

**Департамент образования Вологодской области  
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Вологодской области  
«ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАССМОТРЕН**

на заседании предметной цикловой комиссии  
общепрофессиональных, специальных дисциплин  
и дипломного проектирования по специальностям  
СиЭЗиС, МиЭВСТУКВиВ, СДиКХ

Богданова А.В.

Протокол №11 от «13» июня 2017 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора БПОУ ВО  
«Вологодский строительный колледж»  
№255-УД от 20 июня 2017г.

**Комплект контрольно- оценочных средств  
по профессиональному модулю  
ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального  
хозяйства**

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

**Эксперт от работодателя:**

О.А.Швецова, директор ООО  
«Управляющая компания  
«Жилстройиндустрия-сервис»

**Разработчики:**

Зорина Елена Николаевна, преподаватель

Комплект оценочных средств по профессиональному модулю разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.08** Сервис домашнего и коммунального хозяйства входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства, рассмотренной на заседании предметной цикловой комиссии специальных дисциплин и дипломного проектирования по специальностям СиЭЗиС, МиЭВСТУКВиВ, СДиКХ и предназначен для оценки освоения обучающимся вида профессиональной деятельности **Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства** и соответствующих профессиональных компетенций.

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

# 1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения профессионального модуля **ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства** готовность студента к выполнению вида профессиональной деятельности **Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства** и составляющих его профессиональных компетенций (ПК), а также общие компетенции (ОК), формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ (таблицы 1, 2)

Таблица 1

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК. 2.1 Организовывать газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение жилых помещений.	Демонстрация навыков заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями; демонстрация навыков организации приёма, регистрации, учёта заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля за их исполнением;
ПК. 2.2 Организовывать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.	Демонстрация навыков приёма, регистрации заявок на устранение аварий, неисправностей ресурсоснабжения и их последствий; изложение последовательности операций и мероприятий по устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения; изложение порядка взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями.

Таблица 2

Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Регулярное участие в конкурсах профессионального мастерства и предметных неделях, других профессионально значимых мероприятиях Своевременное и правильное выполнение самостоятельной работы Добросовестное исполнение учебных обязанностей. Аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии. Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Владение навыками организации учебно-познавательной деятельности. Своевременность и качество выполнения учебных заданий. Рациональность планирования и организации деятельности по изучению ПМ Рациональное распределение времени на все этапы работы. Самостоятельность обнаружения допущенных ошибок, своевременность коррекции деятельности. Аргументированность оценки эффективности и качества решения профессиональных задач
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Оценка рабочей ситуации в соответствии с поставленными задачами и целями. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы. Оценивание рисков и принятие решения в нестандартных ситуациях. Выявление причин возникновения нестандартных ситуаций. Владение алгоритмами анализа рабочей ситуации. Контроль и коррекция результатов работы на основе самоанализа.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач,	Активное использование различных источников для решения профессиональных задач в области технической эксплуатации инженерных сетей и оборудования зданий. Эффективный поиск

профессионального и личного развития.	информации для решения задач различного типа Обзор публикаций в области управления ведением домашнего хозяйства при выполнении самостоятельной работы различных видов
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Результативный поиск профессиональной информации с применением средств ИКТ Решение профессиональных задач с использованием средств ИКТ Работа на компьютере с использованием специализированных программ при решении профессиональных задач и выполнении функциональных обязанностей
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Эффективное и бесконфликтное поведение в учебном коллективе, производственной бригаде В ходе обсуждения производственной проблемы внимательно выслушивает оппонентов, грамотно формулирует вопросы, контролирует свое поведение При общении с коллегами, руководством легко находит общий язык, четко и ясно выражает свои мысли
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Самостоятельность при выполнении технологической последовательности профессиональных задач Обоснованный выбор форм контроля и методов оценки эффективности качества выполнения работ. Исполнительное и ответственное отношение к порученному делу Демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Участие в исследовательской работе профессиональной направленности Выполнение самоанализа и коррекции собственной деятельности на основании достигнутых результатов Системная и качественная работа над всеми видами заданий
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности. Проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:  
**иметь практический опыт:**

- заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений;
- организации приёма, регистрации, учёта заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля за их исполнением;
- организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения;
- организация взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;

### **3. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ (таблица 3)**

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК 02.01. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства	Дифференцированный зачет	оценка выполнения практических работ; самостоятельных работ ,тестирование.
УП.02. Учебная практика	Дифференцированный зачет	оценка выполнения практических работ, самостоятельных работ

		защита отчёта по УП
ПМ. 02 Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства	Экзамен квалификационный	

#### **4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

##### **4.1. Общие положения**

Основной целью оценки теоретического курса профессионального модуля является оценка умений и знаний. Оценка освоения МДК. 02.01. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства проводится в форме дифференцированного зачета по разделам МДК.

