавать сложные проблемные ситуации в различных контекстах;
ПК 3.5 Организовывать действия диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ управляющей организацией	

Таблица 2

Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Активное использование различных источников для решения профессиональных задач в области Организации диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства. Эффективный поиск информации для решения задач различного типа. Регулярное участие в конкурсах профессионального мастерства и предметных неделях, других профессионально значимых мероприятиях. Своевременное и правильное выполнение самостоятельной работы..
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Оценка рабочей ситуации в соответствии с поставленными задачами и целями. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы. Владение алгоритмами анализа рабочей ситуации. Контроль и коррекция результатов работы на основе самоанализа.
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Владение навыками организации учебно-познавательной деятельности. Своевременность и качество выполнения учебных заданий. Рациональность планирования и организации деятельности по изучению ПМ. Рациональное распределение времени на все этапы работы.
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Эффективное и бесконфликтное поведение в учебном коллективе, производственной бригаде. В ходе обсуждения производственной проблемы внимательно выслушивает оппонентов, грамотно формулирует вопросы, контролирует свое поведение. При общении с коллегами, руководством легко находит общий язык, четко и ясно выражает свои мысли
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	Грамотно излагает свои мысли и оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявляет толерантность в рабочем коллективе
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	Описывает значимость своей специальности; применяет стандарты антикоррупционного поведения. Понимает сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Соблюдает нормы экологической безопасности; определяет направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности. Применяет правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Результативный поиск профессиональной информации с применением средств ИКТ. Решение профессиональных задач с использованием средств ИКТ. Работа на компьютере с использованием специализированных программ при решении профессиональных задач и выполнении функциональных обязанностей.
ОК10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Понимает общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимает тексты на базовые профессиональные темы; участвует в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строит простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывает и объясняет свои действия (текущие и планируемые); пишет простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы

**В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:
иметь практический опыт:**

- приема заявок от диспетчерской службы на устранение аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства;
- выполнения работ по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии;
- осуществления контроля работы инженерного оборудования на объектах жилищно-коммунального хозяйства;
- осуществления контроля выполнения заявок управляющей организацией;
- разработки регламента действий диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ на объектах жилищно-коммунального хозяйства.

3. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

(таблица 3)

Таблица 3

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК . 03.01 Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства	Дифференцированный зачет	Оценка выполнения и защита практических работ; самостоятельных работ, тестирование
ПМ.03 Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства	Экзамен квалификационный	

4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Основной целью оценки теоретического курса профессионального модуля является оценка умений и знаний. Оценка освоения МДК. 03.01. Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства проводится в форме дифференцированного зачета п МДК.

Дифференцированный зачет проводится в форме тестирования. Задания для оценки освоения междисциплинарного курса приведены в Комплексе оценочных средств по МДК. 03.01. Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства

4. Оценка результатов производственной практики

4.1. Общие положения

Оценка результатов производственной практики предполагает оценку: 1) сформированности общих и профессиональных компетенций; 2) наличия практического опыта и умений.

По окончании практики обучающийся сдаёт отчет по практике в соответствии с содержанием и индивидуальным заданием по форме, установленной в колледже.

Итогом производственной практики является дифференцированный зачёт.

4.2. Оценка результатов производственной практики

Форма аттестационного листа

(характеристика профессиональной деятельности обучающегося/студента во время производственной практики)

Аттестационный лист по производственной практике

1. ФИО студента _____,

группа № _____,

специальность/профессия _____

2. Место проведения практики (организация, наименование, юридический адрес) _____

3. Время проведения практики с _____ по _____ 20__ года

4. Виды работ, выполненные обучающимся во время практики, и показатели оценивания:

Предмет(ы) оценивания	Показатели оценивания видов работ	Выполнение работ, да/нет
ПК. 3.1. Осуществлять прием заявок от диспетчерской службы на устранение управляющей организацией аварий	Правильность оформления заявок, отсутствие претензий со стороны жильцов	
ПК. 3.2. Организовать работы по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии	Проведение работ по устранению причин аварий и их последствий	
ПК.3.3. Контролировать работы инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства	Отсутствие жалоб от населения на работу инженерного оборудования объектов ЖКХ	
ПК 3.4. Контролировать выполнение управляющей организацией заявок	Контроль за выполнением заявок от населения	
ПК 3.5. Организовывать действия диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-	Проведение аварийно-восстановительных работ управляющей организацией	

восстановительных работ управляющей организацией		
---	--	--

5. Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика

Дата
м.п.

