Департамент образования Вологодской области
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области

«ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

РАССМОТРЕН
на заседании предметной цикловой комиссии общепрофессиональных, специальных дисциплин и дипломного проектирования по специальностям СиЭЗиС, МиЭВСТУКВиВ, СДиКХ
_____/ Богданова А.В./
Протокол №11 от «13» июня 2017 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора БПОУ ВО
«Вологодский строительный колледж»
№255-УД от 20.июня 2017г.

Комплект контрольно- оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.05. Организация деятельности жилищно-коммунального хозяйства

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Эксперт от работодателя:
_____

Разработчики:
Дубровская Ирина Николаевна, преподаватель

Комплект оценочных средств по профессиональному модулю разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.08** Сервис домашнего и коммунального хозяйства **(углублённой подготовки),** входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы ПМ.05. Организация деятельности жилищно-коммунального хозяйства, рассмотренной на заседании предметной цикловой комиссии специальных дисциплин и дипломного проектирования по специальностям СиЭЗиС, МиЭВСТУКВиВ, СДиКХ и предназначен для оценки освоения обучающимся вида профессиональной деятельности **Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства** и соответствующих профессиональных компетенций.

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения профессионального модуля **ПМ.05. Организация деятельности жилищно-коммунального хозяйства** готовность студента к выполнению вида профессиональной деятельности **Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства** и составляющих его профессиональных компетенций (ПК), а также общие компетенции (ОК), формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

(таблицы 1, 2)

Таблица 1

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 5.1 Организовывать обслуживание в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Владение технологией организации и обустройства быта, уюта, комфортности проживания членов семьи в домашней среде. Соответствие организации и обустройства быта членов семьи требованиям СНиП и СанПиН. Удовлетворенность членов семьи условиями проживания и быта Отсутствие жалоб со стороны членов семьи
ПК 5.2 Организовывать и контролировать деятельность подчиненных	Соответствие организации праздничных мероприятий для гостей нормам и правилам этикета. Доброжелательное отношение к принимаемым гостям Удовлетворенность гостей и членов семьи проводимыми мероприятиями Удовлетворенность гостей оказанным им приемом Наличие благодарственных записей в гостевой книге. Отсутствие жалоб в гостевой книге.
ПК 5.3 Планировать деятельность организаций жилищно-коммунального хозяйства	Владение технологией организации регулярного питания членов семьи. Сервировка стола в соответствии с правилами этикета Соблюдение традиций в многонациональной семье Наличие в ежедневном меню национальных блюд Соответствие рациона питания семьи потребностям и состоянию здоровья каждого ее члена
ПК 5.4 Анализировать эффективность деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и предлагать мероприятия по ее совершенствованию	Владение технологией распределения семейного бюджета Владение технологией экономного расходования средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов семьи. Своевременная и в полном объеме оплата услуг. Наличие продуктов для осуществления полноценного питания членов семьи Наличие предметов первой необходимости и средств гигиены для нужд членов семьи

Таблица 2

Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Регулярное участие в конкурсах профессионального мастерства и предметных неделях, других профессионально значимых мероприятиях Своевременное и правильное выполнение самостоятельной работы Добросовестное исполнение учебных обязанностей. Аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии. Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности.
ОК 2. Организовывать собственную	Владение навыками организации учебно-познавательной

деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	деятельности. Своевременность и качество выполнения учебных заданий. Рациональность планирования и организации деятельности по изучению ПМ Рациональное распределение времени на все этапы работы. Самостоятельность обнаружения допущенных ошибок , своевременность коррекции деятельности. Аргументированность оценки эффективности и качества решения профессиональных задач
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Оценка рабочей ситуации в соответствии с поставленными задачами и целями. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы. Оценивание рисков и принятие решения в нестандартных ситуациях. Выявление причин возникновения нестандартных ситуаций. Владение алгоритмами анализа рабочей ситуации. Контроль и коррекция результатов работы на основе самоанализа.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Активное использование различных источников для решения профессиональных задач в области технической эксплуатации инженерных сетей и оборудования зданий. Эффективный поиск информации для решения задач различного типа Обзор публикаций в области управления ведением домашнего хозяйства при выполнении самостоятельной работы различных видов
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Результативный поиск профессиональной информации с применением средств ИКТ Решение профессиональных задач с использование средств ИКТ Работа на компьютере с использованием специализированных программ при решении профессиональных задач и выполнении функциональных обязанностей
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Эффективное и бесконфликтное поведение в учебном коллективе, производственной бригаде В ходе обсуждения производственной проблемы внимательно выслушивает оппонентов, грамотно формулирует вопросы, контролирует свое поведение При общении с коллегами, руководством легко находит общий язык, четко и ясно выражает свои мысли
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Самостоятельность при выполнении технологической последовательности профессиональных задач Обоснованный выбор форм контроля и методов оценки эффективности качества выполнения работ. Исполнительное и ответственное отношение к порученному делу Демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Участие в исследовательской работе профессиональной направленности Выполнение самоанализа и коррекции собственной деятельности на основании достигнутых результатов Системная и качественная работа над всеми видами заданий
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности. Проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- организации обслуживания в организациях жилищно-коммунального хозяйства;
- проведения инструктажа работников;
- организации и контроля работы персонала;
- расчета основных плановых показателей деятельности организациях жилищно-коммунального хозяйства;
- составления плановой и отчетной документации;

– сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства;
– формирования предложений по совершенствованию деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства

3. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ (таблица 3)

Таблица 3

	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК . 05.01. Организация и планирование деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства	Дифференцированный зачет	Оценка выполнения и защита практических работ; самостоятельных работ, тестирование
УП.05. Учебная практика	Дифференцированный зачет	Оценка выполнения практических работ, защита отчёта по УП
ПМ.05 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства	Экзамен квалификационный	

4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Основной целью оценки теоретического курса профессионального модуля является оценка умений и знаний. Оценка освоения МДК . 05.01. Организация и планирование деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства проводится в форме дифференцированного зачета по разделам МДК.

Дифференцированный зачет проводится в форме тестирования. Задания для оценки освоения междисциплинарного курса приведены в Комплекте оценочных средств по освоения МДК . 05.01. Организация и планирование деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

4. Оценка результатов учебной и производственной практик

4.1. Общие положения

Оценка результатов учебной практики предполагает оценку: 1) сформированности общих и профессиональных компетенций; 2) наличия практического опыта и умений.

Формой аттестации по учебной практике является дифференцированный зачёт, в ходе которого обязательно учитываются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения.

5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО)

5.1. Общие положения

Формой аттестации по профессиональному модулю ПМ.05 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства является экзамен (квалификационный), проводимый очно. Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

Экспертная (экзаменационная) комиссия принимает решение по итогам проведения процедуры оценивания на основании шкалы:

- Выполнение теоретического задания – 50%
- Выполнение практического задания- 20%
- Защита работы -10%
- экспертная оценка портфолио студента – 20%.

Наличие всех этапов процедуры является обязательным.

Решение о том, что профессиональный модуль ПМ.05 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства **освоен**, комиссия принимает в том случае, если результативность составляет **не менее 70%.**

Если результативность **менее 70%**, комиссия принимает решение, что профессиональный модуль ПМ.05 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства **не освоен.**

Выполнение анализа конкретной ситуации и теоретического задания	*трудоёмкость, %*
1. Выполнение теоретического задания	50%
2. Выполнение практического о задания	20%
Всего по выполнению	70%
Защита работы	10%
Портфолио	20%

Условия проведения экзамена:

1. Место выполнения задания: кабинет оперативного управления деятельностью структурных подразделений.

2. Максимальное время выполнения задания: 135 мин./ 3часа.

3. Разрешается пользоваться нормативно-справочной литературой, калькулятором, таблицами.

5.2. Паспорт комплекта оценочных средств (таблица 4)

Таблица 4 - Показатели оценки профессиональных и общих компетенций

Профессиональные и общие компетенции, которые возможно сгруппировать для проверки	Показатели оценки результата	Критерий оценки
ПК 5.1 Организовывать обслуживание в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Владение технологией организации и обустройства быта, уюта, комфортности проживания членов семьи в домашней среде. Соответствие организации и обустройства быта членов семьи требованиям СНиП и СанПиН. Удовлетворенность членов семьи условиями проживания и быта Отсутствие жалоб со стороны членов семьи	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК. Дифференцированный зачет по учебной практике и по каждому из разделов профессионального модуля. Комплексный экзамен по модулю.
ПК 5.2 Организовывать и контролировать деятельность подчиненных	Соответствие организации праздничных мероприятий для гостей нормам и правилам этикета. Доброжелательное отношение к принимаемым гостям Удовлетворенность гостей и членов семьи проводимыми мероприятиями Удовлетворенность гостей оказанным им приемом Наличие благодарственных записей в гостевой книге. Отсутствие жалоб в гостевой книге.	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК. Дифференцированный зачет по учебной практике и по каждому из разделов профессионального модуля. Комплексный экзамен по модулю.
ПК 5.3 Планировать деятельность организаций жилищно-коммунального хозяйства	Владение технологией организации регулярного питания членов семьи. Сервировка стола в соответствии с правилами этикета Соблюдение традиций в многонациональной семье Наличие в ежедневном меню национальных блюд Соответствие рациона питания семьи потребностям и состоянию здоровья каждого ее члена	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК. Дифференцированный зачет по учебной практике и по каждому из разделов профессионального модуля. Комплексный экзамен по модулю
ПК 5.4 Анализировать эффективность деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и предлагать мероприятия по ее совершенствованию	Владение технологией распределения семейного бюджета Владение технологией экономного расходования средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов семьи. Своевременная и в полном объеме оплата услуг. Наличие продуктов для осуществления полноценного питания членов семьи Наличие предметов первой необходимости и средств гигиены для нужд членов семьи	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК Дифференцированный зачет по учебной практике и по каждому из разделов профессионального модуля. Комплексный экзамен по модулю.
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей	Регулярное участие в конкурсах профессионального мастерства	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью

будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	и предметных неделях, других профессионально значимых мероприятиях Своевременное и правильное выполнение самостоятельной работы Добросовестное исполнение учебных обязанностей. Аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии. Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности.	студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Владение навыками организации учебно-познавательной деятельности. Своевременность и качество выполнения учебных заданий. Рациональность планирования и организации деятельности по изучению ПМ Рациональное распределение времени на все этапы работы. Самостоятельность обнаружения допущенных ошибок , своевременность коррекции деятельности. Аргументированность оценки эффективности и качества решения профессиональных задач	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Оценка рабочей ситуации в соответствии с поставленными задачами и целями. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы. Оценивание рисков и принятие решения в нестандартных ситуациях. Выявление причин возникновения нестандартных ситуаций. Владение алгоритмами анализа рабочей ситуации. Контроль и коррекция результатов работы на основе самоанализа.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Активное использование различных источников для решения профессиональных задач в области технической эксплуатации инженерных сетей и оборудования зданий. Эффективный поиск информации для решения задач различного типа Обзор публикаций в области управления ведением домашнего хозяйства при выполнении самостоятельной работы различных видов	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в	Результативный поиск профессиональной информации с применением средств ИКТ	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения

профессиональной деятельности.	Решение профессиональных задач с использование средств ИКТ Работа на компьютере с использованием специализированных программ при решении профессиональных задач и выполнении функциональных обязанностей	программы профессионального модуля
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Эффективное и бесконфликтное поведение в учебном коллективе, производственной бригаде В ходе обсуждения производственной проблемы внимательно выслушивает оппонентов, грамотно формулирует вопросы, контролирует свое поведение При общении с коллегами, руководством легко находит общий язык, четко и ясно выражает свои мысли	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Самостоятельность при выполнении технологической последовательности профессиональных задач Обоснованный выбор форм контроля и методов оценки эффективности качества выполнения работ. Исполнительное и ответственное отношение к порученному делу Демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Участие в исследовательской работе профессиональной направленности Выполнение самоанализа и коррекции собственной деятельности на основании достигнутых результатов Системная и качественная работа над всеми видами заданий	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности. Проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля

5.3. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЙ

Форма билета по экзамену квалификационному

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный
ПМ.05. «Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства»

Вариант №1
Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:
ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:
Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Принципы и методы планирования работы предприятия в жилищно-коммунальном хозяйстве

Задание 2: Порядок разработки документов по обоснованию цены при проведении ремонтных работ

Практическое задание: ТИП А

Преподаватель: _____ /И.Н.Дубровская/
Преподаватель: _____ /Т.В.Обухова/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. «Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства»

Вариант №2

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой . Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Структура управления жилищно-коммунального хозяйства

Задание 2: Диспетчеризация ЖКХ, определение, направления деятельности

Практическое задание: ТИП А

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант №3

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Организационная структура управляющей кампании, виды структур

Задание 2: Состав себестоимости коммунальных услуг ЖКХ. Пути снижения

Практическое задание: ТИП А

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 4

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Особенности подбора персонала на предприятии

Задание 2: Ключевые показатели результативности деятельности управляющих кампаний в области финансов

Практическое задание: ТИП А

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 5

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Назовите функции управляющей компании

Задание 2: Принципы расчета размера платы за услуги ЖКХ на отопление

Практическое задание: ТИП А

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 6

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Сущность планирования жилищно-коммунального хозяйств

Задание 2: Принципы расчета размера платы за услуги ЖКХ на водоснабжение

Практическое задание: ТИП Б

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 7

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Основные показатели плана развития предприятия жилищно-коммунального хозяйства

Задание 2: Принципы расчета размера платы за услуги ЖКХ на водоотведение

Практическое задание: ТИП Б

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»
Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 8

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция: Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Что такое товарищество собственников жилья. Особенности управления ТСЖ.