Дифференцированный зачет проводится в форме компьютерного тестирования. Задания для оценки освоения междисциплинарного курса приведены в Комплексе оценочных средств по МДК. 02.01. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

#### **4. Оценка результатов учебной практики**

##### **4.1. Общие положения**

Оценка результатов учебной практики предполагает оценку:

- 1) сформированности общих и профессиональных компетенций;
- 2) наличия практического опыта и умений.

Формой аттестации по учебной практике является зачёт, в ходе которого обязательно учитываются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения.

#### **5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО)**

##### **5.1. Общие положения**

Формой аттестации по профессиональному модулю ПМ.02 Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства является экзамен (квалификационный), проводимый очно. Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

Экспертная (экзаменационная) комиссия принимает решение по итогам проведения процедуры оценивания на основании шкалы:

- Профессиональное задание – 50%
- оценочный лист по учебной практике – 25%
- экспертная оценка портфолио студента – 25%,

Наличие всех этапов процедуры является обязательным.

Решение о том, что профессиональный модуль ПМ.02 Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства **освоен**, комиссия принимает в том случае, если результативность составляет **не менее 70%**.

Если результативность **менее 70%**, комиссия принимает решение, что профессиональный модуль ПМ.02 Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства **не освоен**.

Выполнение анализа конкретной ситуации и теоретического задания	трудоёмкость, %
1. Профессиональное задание	50
2. оценочный лист по учебной практике	25
Всего по выполнению	75%
Портфолио	25%

### Условия проведения экзамена:

1. Место выполнения задания: учебный кабинет
2. Максимальное время выполнения задания: 135 мин./ 3 часа.
3. Разрешается пользоваться нормативно-справочной литературой, калькулятором, таблицами.

### 5.2. Паспорт комплекта оценочных средств (таблица 4)

Таблица 4 - Показатели оценки профессиональных и общих компетенций

Профессиональные и общие компетенции, которые возможно сгруппировать для проверки	Показатели оценки результата	Критерий оценки
ПК. 2.1 Организовывать газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение жилых помещений.	Демонстрация навыков заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями; демонстрация навыков организации приёма, регистрации, учёта заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля за их исполнением;	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК. Дифференцированный зачет по учебной практике и по каждому из разделов профессионального модуля. Квалификационный экзамен по модулю.
ПК. 2.2 Организовывать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.	Демонстрация навыков приёма, регистрации заявок на устранение аварий, неисправностей ресурсоснабжения и их последствий; изложение последовательности операций и мероприятий по устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения; изложение порядка взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями.	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; - самостоятельные работы по темам МДК. Дифференцированный зачет по учебной практике и по каждому из разделов профессионального модуля. Квалификационный экзамен по модулю.
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Регулярное участие в конкурсах профессионального мастерства и предметных неделях, других профессионально значимых мероприятиях Своевременное и правильное выполнение самостоятельной работы Добросовестное исполнение учебных обязанностей. Аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии. Активность, инициативность	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля

	в процессе освоения профессиональной деятельности.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Владение навыками организации учебно-познавательной деятельности. Своевременность и качество выполнения учебных заданий. Рациональность планирования и организации деятельности по изучению ПМ Рациональное распределение времени на все этапы работы. Самостоятельность обнаружения допущенных ошибок, своевременность коррекции деятельности. Аргументированность оценки эффективности и качества решения профессиональных задач	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Оценка рабочей ситуации в соответствии с поставленными задачами и целями. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы. Оценивание рисков и принятие решения в нестандартных ситуациях. Выявление причин возникновения нестандартных ситуаций. Владение алгоритмами анализа рабочей ситуации. Контроль и коррекция результатов работы на основе самоанализа.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Активное использование различных источников для решения профессиональных задач в области технической эксплуатации инженерных сетей и оборудования зданий. Эффективный поиск информации для решения задач различного типа Обзор публикаций в области управления ведением домашнего хозяйства при выполнении самостоятельной работы различных видов	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Результативный поиск профессиональной информации с применением средств ИКТ Решение профессиональных задач с использованием средств ИКТ Работа на компьютере с использованием специализированных программ при решении профессиональных задач и выполнении функциональных обязанностей	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Эффективное и бесконфликтное поведение в учебном коллективе, производственной бригаде В ходе обсуждения производственной проблемы внимательно выслушивает оппонентов, грамотно формулирует вопросы, контролирует свое поведение При общении с коллегами, руководством легко находит общий язык, четко и ясно выражает свои мысли	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Самостоятельность при выполнении технологической последовательности профессиональных задач Обоснованный выбор форм контроля и методов оценки эффективности качества выполнения работ. Исполнительное и ответственное отношение к порученному делу Демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Участие в исследовательской работе профессиональной направленности Выполнение самоанализа и коррекции собственной деятельности на основании достигнутых результатов Системная и качественная работа над всеми видами заданий	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности. Проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы профессионального модуля