ФИО и подпись руководителя практики,
ответственного лица организации

5. Материалы для экзамена (квалификационного)

5.1. Общие положения

Формой аттестации по профессиональному модулю ПМ.03 Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства является экзамен (квалификационный), проводимый очно. Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

Экспертная (экзаменационная) комиссия принимает решение по итогам проведения процедуры оценивания на основании шкалы:

- Выполнение теоретической и практической части – 70%;
- Защита работы -10%
- экспертная оценка портфолио студента – 20%.

Наличие всех этапов процедуры является обязательным.

Решение о том, что профессиональный модуль ПМ.03 Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства **освоен**, комиссия принимает в том случае, если результативность составляет **не менее 70%**.

Если результативность **менее 70%**, комиссия принимает решение, что профессиональный модуль ПМ.03 Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства **не освоен**.

Выполнение анализа конкретной ситуации и теоретического задания	трудоёмкость, %
1. Выполнение теоретической и практической части	70
Всего по выполнению	70%
Защита работы	10%
Портфолио	20%

Условия проведения экзамена:

1. Место выполнения задания: учебный кабинет
2. Максимальное время выполнения задания: 135 мин./ 3 часа.

3. Разрешается пользоваться нормативно-справочной литературой, калькулятором, таблицами.

5.2. Паспорт комплекта оценочных средств (таблица 4)

Таблица 4 - Показатели оценки профессиональных и общих компетенций

Профессиональные и общие компетенции, которые возможно сгруппировать для проверки	Показатели оценки результата	Критерий оценки
ПК. 3.1 Осуществлять прием заявок от диспетчерской службы на устранение управляющей организацией аварий	подготовка документов (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК., Дифференцированный зачет по каждому из разделов профессионального модуля. Квалификационный экзамен по модулю.
ПК. 3.2 Организовать работы по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии	Организация работы специалистов в условиях аварийно-восстановительных работ;	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК. Дифференцированный зачет по каждому из разделов профессионального модуля. Квалификационный экзамен по модулю
ПК. 3.3 Контролировать работы инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства	Организация внедрения передовых методов и приемов труда в управляющей организации, использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК. Дифференцированный зачет по каждому из разделов профессионального модуля. Квалификационный экзамен по модулю
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Регулярное участие в конкурсах профессионального мастерства и предметных неделях, других профессионально значимых мероприятиях Своевременное и правильное выполнение самостоятельной работы Добросовестное исполнение учебных обязанностей. Аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии. Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля

<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Владение навыками организации учебно-познавательной деятельности. Своевременность и качество выполнения учебных заданий. Рациональность планирования и организации деятельности по изучению ПМ Рациональное распределение времени на все этапы работы. Самостоятельность обнаружения допущенных ошибок, своевременность коррекции деятельности. Аргументированность оценки эффективности и качества решения профессиональных задач</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля</p>
<p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p>	<p>Оценка рабочей ситуации в соответствии с поставленными задачами и целями. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы. Оценивание рисков и принятие решения в нестандартных ситуациях. Выявление причин возникновения нестандартных ситуаций. Владение алгоритмами анализа рабочей ситуации. Контроль и коррекция результатов работы на основе самоанализа.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Активное использование различных источников для решения профессиональных задач в области технической эксплуатации инженерных сетей и оборудования зданий. Эффективный поиск информации для решения задач различного типа Обзор публикаций в области управления ведением домашнего хозяйства при выполнении самостоятельной работы различных видов</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Результативный поиск профессиональной информации с применением средств ИКТ Решение профессиональных задач с использованием средств ИКТ Работа на компьютере с использованием специализированных программ при решении профессиональных задач и выполнении функциональных обязанностей</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с</p>	<p>Эффективное и бесконфликтное поведение в учебном коллективе, производственной бригаде В ходе обсуждения производственной</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения</p>