Задание 2: Ключевые показатели результативности деятельности управляющих кампаний в области маркетинга и бизнеса. Пути повышения.

Практическое задание: ТИП Б

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 9

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Назовите виды и понятия жилищного фонда

Задание 2: Ключевые показатели результативности деятельности управляющих кампаний в области инноваций и персонала

Практическое задание: ТИП Б

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 10

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Экономические показатели планирования предприятия ЖКХ

Задание 2: Определение, классификация, назначение, порядок составления актов в сфере ЖКХ. Примеры

Практическое задание: ТИП Б

Преподаватель: _____ /_____/

Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 11

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Методика сбора информации для планирования работы предприятия ЖКХ

Задание 2: Организация работы УК с ресурсоснабжающими организациями

Практическое задание: ТИП В

Преподаватель: _____ /_____/

Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 12

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Тарифы на услуги ЖКХ. Порядок разработки, утверждения и обновления

Задание 2: Организация работы управляющих компаний с населением

Практическое задание: ТИП В

Преподаватель: _____ /_____/

Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ
Экзамен квалификационный
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 13

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Порядок разработки документов по обоснованию цены при проведении ремонтных работ

Задание 2: Организация работы управляющей компании с подрядными организациями

Практическое задание: ТИП В

Преподаватель: _____ /_____/

Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 14

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Сущность планирования жилищно-коммунального хозяйства

Задание 2: Нормативы потребления ЖК услуг. Определение, способы расчета, измерители

Практическое задание: ТИП В

Преподаватель: _____ /_____/

Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 15

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Функции основных служб управляющих компаний: главного инженера

Задание 2: Тарифы на услуги ЖКХ. Порядок разработки, утверждения и обновления

Практическое задание: ТИП В

Преподаватель: _____ /_____/

Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 16

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Общественные центры по работе с населением, назначение, функции

Задание 2: Перечень работ, включаемых в состав коммунальных услуг. Пути совершенствования

Практическое задание: ТИП Г

Преподаватель: _____ /_____/

Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный

ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 17

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Порядок подготовки и правила проведения инструктажей в сфере ЖКХ. Виды инструктажей

Задание 2: Концепции повышения качества услуг ЖКХ. Пути формирования механизма повышения качества услуг

Практическое задание: ТИП Г

Преподаватель: _____ /_____/

Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства
Вариант № 18

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:
ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:
Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Функции финансовых служб управляющих компаний

Задание 2: Порядок разработки и оформления плана капитального ремонта объектов жилого фонда управляющих компаний

Практическое задание: ТИП Г

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 19

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:
ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:
Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Нормативы потребления ЖК услуг. Определение, способы расчета, измерители

Задание 2: Порядок разработки и оформления плана текущего ремонта объектов жилого фонда управляющих компаний

Практическое задание: ТИП Г

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЩЕГОСЯ

Экзамен квалификационный
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Вариант № 20

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК5.1–ПК5.4, ОК1–ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться учебно-методической, справочной литературой. Время выполнения задания – 90 мин./ 2 академических часа

Задание 1: Нормативы потребления ЖК услуг. Определение, способы расчета, измерители

Задание 2: Перечень работ, включаемых в состав жилищных услуг по содержанию и ремонту жилья. Пути совершенствования.

Практическое задание: ТИП Г

Преподаватель: _____ /_____/

Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип Б (вариант 1)

для выполнения практического задания

Согласно проектно-сметной документации нормативная трудоемкость СМР составила:

- Кровельных работ - 432 чел-час
- Плотницких - 693 чел-час

Предприятие имеет в штате:

– кровельщиков -7 чел
- плотников -14 чел

Согласно договора подряда сроки выполнения задания следующие:

Кровельных работ - 7 дней
Плотницких работ - 14 дней

Средняя производительность труда на предприятии составляет 110%

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип Б (вариант 2)

для выполнения практического задания

Согласно проектно-сметной документации нормативная трудоемкость СМР составила:

- Кровельных работ - 432 чел-час
- Плотницких - 693 чел-час

Предприятие имеет в штате:

– кровельщиков -7 чел
- плотников -14 чел

Согласно договора подряда сроки выполнения задания следующие:

Кровельных работ - 7 дней
Плотницких работ - 14 дней

Средняя производительность труда на предприятии составляет 110%

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип Б (вариант 3)

для выполнения практического задания

Согласно проектно-сметной документации нормативная трудоемкость СМР составила:

Монтажных работ - 1020 чел-час
Кровельных работ - 570 чел-час
Предприятие имеет в штате:
Монтажников – 6 чел
Кровельщиков - 7 чел

Согласно договора подряда сроки выполнения задания следующие:

Монтажных работ - 16 дней
Кровельных работ - 7 дней

Средняя производительность труда на предприятии составляет 130%

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип Б (вариант 4)

для выполнения практического задания

Согласно проектно-сметной документации нормативная трудоемкость СМР составила:

Каменных работ - 742 чел-час
Монтажных работ - 496 чел-час
Предприятие имеет в штате:
Каменщиков – 8 чел
Монтажников - 7 чел

Согласно договора подряда сроки выполнения задания следующие:

Каменных работ - 10 дней
Монтажных работ - 8 дней

Средняя производительность труда на предприятии составляет 110%

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип Б (вариант 5)

для выполнения практического задания

Согласно проектно-сметной документации нормативная трудоемкость СМР составила:

Каменных работ - 240 чел-час

Отделочных работ - 480 чел-час

Предприятие имеет в штате:

Каменщиков – 4 чел

Штукатуров-маляров - 5 чел

Согласно договора подряда сроки выполнения задания следующие:

Каменных работ - 6 дней

Отделочных работ - 10 дней

Средняя производительность труда на предприятии составляет 120%

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип А (вариант 1)

для выполнения практического задания

Согласно Плана текущего ремонта нужно выполнить перечень СМР:

-устройство подстилающих слоев оснований проездов из песка толщ. 0.3м – 300м^2

- устройство основания из щебня толщ.15 см (фракция 40-70) - 300м^2

На основании нормативных документов (ГЭСН, ТЕР) определите необходимые для этих работ материальные ресурсы.

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип А (вариант 2)

для выполнения практического задания

Согласно Плана текущего ремонта нужно выполнить перечень СМР:

- устройство основания из щебня толщ.15 см (фракция 40-70) - 200м^2

- установка бортовых камней бетонных - 250м

На основании нормативных документов (ГЭСН, ТЕР) определите необходимые для этих работ материальные ресурсы.

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип А (вариант 3)

для выполнения практического задания

Согласно Плана текущего ремонта нужно выполнить перечень СМР:

- устройство вертикальной обмазочной гидроизоляции - 200м^2

- облицовка стен керамической плиткой - 80м^2

На основании нормативных документов (ГЭСН, ТЕР) определите необходимые для этих работ материальные ресурсы.

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип А (вариант 4)

для выполнения практического задания

Согласно Плана текущего ремонта нужно выполнить перечень СМР:

- прокладка электросварных труб водоснабжения (диаметр 15мм) внутри дома - 18м

- установка водосчетчика - 2шт

На основании нормативных документов (ГЭСН,ТЕР) определите необходимые для этих работ материальные ресурсы.

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип А (вариант 5)

для выполнения практического задания

Согласно Плана текущего ремонта нужно выполнить перечень СМР:

- установка моек - 8шт

- установка смесителей для моек - 8шт

На основании нормативных документов (ГЭСН, ТЕР) определите необходимые для этих работ материальные ресурсы.

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип В (вариант 1)

для выполнения практического задания

Разработайте примерное содержание инструкции по безопасному проведению работ: по ремонту плоской кровли

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип В (вариант 2)

для выполнения практического задания

Разработайте примерное содержание инструкции по безопасному проведению работ: по ремонту скатной кровли

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип В (вариант 3)

для выполнения практического задания

Разработайте примерное содержание инструкции по безопасному проведению работ: демонтажу системы водоснабжения

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип В (вариант 4)

для выполнения практического задания

Разработайте примерное содержание инструкции по безопасному проведению работ: демонтажу системы отопления.

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

Специальность: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
ПМ.05. Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

Бланк-задание: тип В (вариант 5)

для выполнения практического задания

Разработайте примерное содержание инструкции по безопасному проведению работ: по ремонту скатной кровли

Преподаватель: _____ /_____/
Преподаватель: _____ /_____/

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Экзамен проводится одновременно для всей учебной группы, в один этап. Обучающиеся выполняют индивидуальные задания в форме кейсов в присутствии членов экзаменационной комиссии с последующим устным обоснованием. Задание предусматривает последовательную проверку нескольких компетенций (ОК1.1-1.9, ПК 5.1-5.4). Ответы предоставляются письменно. Проверка происходит в присутствии обучающихся, затем они в устной форме обосновывают принятое решение по условиям задания.

Количество вариантов заданий для экзаменующегося: 12.