Оценка экзамена (квалификационного) студента БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж» производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица 5).

Таблица 5

Результативность, балл (%)	Профессиональный модуль ПМ _____
50 и более (70 ÷ 100)	освоен
Менее 50 (70)	не освоен



БПОУ ВО  
«ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

ПМ.02.организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет №1**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

1. Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
2. Произвести запись в журнале учета аварий.
3. Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

1. Управляющая организация ОАО «РОСТОК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
2. В квартире №2 дома № 5 по ул. Мира произошла протечка на потолке в углу комнаты. Житель квартиры – Сидоров В.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «РОСТОК».

## ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Экзамен проводится одновременно для всей учебной группы и включает несколько видов аттестационных испытаний, направленных на оценку готовности студентов к реализации вида профессиональной деятельности. В нем выделяем 3 этапа: 1-ый этап – предоставление оценочного листа по учебной практике; 2-ой этап - защита портфолио студента; 3-ий этап - выполнение профессионального задания.

На первом этапе осуществляется ознакомление с видами работ, выполненные студентом во время учебной практики, их объема, качества выполнения. Итоговым результатом первого этапа экзамена квалификационного является предоставление отчета по учебной практике.

На втором этапе экзамена квалификационного студенты защищают свое портфолио. Оно позволяет оценить сформированность общих компетенций, динамику индивидуального развития и личностного роста, познавательную и профессиональную активность студента. Технология оценивания заключается в сопоставлении установленных квалификационных требований с набором документированных свидетельств, содержащихся в портфолио.

На третьем этапе экзамена квалификационного студенты выполняют профессиональное задание, которое имеет структуру кейс-задания.

При выполнении задания необходимо проанализировать ситуацию и разработать алгоритм действий, при этом следует: организовывать собственную деятельность, определить методы и способы выполнения профессиональных задач, оценить их эффективность и качество; осуществить поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач.

Обучающиеся выполняют профессиональное задание по индивидуальному заданию в форме кейсов в присутствии членов экзаменационной комиссии с последующим устным обоснованием. Задание предусматривает последовательную проверку нескольких компетенций (ПК 2.1., ПК 2.2., ОК 1 - ОК 9). Ответы предоставляются письменно. Проверка происходит в присутствии обучающихся, затем они в устной форме обосновывают принятое решение по условиям задания. Во время экзамена разрешается пользоваться информационно-справочными материалами.

Экзамен проводится одновременно для всей учебной группы, все этапы экзамена квалификационного по модулю принимает экспертная (экзаменационная) комиссия, в состав которой входит преподаватель, который вел занятия по междисциплинарному курсу в экзаменуемой группе, руководитель учебной практики, в качестве председателя выступают независимые эксперты из числа работодателей.

- Количество вариантов заданий для экзаменуемого: 22
- Время выполнения каждого задания: 135 мин./ 3 академических часа.
- Справочная литература: приложения № 1 и № 2 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов

(утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354); Таблицы с данными по нормативам и тарифам коммунальных услуг по Вологодской области.

- Раздаточные материалы: задание, бумага, ручки каждому студенту

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

### Оценочный лист студента

1. ФИО обучающегося \_\_\_\_\_,  
группа № \_\_\_\_\_

специальность \_\_\_\_\_

**Количественная оценка:** 0 баллов – показатель не проявляется; 1 балл – частичное проявление показателя; 2 балла – системное проявление показателя.

Показатели оценки	Критерии оценки	Баллы	
		макс	сумма
качество и полнота данных составленного договора с ресурсоснабжающей организацией;	соответствие договора требованиям нормативно-правовой литературы	2	
	присутствует описание границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;	2	
качество и полнота данных записи в журнале об аварийных ситуациях	соответствие записей журнала требованиям нормативно-правовой литературы	2	
качество и полнота данных составленного акта об аварии	Подробное описание последствий аварии с указанием возможных причин	2	
	Описание необходимых аварийно-восстановительных работ	2	
	Полнота описания всех данных в составленном акте (кто присутствовал при составлении, адрес, дата);	2	
Дополнительные баллы		2	2
Итого			

	Экспертная оценка портфолио	20	
Общая сумма баллов студента на квалификационном экзамене по профессиональному модулю <b>ПМ.01. Управление ведением домашнего хозяйства</b>		100 баллов	

1. Место выполнения задания: учебный кабинет
2. Максимальное время выполнения задания: 135 мин./ 3 часа.
3. Разрешается пользоваться нормативно-справочной литературой, калькулятором, таблицами.

## 5.4. ПОРТФОЛИО

### 5.4.1. Требования к портфолио

Цель портфолио студента: отслеживание и оценивание формирования общих и профессиональных компетенций, динамики индивидуального развития и личностного роста, поддержка образовательной и профессиональной активности студента и самостоятельности.

Тип портфолио – смешанный.

Портфолио состоит из двух частей:

- Перечень индивидуальных достижений в табличной форме, состоящий из нескольких разделов;
- Приложение комплекта документов, подтверждающих индивидуальные достижения.

Портфолио составляется в электронном виде и на бумажном носителе.

Перечень документов, входящих в портфолио:

1 часть. Перечень индивидуальных достижений в табличной форме, состоящий из 89 разделов:

Титульный лист

1 раздел: Личные данные

2 раздел: Результаты мониторинга успеваемости

3 раздел: Результаты мониторинга посещаемости

4 раздел: Участие в конкурсах профессионального мастерства, выставках-ярмарках в олимпиадах, научно-практических конференциях, исследовательских проектах, проектной деятельности и др.

5 раздел: Эффективность и качество выполненной самостоятельной работы

6 раздел: Участие в спортивных, патриотических мероприятиях различного уровня \*

7 раздел: Участие в общественной деятельности

8 раздел: Получение дополнительного профессионального образования через ресурсный центр

\*

2 часть. Приложение (комплект документов, подтверждающих индивидуальные достижения).

Приложение 1 (комплект официальных документов, подтверждающих индивидуальные достижения):

- Аттестационные листы по практике (учебной, производственной)
- Характеристики с практики
- Сертификаты\*, грамоты\* и т.п.

Приложение 2 (комплект неофициальных документов, подтверждающих индивидуальные достижения)

- Эссе (размышление о моей будущей профессии)
- Самостоятельные работы студентов
- Фотогалерея\* и т.п.

\*) отсутствие отмеченных документов не является причиной снижения оценки по модулю.

### 5.4.2. Критерии оценки

**Количественная оценка:** 0 баллов – показатель не проявляется; 1 балл – единичное проявление показателя; 2 балла – системное проявление показателя. За результативность участия в мероприятиях различного уровня применять

повышающий коэффициент:  $k_1 = 2$  для областного уровня,  $k_2 = 3$  для общероссийского уровня, методом умножения балла на коэффициент.

Таблица 6 - Оценка портфолио

Коды и наименования проверяемых компетенций или их сочетаний	Показатели оценки результата	Баллы	
		макс	сумма
ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес  ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Эффективность и качество освоения образовательной программы	2	16
	Систематичность в посещении занятий	2	
	Участие в конкурсах профессионального мастерства, выставках-ярмарках, мастер-классах и т.п.	2	
	Активность, инициативность в процессе освоения программы модуля (участие в олимпиадах, конкурсах, НПК и т.д.)	2	
	Эффективность и качество выполненной самостоятельной работы	2	
	Участие в спортивных и патриотических мероприятиях различного уровня	2	
	Активность участия в общественной жизни группы, колледжа и т.д.	2	
	Получение дополнительного профессионального образования через ресурсный центр	2	
ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Эффективность решения профессиональных задач на основе самостоятельно найденной информации с использованием ИКТ;	2	4
	Качество оформления результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ	2	
Дополнительные баллы		20	2
		Итого	20 (22*)

\* При наличии данного показателя оценки результата

Требования к оформлению портфолио регламентированы Положением о портфолио студента

## Экспертный лист выполнения профессионального задания №

(экзамен квалификационный по ПМ 02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства)

ФИО студента \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

специальность 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

	<b>Критерии оценки</b>	<b>максим.</b>	<b>факт.</b>
	<b>Объект(ы) оценивания: - профессиональное задание</b>		
1.	соответствие договора требованиям нормативно-правовой литературы	14	
2.	присутствует описание границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;	5	
3.	соответствие записей журнала требованиям нормативно-правовой литературы	5	
4.	Подробное описание последствий аварии с указанием возможных причин возникновения аварии	6	
5.	Описание необходимых аварийно-восстановительных работ	6	
6.	Полнота описания всех данных в составленном акте (кто присутствовал при составлении, адрес, дата);	4	
7.	Защита работы: <ul style="list-style-type: none"> <li>– полнота, логичность, чёткость и завершённость доклада;</li> <li>– техническая грамотность речи,</li> <li>– обоснование принятых решений в соответствии с нормативными требованиями</li> </ul>	20	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>60 баллов</b>	
	<b>Объект(ы) оценивания: - учебная практика</b>		
8.	<b>Комплект документов по практике:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отчёт по практике</li> <li>– оценочный лист</li> </ul>	13 2	
9.	соответствие оформления акта об аварии нормативным требованиям;	1	
10.	соответствие оформления договоров с ресурсоснабжающими организациями нормативным требованиям ;	1	
11.	правильность расчета оплаты за потребление коммунальных услуг в многоквартирном доме;	1	
12.	соответствие оформления журнала учета аварий нормативным требованиям;	1	
13.	правильность оформления документов в соответствии с нормативными документами с использованием ИКТ.	1	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>20 баллов</b>	

	<b>Объект оценивания: - портфолио</b>	<b>20 баллов</b>	
	Общая сумма баллов студента на экзамене квалификационном по профессиональному модулю ПМ.02. «Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства»	<b>100 баллов</b>	

Оценка экзамена квалификационного студента БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж» производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Результативность балл (%)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений		Профессиональный модуль ПМ.02.
	балл (отметка)	вербальный аналог	
<b>65-72 (90 ÷ 100)</b>	5	отлично	<b>освоен</b>
<b>57-64 (80 ÷ 89)</b>	4	хорошо	
<b>50-56 (70 ÷ 79)</b>	3	удовлетворительно	
<b>менее 50 (70)</b>	2	не удовлетворительно	<b>не освоен</b>

Результативность составляет \_\_\_\_\_ баллов.

**Решение:** вид профессиональной деятельности освоен/не освоен.

*Подписи членов экзаменационной комиссии:* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Список используемых источников

### *Основные источники:*

1. Захарова Н.А. Жилищно-коммунальные услуги. За что мы платим [Электронный ресурс]/ Захарова Н.А., Рожканова О.В., Пузакова Б.К.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 98 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19217.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1803.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Гусев А.П. Я — собственник жилья! ТСЖ, ЖКХ, самоуправление [Электронный ресурс]/ Гусев А.П.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 223 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59044.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### *Дополнительные источники:*

1. Методические указания к практическим работам по ПМ.02 Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства, 2017
2. Методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства, 2017
3. Постатейный комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации [Электронный ресурс]/ В.В. Андропов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2012.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29328.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### *Электронные образовательные ресурсы:*

1. Справочно-поисковая система «Консультант-плюс». Выпуск «Строительство». Форма доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. Портал ЖКХ. Форма доступа: <http://www.zhkh.su>
3. Градостроительство и городское хозяйство Вологды. Форма доступа: <http://nashdom.vologda-portal.ru>
4. Департамент строительства и жилищно-коммунального хозяйства Вологодской области. Форма доступа: <http://www.depreion.ru>
5. Реформа ЖКХ. Государственная корпорация — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Форма доступа: <https://www.reformagkh.ru>
6. Информационная система МЕГАНОРМ <http://meganorm.ru/>



БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет №1**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «РОСТОК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
- В квартире №2 дома № 5 по ул. Мира произошла протечка на потолке в углу комнаты. Житель квартиры – Сидоров В.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «РОСТОК».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 2**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «РОСТОК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «ГАЗПРОДУКТ» по подаче газа.
- В квартире №3 дома № 8 по ул. Мира произошло затопление в коридоре и санузле. В квартир № 6 забыли закрыть кран холодной воды.

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет №3**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «Эра» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по подаче холодной воды.
- В квартире №46 дома № 25 по ул. Ленина произошло осыпание штукатурки с потолка. Житель квартиры – Сидоров В.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «Эра».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 4**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «Дом+» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Теплосервис» по подаче холодной воды.
- В квартире №2 дома № 5 по ул. Мира произошел разрыв шарового крана на горячей воде в кухне. Житель квартиры – Тучаев В.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «Дом+».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 5**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «ФЕЯ» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Энергосбыт» по подаче электрической энергии.
- В квартире №105 дома № 46 по ул. Московской произошел засор унитаза. Житель квартиры – Иванов В.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «ФЕЯ».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 6**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:** Управляющая организация ОАО «Век» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Энергосбыт» по подаче электрической энергии.

- В квартире №2 дома № 5 по ул. Мира произошла протечка на потолке в углу комнаты. Житель квартиры – Сидоров В.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «Век».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 7**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «РОСТОК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «ГАЗПРОДУКТ» по подаче газа.
- В квартире №14 дома № 7 по ул. Мира произошел засор канализационной трубы в ванной комнате, вода из ванной не уходит в канализацию. Житель квартиры – Лукин В.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «РОСТОК».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 8**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «РОСТОК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
- В квартире № 9 дома № 15 по ул. Ленинградской подтекает резьбовое соединение на холодной воде около водосчетчика. Житель квартиры – Пранин А.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «РОСТОК».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 9**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «Управдом» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Теплопуск» по подаче тепловой энергии.
- В квартире №84 дома № 6а по ул. Кирова произошло намокание потолка и стен в жилой комнате и коридоре. Житель квартиры – Вринков В.Р. позвонил диспетчеру УО ОАО «Управдом». В выше расположенной квартире №88 во время ремонта сломали смеситель.

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 10**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- ТСЖ «Космос» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
- В квартире №46 дома № 4 по ул. Мира произошла протечка в стальном отопительном приборе (свищ). Житель квартиры – Зимин Р.Л. позвонил диспетчеру ТСЖ «Космос».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 11**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «Волга» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
- В квартире № 5 дома № 4 по ул. Мира произошла протечка на стояке горячей воды (свищ). Житель квартиры – Смирнов В.Т. позвонил диспетчеру УО ОАО «Волга».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 12**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- ТСЖ «Лук-1» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Теплоф» по подаче тепловой энергии.
- В квартире №1 дома № 3 по ул. Луковой произошло осыпание побелки и штукатурки на потолке и в углу комнаты. В квартире №3, этаже выше идут строительные работы. Житель квартиры – Котов Д.Н. позвонил диспетчеру ТСЖ «Лук-1».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 13**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «Дюна» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
- В квартире №2 дома № 15 по ул. Мира произошла протечка на потолке в углу комнаты. Квартира находится на 5 этаже 5-эт. Жома. Житель квартиры – Горин А.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «Дюна».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 14**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- ТСЖ «ТОК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Котельная -1» по подаче тепловой энергии.
- В квартире №33 дома № 68 по ул. Танковой произошла протечка на потолке в углу комнаты. Житель квартиры – Продов В.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «ТОК».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 15**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- ТСЖ «РОСТОК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
- В квартире №145 дома № 7 по ул. Мира произошло короткое замыкание на электросети, в результате в квартире полностью отсутствует свет. Житель квартиры – Раков В.М. позвонил диспетчеру ТСЖ «РОСТОК».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 16**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «РОСК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Газсервис» по подаче газа.
- В квартире №59 дома № 66а по ул. Замечательной произошла протечка на потолке кухни. В вышерасположенной квартире №65 сломалась стиральная машина автомат. Житель квартиры – Ивашкин В.П. позвонил диспетчеру УО ОАО «РОСК».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.



БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Вариант № 17**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- ТСЖ «Заречная 77» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Стройтепло» по подаче тепловой энергии.
- В квартире №66 дома № 77 по ул. Заречная произошла протечка на полотенцесушителе в ванной комнате. Житель квартиры – Рассказов Ф.Д. позвонил диспетчеру ТСЖ «Заречная 77».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
Специальность: 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный

по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Вариант № 18**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «ПМК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
- В квартире №137 дома № 1г по ул. Васильковой при ремонте в ванной комнате сорвало заглушку на горячую воду, перекрыть воду в квартире не удалось. В результате чего произошло затопление 2-х нижерасположенных квартир (№ 129 и №133) . Житель квартиры – Дурнов И.К.. позвонил диспетчеру УО ОАО «ПМК».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 19**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «Прага» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
- В квартире № 91 дома № 6 по ул. Лучистой произошел затоп в канализационном стояке. Канализационные стоки затопили помещения туалета и коридора квартиры и протекли в квартиру №88. Житель квартиры – Ахов А.А. позвонил диспетчеру УО ОАО «Прага».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 20**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- Управляющая организация ОАО «РОСТОК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по приему сточных вод и подаче холодной воды.
- В квартире №16 дома № 54А по ул. Карандашной произошла протечка на стояке холодной воды. Сильно затоплена нижерасположенная квартира. Житель квартиры – Свид Н.К. позвонил диспетчеру УО ОАО «РОСТОК».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 21**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- ЖК «РОСТОК» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Водоканал» по подаче Электроэнергии.
- В квартире №1 дома № 16 по ул. Ромашковой произошла протечка на потолке и части стены в комнаты. Житель квартиры – Задорнов М.А.. позвонил диспетчеру ЖК «РОСТОК».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ**

Экзамен квалификационный  
по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

**Билет № 22**

**Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:** ПК 2.1., ПК 2.2, ОК 1 – ОК 9 .

**Инструкция**

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической литературой, справочным материалом, образцами таблиц и договоров, имеющимися на специальном столе, калькулятором.

Время выполнения задания – 135 мин./ 3 академических часа

**Задание:**

- Составить договор с ресурсоснабжающей организацией.
- Произвести запись в журнале учета аварий.
- Составить акт об аварии.

**Исходные данные:**

- ЖК «С-4» заключает договор ресурсоснабжения с МУП «Простор» по подаче тепловой энергии.
- В квартире №16 дома № 4в по ул. Солнечной половина отопительного прибора на кухне не греет, а комнате из стыка секций радиатора капает. Житель квартиры – Уменков С.В. позвонил диспетчеру ЖК «С-4».

Преподаватель \_\_\_\_\_ Зорина Е.Н.

## Приложение 2

### **Вопросы к экзамену по ПМ.02. организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства**

1. Понятие, состав и структура жилищно-коммунального хозяйства
2. Классификация и особенности предоставления жилищно-коммунальных услуг
3. Нормативно-правовые основы деятельности предприятий и организаций в жилищно-коммунальном хозяйстве
4. Теплоснабжение, как вид деятельности ресурсоснабжения
5. Газоснабжение, как вид деятельности ресурсоснабжения
6. Электроснабжение, как вид деятельности ресурсоснабжения
7. Водоснабжение и водоотведение, как вид деятельности ресурсоснабжения
8. Организация учёта потребляемых ресурсов
9. Нормативно-правовое регулирование предоставления коммунальных услуг
10. Требования к предоставлению коммунальных услуг и порядок их расчёта
11. Права, обязанности и ответственность потребителя и производителя коммунальных услуг
12. Нормативы потребления коммунальных услуг
13. Качество коммунальных услуг.
14. Стандарты качества коммунальных услуг
15. Перерасчёт платы за коммунальные услуги
16. Изменение платы за коммунальные услуги
17. Понятие тарифа, экономически обоснованного тарифа в коммунальном хозяйстве, виды тарифов
18. Тарифная политика – цель, задачи, особенности
19. Тарифное регулирование
20. Порядок формирования тарифов на коммунальные услуги
21. Льготы по оплате коммунальных услуг
22. Классификация аварий и неисправностей в коммунальном хозяйстве
23. Ведение журналов учёта аварий и неисправностей
24. Расчётное время ликвидации аварий
25. Порядок учёта и расследования аварий
26. Основные мероприятия по предупреждению аварий
27. Нормативно-правовые акты, определяющие основы ресурсосбережения. Виды мероприятий по ресурсосбережению, их характеристика
28. Диспетчерская служба. Задачи деятельности, права и обязанности, состав и порядок функционирования
29. Аварийная служба. Задачи деятельности, права и обязанности, состав и порядок функционирования
30. Формы и виды обращений граждан в диспетчерскую службу. Порядок регистрации обращений граждан
31. Организация взаимодействия диспетчерских и аварийных служб
32. Организация договорной работы с ресурсоснабжающими организациями
33. Порядок заключения договоров с поставщиками коммунальных услуг