коллегами, руководством, потребителями.	проблемы внимательно выслушивает оппонентов, грамотно формулирует вопросы, контролирует свое поведение При общении с коллегами, руководством легко находит общий язык, четко и ясно выражает свои мысли	программы профессионального модуля
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Самостоятельность при выполнении технологической последовательности профессиональных задач Обоснованный выбор форм контроля и методов оценки эффективности качества выполнения работ. Исполнительное и ответственное отношение к порученному делу Демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Участие в исследовательской работе профессиональной направленности Выполнение самоанализа и коррекции собственной деятельности на основании достигнутых результатов Системная и качественная работа над всеми видами заданий	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности. Проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ

Экзамен проводится одновременно для всей учебной группы, в один этап. Обучающиеся выполняют индивидуальные задания в форме кейсов в присутствии членов экзаменационной комиссии с последующим устным обоснованием. Задание предусматривает последовательную проверку нескольких компетенций (ОК1.1-1.10, ПК 3.1-3.5). Ответы предоставляются письменно. Проверка происходит в присутствии обучающихся, затем они в устной форме обосновывают принятое решение по условиям задания.

Количество вариантов заданий для экзаменуемого: 20

Время выполнения каждого задания: 135 мин./ 3 академических часа.

Раздаточные материалы: задание, ручки, карандаш

Список рекомендуемых источников

Основные источники:

Основные источники:

1. Теория и практика управления в строительстве, городском и жилищно-коммунальном хозяйстве. Книга 1. Подготовка кадров к лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами : учебник для работников жилищно-коммунального хозяйства и обучающихся по профильным программам основного и дополнительного образования / О. В. Максимчук, О. А. Баулина, Н. И. Борисова [и др.] ; под редакцией О. В. Максимчук. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 599 с. — ISBN 978-5-4487-0215-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76951.html> (дата обращения: 11.02.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ : методические указания к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» / составители Н. В. Самосудова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 20 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72604.html> (дата обращения: 11.02.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Захарова, Н. А. Жилье. Коммунальные услуги. Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг / Н. А. Захарова, Е. С. Фатеева. — Москва : Эксмо, 2011. — 144 с. — ISBN 978-5-699-53139-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/3157.html> (дата обращения: 11.02.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством : монография / В. В. Баранова, О. Я. Гилева, К. Ю. Доладов [и др.]. — Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010. — 302 с. — ISBN 978-5-9585-0352-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/20479.html> (дата обращения: 11.02.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительные источники:

Нормативные ссылки на следующие стандарты:

1. [ГОСТ 12.0.004-90](#) Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения

2. [ГОСТ 12.1.004-91](#) Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

3. [ГОСТ Р 12.4.026-2001](#) Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные и знаки безопасности

4. [ГОСТ Р 56037-2014](#) Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания. Общие требования

5. [ГОСТ Р 51617-2014](#) Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Коммунальные услуги. Общие требования

6. ГОСТ Р 51929-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами.

7. ГОСТ Р 005-2014* Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания многоквартирного дома.

8. ГОСТ Р 007-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Проведение технических осмотров и определение перечня работ и услуг по содержанию многоквартирного дома.

9. ГОСТ Р 008-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги по содержанию придомовой территории. Общие требования

10. ГОСТ Р 56194-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги проведения технических осмотров многоквартирных домов и определение на их основе плана работ, перечня работ. Общие требования

11. ГОСТ Р 56192-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания общего имущества многоквартирных домов. Общие требования.

12. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2645-10.

13. «Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 N 188-ФЗ

(редакция от 26.07.2019 год

14. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416.

15. СП 30.13330.2016 Внутренний водопровод и канализация зданий.

16. СП 60.13330.2016 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха.

17. СП 131.13330.2018 "СНиП 23-01-99* Строительная климатология"

18. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 июля 2015 г. № 439н «Об утверждении Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве»

19. Документационное обеспечение И.Р.Рожнятовская Симферополь : Университет экономики и управления, 2016. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73265.htm>

20. Методические указания к практическим работам по МДК.03.01 Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства

21. Методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по МДК.03.01 Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства

5.3. ПОРТФОЛИО

5.3.1. Требования к портфолио

Цель портфолио студента: отслеживание и оценивание формирования общих и профессиональных компетенций, динамики индивидуального развития и личностного роста, поддержка образовательной и профессиональной активности студента и самостоятельности.

Тип портфолио – смешанный.

Портфолио состоит из двух частей:

- Перечень индивидуальных достижений в табличной форме, состоящий из нескольких разделов;
- Приложение комплекта документов, подтверждающих индивидуальные достижения.

Портфолио составляется в электронном виде и на бумажном носителе.

Перечень документов, входящих в портфолио:

1 часть. Перечень индивидуальных достижений в табличной форме, состоящий из 89 разделов:

Титульный лист

1 раздел: Личные данные

2 раздел: Результаты мониторинга успеваемости

3 раздел: Результаты мониторинга посещаемости

4 раздел: Участие в конкурсах профессионального мастерства, выставках-ярмарках в олимпиадах, научно-практических конференциях, исследовательских проектах, проектной деятельности и др.

5 раздел: Эффективность и качество выполненной самостоятельной работы

6 раздел: Участие в спортивных, патриотических мероприятиях различного уровня *

7 раздел: Участие в общественной деятельности

8 раздел: Получение дополнительного профессионального образования через ресурсный центр *

2 часть. Приложение (комплект документов, подтверждающих индивидуальные достижения).

Приложение 1 (комплект официальных документов, подтверждающих индивидуальные достижения):

- Аттестационные листы по практике (учебной, производственной)
- Характеристики с практики
- Сертификаты*, грамоты* и т.п.

Приложение 2 (комплект неофициальных документов, подтверждающих индивидуальные достижения)

- Эссе (размышление о моей будущей профессии)
- Самостоятельные работы студентов
- Фотогалерея* и т.п.

*) отсутствие отмеченных документов не является причиной снижения оценки по модулю.

5.3.2. Критерии оценки

Количественная оценка: 0 баллов – показатель не проявляется; 1 балл – единичное проявление показателя; 2 балла – системное проявление показателя. За результативность участия в мероприятиях различного уровня применять повышающий коэффициент: $k_1 = 2$ для областного уровня, $k_2 = 3$ для общероссийского уровня, методом умножения балла на коэффициент.

Коды и наименования проверяемых компетенций или их сочетаний	Показатели оценки результата	Баллы	
		макс	сумма
<p>ОК.1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p> <p>ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p>	Эффективность и качество освоения образовательной программы	2	16
	Систематичность в посещении занятий	2	
	Участие в конкурсах профессионального мастерства, выставках-ярмарках, мастер-классах и т.п.	2	
	Активность, инициативность в процессе освоения программы модуля (участие в олимпиадах, конкурсах, НПК и т.д.)	2	
	Эффективность и качество выполненной самостоятельной работы	2	
	Участие в спортивных и патриотических мероприятиях различного уровня	2	
	Активность участия в общественной жизни группы, колледжа и т.д.	2	
	Получение дополнительного профессионального образования через ресурсный центр	2	
ОК.9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Эффективность решения профессиональных задач на основе самостоятельно найденной информации с использованием ИКТ;	2	4
	Качество оформления результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ	2	
Дополнительные баллы		20	2
		Итого	20 (22*)

* При наличии данного показателя оценки результата

Требования к оформлению портфолио регламентированы Положением о портфолио студента

Вопросы к экзамену по ПМ.03 Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства

1. Задачи аварийно-диспетчерского обслуживания объектов ЖКХ
2. Нормативные документы, регламентирующие деятельность службы
3. Национальный стандарт “Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами”, ГОСТы : 51929-2014; 51617-2014; 56194-2014; 56193-2014; 56192-2014; 56037-2014;
4. Требования СанПиНов.
5. Жилищный кодекс
6. Постановление Госстроя РФ 416 от 27.09.2003 г.
7. СП 30.13330; СП 60 13330; СП 73 13333
8. Подготовка документов (письма, заявки, дефектные ведомости, протоколы, докладные, служебные записки), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов ЖКХ.
9. Обследование системы центрального отопления.
10. Обслуживание системы горячего и холодного водоснабжения
11. Обслуживание систем канализации.
12. Обслуживание электросети.
13. Правила охраны труда при проведении диспетчерского обследования объектов ЖКХ
14. Правила охраны труда при проведении аварийного обслуживания объектов ЖКХ
15. Основы трудового законодательства

Практическая часть

Практическая работа № 1. Систематизация документов по нормативно-правовому регулированию деятельности аварийно-диспетчерской службы

Практическая работа № 2. Подготовить документы (письма, заявки, дефектные ведомости, протоколы, докладные, служебные записки и др), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов ЖКХ

Практическая работа № 3. Подготовить документы (протоколы, докладные, служебные записки и др), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов ЖКХ

Практическая работа № 4. Организовать работу в условиях аварийно-восстановительных работ

Практическая работа № 5. Принятие оперативных мер по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения

Практическая работа № 6. Ликвидация засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения и мусоропроводов внутри многоквартирных домов

БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный

ПМ.03. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 1

Коды профессиональных и общих компетенций :
ОК1.1-1.10, ПК 3.1-3.5

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.
Теоретическая часть выполняется вручную
Время выполнения задания – 135 мин/ 3 академических часа

Теоретическая часть

1. Нормативное регулирование диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства.
2. Диспетчерское и аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства
3. Обеспечение техники безопасности при выполнении аварийных работ на объектах жилищно-коммунального хозяйства.

Практическая часть

1. Подготовить документы (письма, заявки, дефектные ведомости, протоколы, докладные, служебные записки и др.), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов ЖКХ.
2. Организовать работу в условиях аварийно-восстановительных работ.
3. Принятие оперативных мер по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения.
4. Ликвидация засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения и мусоропроводов внутри многоквартирных домов.

Преподаватель _____/ В.А.Волкова/

**БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08."Сервис домашнего и коммунального хозяйства"**

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального
хозяйства»**

Билет № 1

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

Задание:

1. Задачи аварийно-диспетчерского обслуживания объектов ЖКХ.
2. Что такое техническое обслуживание здания и что в него входит?
3. Подготовить заявку-жалобу в АДС на плохое водоснабжение в квартире

Преподаватель: _____ / В.А.Волкова

**БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
Специальность: 43.02.08."Сервис домашнего и коммунального хозяйства"**

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального
хозяйства»**

Билет № 2

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Обслуживание электросети.
2. Назовите сроки исполнения заявок аварийно-диспетчерской службой.
3. Подготовить дефектную ведомость на скатную кровлю (покрытие ондулин)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
Специальность: 43.02.08."Сервис домашнего и коммунального хозяйства"

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 3

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Нормативные документы, регламентирующие деятельность аварийно диспетчерской службы
2. Что такое трудовое право? Раскройте данное понятие.
3. Организовать работу в условиях аварийно-восстановительных работ (разрушен частично сборный ж/б фундамент здания)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
Специальность: 43.02.08."Сервис домашнего и коммунального хозяйства"

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 4

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Чем должна быть обеспечена аварийно-диспетчерская служба?
2. Виды трудовых договоров. Раскройте суть каждого из них.
3. Принять оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения (пожар в здании)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 5

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Инструкция:

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Назовите обязанности аварийно-диспетчерской службы
2. Назовите основания прекращения трудового договора.
3. Ликвидация засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения (засор в подвале на магистральной сети)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 6

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Обслуживание систем канализации.
2. Назовите три вида рабочего времени. Дайте их характеристику
3. Подготовить заявку-жалобу в АДС на плохое отопление в квартире

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 7

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Технология работ при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов ЖКХ.
2. Что должен знать диспетчер АДС, допущенный к самостоятельной работе?
3. Подготовить дефектную ведомость на плоскую кровлю (покрытие - рубероид).

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 8

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Какие работы входят в услугу текущего содержания имущества?
2. Дайте характеристику понятий: границы балансовой принадлежности и границы эксплуатационной ответственности
3. Принять оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения (замерзла внутренняя система отопления)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 9

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Какие работы называются сезонными? И какие работы входят в сезонные работы?
2. Перечислите, чем должны быть обеспечены диспетчерская и аварийно-ремонтная службы.
3. Подготовить заявку-жалобу в АДС на плохой напор воды в системе горячего водоснабжения в квартире

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
Специальность: 43.02.08. "Сервис домашнего и коммунального хозяйства"

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 10

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Назовите показатели качества услуг. Какие существуют методы контроля качества услуг?
2. Обслуживание системы горячего водоснабжения.
3. Подготовить дефектную ведомость на ремонт пола (пол деревянный, покрытие линолеум)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 11

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Назовите гигиенические требования к отоплению, вентиляции, микроклимату и воздушной среде помещений (согласно СанПиН).
2. Обслуживание системы холодного водоснабжения.
3. Принять оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения (ураган – обрыв сетей электроэнергии, частично сорвало кровельное покрытие).

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 12

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. В состав технической документации длительного хранения входят, какие документы? Перечислите их.
2. Обслуживание систем канализации.
3. Подготовить дефектную ведомость на ремонт деревянного чердачного перекрытия.

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 13

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Проведение диспетчерского и аварийного обслуживания объектов ЖКХ.
2. Новые правила аварийно-диспетчерской службы.
3. Подготовить заявку-жалобу в АДС на плохое давление в системе холодного водоснабжения в квартире.

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 14

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Обслуживание системы горячего и холодного водоснабжения.
2. Что такое технические регламенты? Для чего они разрабатываются?
3. Принять оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения (наводнение)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 15

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Должностная инструкция диспетчера аварийно-диспетчерской службы.
2. Технология работ при проведении аварийного обслуживания объектов
3. Принять оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения (взрыв газа в здании)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 16

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Обслуживание электросети.
2. Единые дежурно-диспетчерские службы ЕДДС. Их основные задачи и функции.
3. Подготовить дефектную ведомость на ремонт внутренней системы отопления.

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 17

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Технология работ при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов ЖКХ.
2. **Что представляет собой современная система диспетчеризации объекта ЖКХ? Охарактеризуйте ее.**
3. Подготовить заявку-жалобу в АДС на плохую работу внутренней системы канализации в квартире.

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 18

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Правила охраны труда при проведении диспетчерского обслуживания объектов ЖКХ.
2. В чем заключается аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома?
3. Подготовить дефектную ведомость на ремонт кирпичного фундамента здания.

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 19

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Правила охраны труда при проведении аварийного обслуживания объектов ЖКХ.
2. Какой должна быть структура АДС в составе УК?
3. Подготовить дефектную ведомость на отделочные работы (штукатурные, малярные, обойные)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
по ПМ 03 «Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Билет № 20

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 3.1-3.5; ОК1- ОК10

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа.

Задание:

1. Назовите источники трудового права. Что является основным источником трудового права?
2. Какие показатели качества должна контролировать АДС?
3. Принять оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения (обвал фундамента)

Преподаватель: _____ Волкова В.А.

5.4.ЭКСПЕРТНЫЕ ЛИСТЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

Экспертный лист

ФИО студента _____ Группа _____

№п/п	Этап выполнения	Максимальный балл	Фактический балл
1.	Развернутый ответ на первый теоретический вопрос	30	
2.	Развернутый ответ на второй теоретический вопрос	20	
3.	Правильное выполнение практического задания:		
3.1	правильно выбранная форма документа	10	
3.2.	правильное заполнение формы документа	5	
3.3.	Правильные формулировки при заполнении документа	5	
ИТОГО		70	
4.	Защита работы:		
4.1	полнота, логичность, четкость и завершенность ответа	4	
4.2	Техническая грамотность речи	3	
4.3	обоснование принятых решений в соответствии с нормативными требованиями	3	
ИТОГО		10	
5.	Экспертная оценка портфолио	20	
Общая сумма баллов студента на экзамене квалификационном по ПМ.03. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно - коммунального хозяйства		100 баллов	

Шкала оценок

Сумма баллов	Оценка	Освоение ПМ
90-100	5 (отлично)	освоен
80-89	4 (хорошо)	освоен
70-79	3 (удовлетворительно)	освоен
Менее 70	2 (неудовлетворительно)	Не освоен

Результативность составляет _____ Оценка _____

Решение: вид профессиональной деятельности освоен / не освоен

_____ Волкова В.А./