Время выполнения каждого задания: 135 мин./ 3 академических часа.

Справочная литература:

Основные источники:

1 Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017.— 168 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/1803.html.— ЭБС «IPRbooks»

2 Постатейный комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации [Электронный ресурс]/ В.В. Андропов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2012.— 624 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29328.html.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительные источники:

1.Гассуль Вениамин. Управление многоквартирным домом в системе ЖКХ. Питер,2015

2. Методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по ПМ.05. Организация деятельности организации ЖКХ, 2017г.

3. Методические указания к практическим работам по ПМ.05. Организация деятельности организации ЖКХ, 2017г.

Электронные образовательные ресурсы:

1. Справочно- поисковая система «Консультант- плюс». Выпуск «Строительство».Форма доступа: http://www.consultant.ru/
2. Информационная система МЕГАНОРМ http://meganorm.ru/

Раздаточные материалы: задание, бумага, ручки,карандаш

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценочный лист студента

1. ФИО обучающегося
_____,
группа № _____
специальность
_____

Количественная оценка: 0 баллов – показатель не проявляется; 1 балл – частичное проявление показателя; 2 балла – системное проявление показателя.

	Этап выполнения	Максим.	факт
1.	Теоретическое задание	16	
	- логическая последовательность изложения материала	3	
	- полнота объема изложения содержания	3	
	- применение статистических данных	3	
	- взаимосвязь со смежными темами	3	
	- использование практических примеров, фактов	4	
2	Проблемно-творческое задание	24	
	- знание нормативных документов, правил	6	
	- понимание проблемы, задачи	6	
	- нахождение стандартных путей, мер по решению ситуации	6	
	- нахождение собственных решений по проблеме, задаче	6	
3	Практическое задание	30	
	- нахождение алгоритма решения	6	
	- правильность применения формул для расчета, единиц измерения	6	
	- правильность расчетов	6	
	-правильность оценки результатов	6	
	- правильность выводов, рекомендаций	6	
	ВСЕГО	70 б	
4	Защита работы: -полнота,логичность, четкость и завершенность доклада; -техническая грамотность речи; -обоснование принятых решений в соответствии с нормативными требованиями	10	
	ВСЕГО	80	
5	Экспертная оценка портфолио	20	
6	Общая сумма баллов студента на экзамене квалификационном по профессиональному модулю ПМ03	100 баллов	

1. Место выполнения задания: Кабинет оперативного управления деятельностью структурных
2. Максимальное время выполнения задания: 135 мин./ 3часа.
3. Разрешается пользоваться нормативно-справочной литературой , калькулятором, таблицами.

5.4. ПОРТФОЛИО

5.4.1. Требования к портфолио

Цель портфолио студента: отслеживание и оценивание формирования общих и профессиональных компетенций, динамики индивидуального развития и личностного роста, поддержка образовательной и профессиональной активности студента и самостоятельности.

Тип портфолио – смешанный.

Портфолио состоит из двух частей:

- Перечень индивидуальных достижений в табличной форме, состоящий из нескольких разделов;
- Приложение комплекта документов, подтверждающих индивидуальные достижения.

Портфолио составляется в электронном виде и на бумажном носителе.

Перечень документов, входящих в портфолио:

1 часть. Перечень индивидуальных достижений в табличной форме, состоящий
из 89 разделов:

Титульный лист

1 раздел: Личные данные

2 раздел: Результаты мониторинга успеваемости

3 раздел: Результаты мониторинга посещаемости

4 раздел: Участие в конкурсах профессионального мастерства, выставках-ярмарках в олимпиадах, научно-практических конференциях, исследовательских проектах, проектной деятельности и др.

5 раздел: Эффективность и качество выполненной самостоятельной работы

6 раздел Участие в спортивных, патриотических мероприятиях различного уровня *

7 раздел: Участие в общественной деятельности

8 раздел: Получение дополнительного профессионального образования через ресурсный центр *

2 часть. Приложение (комплект документов, подтверждающих индивидуальные достижения).

Приложение 1 (комплект официальных документов, подтверждающих индивидуальные достижения):

- Аттестационные листы по практике (учебной, производственной)
- Характеристики с практики
- Сертификаты*, грамоты* и т.п.

Приложение 2 (комплект неофициальных документов, подтверждающих индивидуальные достижения)

- Эссе (размышление о моей будущей профессии)
- Самостоятельные работы студентов
- Фотогалерея* и т.п.

*) отсутствие отмеченных документов не является причиной снижения оценки по модулю.

5.4.2. Критерии оценки

Количественная оценка: 0 баллов – показатель не проявляется; 1 балл – единичное проявление показателя; 2 балла – системное проявление показателя. За результативность участия в мероприятиях различного уровня применять повышающий коэффициент: $k_1 = 2$ для областного уровня, $k_2 = 3$ для общероссийского уровня, методом умножения балла на коэффициент.

Таблица 5 - Оценка портфолио

Коды и наименования проверяемых компетенций или их сочетаний	Показатели оценки результата	Баллы	
		макс	сумма
ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Эффективность и качество освоения образовательной программы	2	16
	Систематичность в посещении занятий	2	
	Участие в конкурсах профессионального мастерства, выставках-ярмарках, мастер-классах и т.п.	2	
	Активность, инициативность в процессе освоения программы модуля (участие в олимпиадах, конкурсах, НПК и т.д.)	2	
	Эффективность и качество выполненной самостоятельной работы	2	
	Участие в спортивных и патриотических мероприятиях различного уровня	2	
	Активность участия в общественной жизни группы, колледжа и т.д.	2	
	Получение дополнительного профессионального образования через ресурсный центр	2	
ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Эффективность решения профессиональных задач на основе самостоятельно найденной информации с использованием ИКТ;	2	4
	Качество оформления результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ	2	
Дополнительные баллы		20	2
		Итого	20 (22*)

* При наличии данного показателя оценки результата

Требования к оформлению портфолио регламентированы Положением о портфолио студента

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Место учебной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена. Программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднегозвена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.08 СЕРВИС ДОМАШНЕГО И КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА (углубленный уровень подготовки) в части освоения профессионального модуля ПМ.05.01 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства

. Цели и задачи учебной практики

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен

иметь практический опыт:

- организации обслуживания в организациях жилищно-коммунального хозяйства;
- проведения инструктажа работников;
- организации и контроля работы персонала;
- расчета основных плановых показателей деятельности организациях жилищно-коммунального хозяйства;
- составления плановой и отчетной документации;
- сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства;

формирования предложений по совершенствованию деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства

Количество часов на освоение учебной практики по ПМ.05.01 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства:

программа учебной практики рассчитана на **2** недели (**72** часа) максимальной учебной нагрузки обучающегося.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения учебной практики по **ПМ.05.01 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства** является овладение профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями :

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Календарный план учебной практики

Номер задания	Содержание задания	Количество часов
1.	Знакомство с целями и задачами учебной практики. Получение задания на выполнение учебной практики. Знакомство с порядком прохождения учебной практики.	2
2.	Изучение видов, форм и содержания организационной деятельности в организациях жилищно-коммунального хозяйства.	66
3.	Подготовка и защита отчета по учебной практике.	4
	Итого:	**72**

Содержание учебной практики

Наименование заданий по практике	Виды работ	Объем часов	ПК
Знакомство с целями и задачами учебной практики. Получение задания на выполнение учебной практики. Знакомство с порядком прохождения учебной практики.	• Познакомиться с целями и задачами учебной практики. • Познакомиться с формой проведения учебной практики. • Познакомиться с заданием на учебную практику.	2	**ОК 1-9**
Изучение видов, форм и содержания организационной деятельности в организациях жилищно-коммунального хозяйства.	• Изучение и проектирование организационных структур управления предприятий ЖКХ • Знакомство с организацией и планированием работы основных служб и отделов предприятий ЖКХ • Изучение форм и методов работы в области управления персоналом организаций жилищно-коммунальной сферы	66	**ПК 5.1, 5.2, 5.3, 5.4** **ОК 1-9**

	• Изучение и составление должностных инструкций, инструкций по безопасному ведению работ при организации работы по текущему и капитальному ремонтам в сфере ЖКХ • Изучение и составление проектно-сметной документации • Подготовка и проведение инструктажей • Изучение и составление планово-производственной документации • Сбор информации о деятельности организаций ЖКХ • Применение IT технологий в сфере ЖКХ		
Подготовка и защита отчета по учебной практике.	• Оформление отчета в виде мультимедийной презентации. • Знакомство с критериями оценки отчета. • Подготовка к защите отчета.	4	**ОК 2-9**

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Учебная практика по **ПМ 05.01 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства включает проведение экскурсий, посещение семинаров, выставок, лекций, выполнение практических заданий, представлений докладов** с целью изучения организации и планирования работы в организациях жилищно-коммунальной сферы. Особенностью работы на практике является изучение разнообразной современной информации в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Часть практической информации образуется в результате непосредственного прямого общения с руководителями организаций ЖКХ, часть - принимается для самостоятельной или групповой работы обучающихся с последующей доработкой и представлением ее. Неотъемлемой частью учебной практики является выполнение практических заданий. Возможные варианты заданий:

- проектирование организационных структур жилищно-коммунальных организаций по исходным данным ;
- разработка должностных инструкций для персонала организаций
- составление документов для организации текущих ремонтов(планов, актов и т.п.)
- составление инструкций по безопасному ведению ремонтно-строительных работ
- составление калькуляций стоимости ремонтных работ
- составление сметной документации по текущим ремонтам
- составление дефектных ведомостей
- подсчет объемов работ по мероприятиям текущих ремонтов
- расчет платы за пользование жилищно-коммунальными услугами
- расчет плановых показателей работы управляющих компаний по исходным данным
- другие.

Результатом работы является отчет в виде мультимедийных презентаций.

Цель выполнения заданий - сформировать практические навыки организационной деятельности в организациях жилищно-коммунального хозяйства.

Приложение 1.

Экзаменационные вопросы ПМ05

Раздел 1.

1. Принципы и методы планирования работы предприятия в жилищно-коммунальном хозяйстве
2. Структура управления жилищно-коммунального хозяйства
3. Организационная структура управляющей кампании, виды структур
4. Назовите функции управляющей компании
5. Сущность планирования жилищно-коммунального хозяйства
6. Основные показатели плана развития предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7. Особенности подбора персонала на предприятии
8. Что такое товарищество собственников жилья. Особенности управления ТСЖ.
9. Назовите виды и понятия жилищного фонда
10. Экономические показатели планирования предприятия жилищно-коммунального хозяйства
11. Методика сбора информации для планирования работы предприятия жилищно-коммунального хозяйства
12. Общественные центры по работе с населением, назначение, функции

Раздел 2.

1. Состав себестоимости коммунальных услуг ЖКХ. Пути снижения. Состав доходов и расходов УК

2. Принципы расчета размера платы за услуги ЖКХ на отопление, водоснабжение, водоотведение

3. Ключевые показатели результативности деятельности управляющих кампаний в области финансов, маркетинга, бизнеса, инноваций и персонала
4. Порядок разработки и оформления плана капитального, текущего ремонтов объектов жилого фонда управляющих кампаний
5. Определение, классификация, назначение, порядок составления актов в сфере ЖКХ. Примеры
6. Порядок разработки документов по обоснованию цены при проведении ремонтных работ
7. Порядок подготовки и правила проведения инструктажей в сфере ЖКХ. Виды инструктажей
8. Организация работы УК с ресурсоснабжающими организациями, с населением, с подрядными организациями
9. Диспетчеризация ЖКХ, определение, направления деятельности
10. Функции основных служб управляющих кампаний: главного инженера, финансовых, кадровых, юридических, энергетических
11. Перечень работ, включаемых в состав коммунальных услуг. Пути совершенствования.
12. Нормативы потребления ЖК услуг. Определение, способы расчета, измерители

Приложение 2

Экспертный лист выполнения профессионального задания №

ФИО студента _____ группа _____

Экзаменационный билет №_____

ФИО студента_____группа 323

	Этап выполнения	Максим.	факт
1.	Теоретическое задание	16	
	- логическая последовательность изложения материала	3	
	- полнота объема изложения содержания	3	
	- применение статистических данных	3	
	- взаимосвязь со смежными темами	3	
	- использование практических примеров, фактов	4	
2	Проблемно-творческое задание	24	
	- знание нормативных документов, правил	6	
	- понимание проблемы, задачи	6	
	- нахождение стандартных путей, мер по решению ситуации	6	
	- нахождение собственных решений по проблеме, задаче	6	
3	Практическое задание	30	
	- нахождение алгоритма решения	6	
	- правильность применения формул для расчета, единиц измерения	6	
	- правильность расчетов	6	
	-правильность оценки результатов	6	
	- правильность выводов, рекомендаций	6	
	ВСЕГО	70 б	
4	Защита работы: -полнота,логичность, четкость и завершенность доклада; -техническая грамотность речи; -обоснование принятых решений в соответствии с нормативными требованиями	10	
	ВСЕГО	80	
5	Экспертная оценка портфолио	20	
6	Общая сумма баллов студента на экзамене квалификационном по профессиональному модулю ПМ03	100 баллов	

Шкала оценок

Сумма баллов	**оценка**
90-100	5 отлично
80-89	4 хорошо
70-79	3 удовлетворительно
Менее 70	2 неудовлетворительно

Результативность составляет _____баллов.

Решение: вид профессиональной деятельности освоен/не освоен

Подписи членов экзаменационной комиссии: