

**Департамент образования Вологодской области
бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области
«ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
к практическим работам
по ПМ .02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального
хозяйства

Специальность 43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства

2017 г.

Рассмотрено на заседании предметной цикловой комиссии общепрофессиональных, специальных дисциплин и дипломного проектирования по специальностям 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», 08.02.07 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции», 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» и рекомендована для внутреннего использования, протокол № 11 от «13» июня 2017г

Данные методические указания предназначены для студентов специальности 43.02.08.Сервис домашнего и коммунального хозяйства БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж» при выполнении практических работ по профессиональному модулю ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства.

Объем практических работ по профессиональному модулю составляет 50 часов.

Автор: Е.Н.Зорина, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ	5
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ	6
3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ	8
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	26

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Профессиональный модуль ПМ. 02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства входит в состав профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства**.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений;
- организации приёма, регистрации, учёта заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля за их исполнением;
- организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения;
- организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;

уметь:

- организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением;
- организовывать и контролировать функционирование диспетчерских и аварийно-ремонтных служб;

знать:

- состав и структуру жилищно-коммунального хозяйства;
- правила предоставления коммунальных услуг;
- содержание тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- основные направления ресурсосбережения жилых помещений;
- организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищно-коммунального хозяйства;
- виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.

В соответствии с учебным планом на изучение профессионального модуля «Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства» отводится 168 часов, в том числе 50 часов –практические занятия.

Выполнение обучающимися практических заданий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам профессионального модуля;
- формирование общих компетенций ОК 1-9;
 - формирование элементов профессиональных компетенций ПК 2.1, 2.2
 - Целью практических занятий является формирование практических умений, необходимых в последующей учебной и профессиональной деятельности.

Содержание практических занятий по профессиональному модулю «Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства» направлено на реализацию требований Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

Контроль и оценка результатов выполнения обучающимися работ, заданий на практических занятиях направлены на проверку освоения умений, практического опыта,

развития общих и формирование профессиональных компетенций, определённых программой профессионального модуля

Оценки за выполнение заданий на практических занятиях выставляются по пятибалльной системе и учитываются как показатели текущей успеваемости обучающихся.

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

При выполнении практических работ надо придерживаться следующих правил:

1. При подготовке к выполнению практической работы необходимо проработать лекционный материал по соответствующей теме и теоретический материал, содержащийся в настоящем пособии.
2. Практическую работу следует выполнять в специальной тетради для практических работ.
3. На обложке тетради должны быть ясно написаны фамилия студента, его инициалы, номер специальности и группы, название дисциплины.
4. В заголовке каждой практической работы должны быть указаны номер практической работы, тема практической работы, номер варианта.
5. Материал по практической работе излагать подробно и аккуратно, объясняя и мотивируя все действия по ходу работы.
6. По окончании работы сделать обобщающий вывод.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

№ п/п	Тема программы	Тема практической работы	Кол-во часов
1.	Тема 1.1. Общая характеристика жилищно-коммунального хозяйства и жилищно-коммунальных услуг	№1 Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства	2
		№2 Реформирование и регулирование отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве	2
2.	Тема 1.2. Ресурсоснабжение как вид деятельности	№3 Теплоснабжение как вид деятельности	2
		№4 Газоснабжение как вид деятельности	2
		№5 Водоснабже как виды деятельности	2
		№6 Водоотведение как виды деятельности	2
		№7 Проблемы и перспективы учёта потребляемых ресурсов в жилищном фонде	2
3.	Тема 1.3. Правила предоставления коммунальных услуг	№8 Расчёт потребления коммунальных услуг (холодной и горячей воды, отопления) по нормативам и приборам учёта	2
		№9 Расчёт потребления коммунальных услуг (по видам услуг) по нормативам и приборам учёта	2
		№10 Порядок оценки качества предоставления коммунальных услуг (по видам услуг) в соответствии со стандартом	2
		№11 Перерасчёт потребления коммунальных услуг (по видам услуг)	2
4.	Тема 1.4. Ценообразование и тарифная политика в коммунальном хозяйстве	№12 Тарифная политика в жилищно-коммунальном хозяйстве	2
		№13 Экономически обоснованные тарифы	2
		№14 Расчёт платежей за коммунальные услуги	2
5.	Тема 1.5. Аварии и неисправности в жилищно-коммунальном хозяйстве	№15 Ведение журнала учёта аварий	2
		№16 Отработка действий при возникновении аварии	2
		№17 Составление акта об аварийной ситуации	2
		№18 Разбор аварийной ситуации	2
		№19 Аварийные ситуации в жилищно-коммунальном хозяйстве. Предупреждение аварий в жилищно-коммунальном хозяйстве	2
6.	Тема 1.6. Ресурсосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве	№20 Расчёт показателей ресурсоёмкости	2
7.	Тема 1.7. Организация работы диспетчерских и аварийных служб	№21 Изучение должностной инструкции диспетчера	2
		№22 Изучение должностной инструкции старшего диспетчера (руководителя ОДС)	2
		№23 Этические нормы деятельности работников диспетчерских и аварийных служб	2
8.	Тема 1.8. Особенности заключения договоров с ресурсоснабжающими организациями	№24 Организация управления многоквартирным домом и взаимодействия между его участниками.	2
		№25 Знакомление с формой, порядком заполнения и учёт договоров с поставщиками коммунальных услуг.	2

3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Практическая работа №1

Тема: «Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства»

Цель работы: познакомиться с современным состоянием жилищно-коммунального хозяйства в стране в целом.

Теоретическая часть:

Современное состояние жилищно-коммунальной сферы Российской Федерации можно в целом охарактеризовать как кризисное. Усугубляется данная ситуация тем, что кризис в жилищно-коммунальном хозяйстве имеет застарелый характер. Правительство Российской Федерации рассматривает различные меры для решения данной проблемы, однако ни одна из них не может обеспечить выхода отрасли из кризиса. Как показывает практика, жилищно-коммунальное хозяйство Российской Федерации в его современном состоянии нуждается в целом комплексе мер по его оздоровлению и восстановлению. Неудовлетворительное финансовое положение, отсутствие стимулов для снижения издержек и конкурентной среды, изношенность основных фондов – вот только некоторые проблемы жилищно-коммунального комплекса России. Следует отметить, что в настоящее время большинство предприятий жилищно-коммунального комплекса являются муниципальными, что в значительной мере усложняет любую их модернизацию. Однако Правительством Российской Федерации на ближайшее время намечены демонополизация отрасли и внедрение в нее большого количества частных предприятий. Таким образом, при разработке концепции модернизации ЖКХ следует учитывать этот факт и ориентироваться на возможные изменения в отрасли.

Практическая часть:

1. Прослушать подготовленные доклады/сообщения студентами по теме практической работы.
2. После каждого доклада/сообщения обсуждение группой.
3. Составить опорный конспект
4. Написать вывод

Практическая работа №2

Тема: «Реформирование и регулирование отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве»

Цель работы: Познакомиться с концепциями модернизации ЖКХ.

Теоретическая часть:

Основными задачами проводимой модернизации жилищно-коммунального хозяйства являются:

- повышение качества жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых населению;
- привлечение частных инвестиций в отрасль;
- уменьшение издержек на производство жилищно-коммунальных услуг;
- повышение устойчивости функционирования отрасли.

Принятая Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации предусматривает почти полный отказ от дотаций из бюджетов всех уровней. Этот факт исключает сразу несколько сценариев модернизации отрасли: в скором времени

жилищные и коммунальные предприятия смогут рассчитывать только на свои финансовые средства, а также частные инвестиции.

Потенциальными инвесторами также выделяются следующие недостатки жилищно-коммунального хозяйства:

- непредсказуемость изменения размера тарифа и их стабильность;
- неликвидность инвестиций в регулируемый сектор;
- отсутствие доступа в регулируемый сектор экономики.

Следовательно, единственный источник финансирования предприятий ЖКХ на данный момент – собственные денежные средства.

Практическая часть:

1. Прослушать подготовленные доклады/сообщения студентами по теме практической работы.

1. После каждого доклада/сообщения обсуждение группой.
2. Составить опорный конспект.
3. Написать вывод

Практическая работа №3

Тема: «Теплоснабжение как вид деятельности»

Цель работы: Ознакомиться с ФЗ-190 «Отеплоснабжении».

Теоретическая часть:

Федеральный закон от 27.07.2010 N 190-ФЗ (ред. от 28.11.2015) "О теплоснабжении" устанавливает правовые основы экономических отношений, возникающих в связи с производством, передачей, потреблением тепловой энергии, тепловой мощности, теплоносителя с использованием систем теплоснабжения, созданием, функционированием и развитием таких систем, а также определяет полномочия органов государственной власти, органов местного самоуправления поселений, городских округов по регулированию и контролю в сфере теплоснабжения, права и обязанности потребителей тепловой энергии, теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций.

Основные понятия:

теплоснабжение - обеспечение потребителей тепловой энергии тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности;

система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

потребитель тепловой энергии - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления;

теплоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей);

коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя - установление количества и качества тепловой энергии, теплоносителя, производимых, передаваемых или потребляемых за определенный период, с помощью приборов учета тепловой энергии, теплоносителя или расчетным путем в целях использования сторонами при расчетах в соответствии с договорами;

качество теплоснабжения - совокупность установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) договором теплоснабжения характеристик теплоснабжения, в том числе термодинамических параметров теплоносителя;

Практическая часть:

1. Ознакомиться со структурой ФЗ-190.
2. Выписать основные определения.
3. Составить опорный конспект по ФЗ-190
4. Написать вывод.

Практическая работа №4

Тема: «Газоснабжение как вид деятельности»

Цель работы: Ознакомиться с Федеральным законом от 3 ноября 2015 года N 307-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации» (с изменениями на 28 ноября 2015 года)

Теоретическая часть:

Настоящий Федеральный закон определяет правовые, экономические и организационные основы отношений в области газоснабжения в Российской Федерации и направлен на обеспечение удовлетворения потребностей государства в стратегическом виде энергетических ресурсов.

Положения настоящего Федерального закона основываются на положениях Конституции Российской Федерации, в соответствии с которыми вопросы, касающиеся федеральных энергетических систем, правовых основ единого рынка, основ ценовой политики, безопасности Российской Федерации, относятся к предметам ведения Российской Федерации.

Основные понятия:

газоснабжение - одна из форм энергоснабжения, представляющая собой деятельность по обеспечению потребителей газом, в том числе деятельность по формированию фонда разведанных месторождений газа, добыче, транспортировке, хранению и поставкам газа;

система газоснабжения - имущественный производственный комплекс, состоящий из технологически, организационно и экономически взаимосвязанных и централизованно управляемых производственных и иных объектов, предназначенных для добычи, транспортировки, хранения, поставок газа;

газораспределительная система - имущественный производственный комплекс, состоящий из организационно и экономически взаимосвязанных объектов, предназначенных для транспортировки и подачи газа непосредственно его потребителям;

независимая организация - организация, которая осуществляет производство и поставки газа и является независимой от организаций - собственников систем газоснабжения и организаций - собственников газораспределительных систем;

газотранспортная организация - организация, которая осуществляет транспортировку газа и у которой магистральные газопроводы и отводы газопроводов, компрессорные станции и другие производственные объекты находятся на праве собственности или на иных законных основаниях;

газификация - деятельность по реализации научно-технических и проектных решений, осуществлению строительно-монтажных работ и организационных мер, направленных на перевод объектов жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных объектов на использование газа в качестве топливного и энергетического ресурса;

охранная зона объектов системы газоснабжения - территория с особыми условиями использования, которая устанавливается в порядке, определенном Правительством Российской Федерации, вдоль трассы газопроводов и вокруг других объектов данной системы газоснабжения в целях обеспечения нормальных условий эксплуатации таких объектов и исключения возможности их повреждения;

поставщик (газоснабжающая организация) - собственник газа или уполномоченное им лицо, осуществляющие поставки газа потребителям по договорам; *потребитель газа* - лицо, приобретающее газ для собственных бытовых нужд, а также собственных производственных или иных хозяйственных нужд.

Практическая часть:

1. Ознакомиться со структурой ФЗ-307
2. Выписать основные определения.
3. Составить опорный конспект по ФЗ-307
4. Написать вывод.

Практическая работа №5

Тема: «Водоснабжение как виды деятельности»

Цель работы: Ознакомиться с Федеральным законом от 07.12.2011 N 416-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О водоснабжении и водоотведении" (водоснабжение).

Теоретическая часть:

Настоящий Федеральный закон регулирует отношения в сфере водоснабжения и водоотведения. Забор воды из водного объекта и сброс сточных вод в водный объект регулируются водным законодательством. Требования к качеству и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, в том числе открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании (далее также - установленные требования). Отношения в сфере горячего водоснабжения, осуществляемого с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), регулируются Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 190-ФЗ "О теплоснабжении", за исключением отношений, связанных с обеспечением качества и безопасности горячей воды. К отношениям, связанным с предоставлением коммунальных услуг по горячему водоснабжению, холодному водоснабжению, водоотведению, с оплатой таких услуг, положения настоящего Федерального закона применяются в части, не урегулированной другими федеральными законами. Особенности водоснабжения объектов обороны и безопасности и водоотведения на таких объектах устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Основные понятия:

абонент - физическое либо юридическое лицо, заключившее или обязанное заключить договор горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) договор водоотведения, единый договор холодного водоснабжения и водоотведения;

водоснабжение - водоподготовка, транспортировка и подача питьевой или технической воды абонентам с использованием централизованных или нецентрализованных систем холодного водоснабжения (холодное водоснабжение) или приготовление, транспортировка и подача горячей воды абонентам с использованием централизованных или нецентрализованных систем горячего водоснабжения (горячее водоснабжение);

водопроводная сеть - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для транспортировки воды, за исключением инженерных сооружений, используемых также в целях теплоснабжения;

гарантирующая организация - организация, осуществляющая холодное водоснабжение и (или) водоотведение, определенная решением органа местного самоуправления, которая обязана заключить договор холодного водоснабжения, договор водоотведения, единый договор холодного водоснабжения и водоотведения с любым обратившимся к ней лицом, чьи объекты подключены (технологически присоединены) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения;

горячая вода - вода, приготовленная путем нагрева питьевой или технической воды с использованием тепловой энергии, а при необходимости также путем очистки, химической подготовки и других технологических операций, осуществляемых с водой;

коммерческий учет воды и сточных вод - определение количества поданной (полученной) за определенный период воды, принятых (отведенных) сточных вод с помощью средств измерений или расчетным способом;

нецентрализованная система горячего водоснабжения - сооружения и устройства, в том числе индивидуальные тепловые пункты, с использованием которых приготовление горячей воды осуществляется абонентом самостоятельно;

нецентрализованная система холодного водоснабжения - сооружения и устройства, технологически не связанные с централизованной системой холодного водоснабжения и предназначенные для общего пользования или пользования ограниченного круга лиц;

организация, осуществляющая холодное водоснабжение и (или) водоотведение (организация водопроводно-канализационного хозяйства), - юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию централизованных систем холодного водоснабжения и (или) водоотведения, отдельных объектов таких систем;

организация, осуществляющая горячее водоснабжение - юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию централизованной системы горячего водоснабжения, отдельных объектов такой системы;

приготовление горячей воды - нагрев воды, а также при необходимости очистка, химическая подготовка и другие технологические процессы, осуществляемые с водой;

централизованная система горячего водоснабжения - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из тепловой сети (открытая система горячего водоснабжения) или из сетей горячего водоснабжения либо путем нагрева воды без отбора горячей воды из тепловой сети с использованием центрального теплового пункта;

централизованная система холодного водоснабжения - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для водоподготовки, транспортировки и подачи питьевой и (или) технической воды абонентам.

Практическая часть:

1. Ознакомиться со структурой ФЗ-416
2. Выписать основные определения.
3. Составить опорный конспект по ФЗ-416
4. Написать вывод.

Практическая работа №6

Тема: «Водоотведение как виды деятельности»

Цель работы: Ознакомиться с Федеральным законом от 07.12.2011 N 416-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О водоснабжении и водоотведении" (водоотведение).

Теоретическая часть:

Данная практическая работа является продолжение практической работы №5 данных методических рекомендаций.

водоотведение - прием, транспортировка и очистка сточных вод с использованием централизованной системы водоотведения;

канализационная сеть - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для транспортировки сточных вод;

состав и свойства сточных вод - совокупность показателей, характеризующих физические, химические, бактериологические и другие свойства сточных вод, в том числе концентрацию загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов в сточных водах;

сточные воды централизованной системы водоотведения (сточные воды) - принимаемые от абонентов в централизованные системы водоотведения воды, а также дождевые, талые,

инфильтрационные, поливомоечные, дренажные воды, если централизованная система водоотведения предназначена для приема таких вод;

техническая вода - вода, подаваемая с использованием централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения, не предназначенная для питья, приготовления пищи и других хозяйственно-бытовых нужд населения или для производства пищевой продукции;

транспортировка воды (сточных вод) - перемещение воды (сточных вод), осуществляемое с использованием водопроводных (канализационных) сетей;

Практическая часть:

1. Ознакомиться со структурой ФЗ-416
2. Выписать основные определения.
3. Составить опорный конспект по ФЗ-416
4. Написать вывод.

Практическая работа №7

Тема: «Проблемы и перспективы учёта потребляемых ресурсов в жилищном фонде»

Цель работы: Разобраться какие проблемы возникают при учете потребляемых ресурсов и как это предотвратить.

Теоретическая часть:

Массовое внедрение водосчетчиков, применяемых для учета водопроводной воды, потребляемой в жилом секторе, привело к появлению проблем с ведением расчетов по показаниям этих приборов. В соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг населению» расчет квартировладельцев с водоснабжающей организацией за потребленные ресурсы проводится на основании показаний квартирных водосчетчиков (если они установлены) или нормативов водопотребления (если счетчики не установлены). В результате применения этой методики расчетов для анализа водопотребления в многоквартирных домах выяснилось, что месячное потребление воды по общедомовому водосчетчику в большинстве случаев превышает сумму показаний квартирных водосчетчиков и объемов по нормативам потребления. Расхождение в ряде случаев достигает десятков процентов даже при установке водосчетчиков во всех квартирах. Такая ситуация приводит к появлению в расчетах между поставщиком и потребителем воды «тринадцатой квитанции», которая выставляется квартировладельцам раз в год и компенсирует водоснабжающей организации затраты по поставке в дом неоплаченных в течение года объемов воды.

Низкое качество водопроводной воды или самих счетчиков ведет к ускоренному износу внутренних элементов водосчетчиков, смещению порога чувствительности в сторону больших расходов, часто до уровня минимального расхода, что ведет к дальнейшему росту величины небаланса. Значительное количество приборов (до 70%) после завершения межповерочного интервала (4–5 лет) не проходят периодическую поверку и признаются непригодными. Причем основная часть счетчиков при поверке бракуется именно из-за неработоспособности или сверхнормативной погрешности на минимальном расходе. Достаточно длительный межповерочный интервал не дает возможности оперативно в процессе эксплуатации выявить приборы, ведущие недостоверный учет и снизить небаланс.

Практическая часть:

1. Разобраться какие проблемы бывают при снятии показателей приборов учета.
2. Разработать меры по предотвращению вышеуказанных проблем.
3. Написать вывод.

Практическая работа №8

Тема: «Расчёт потребления коммунальных услуг (холодной и горячей воды, отопления) по нормативам и приборам учёта»

Цель работы: Познакомиться с принципами расчета коммунальных услуг (холодной и горячей воды, отопления) по нормативам и приборам учёта

Теоретическая часть:

Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354), с учетом особенностей, предусмотренных нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы.

Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ресурсоснабжающей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме (за исключением коммунальной услуги по отоплению) вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

Практическая часть:

1. Ознакомиться с Приложение N 2 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов
2. По выданным преподавателем индивидуальным заданиям произвести расчет платы за холодную воду, горячую воду и отопление.
3. Расчеты свести в табличную форму.
4. Написать вывод.

Практическая работа №9

Тема: «Расчёт потребления коммунальных услуг (газ, электроэнергию) по нормативам и приборам учёта.»

Цель работы: Познакомиться с нормами потребления коммунальных услуг (газ, электроэнергия) по нормативам и приборам учёта.

Теоретическая часть:

Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354), с учетом особенностей, предусмотренных нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы.

Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ресурсоснабжающей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме (за исключением коммунальной услуги по отоплению) вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

Практическая часть:

1. Ознакомиться с Приложением N 2 Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов
2. По выданным преподавателем индивидуальным заданиям произвести расчет платы за газ, электроэнергию.
3. Расчеты свести в табличную форму.
4. Написать вывод.

Практическая работа №10

Тема: «Порядок оценки качества предоставления коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение) в соответствии со стандартом».

Цель работы: Ознакомиться с порядком установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Теоретическая часть:

При обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем (далее - аварийно-диспетчерская служба).

Практическая часть:

1. Ознакомиться с главой X Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов
2. Преподавателем выдается задание, студенты делятся на группы по 4 человека и прорабатывают предложенные ситуации.

3. Разработать план по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.
4. Написать вывод.

Практическая работа №11

Тема: «Порядок оценки качества предоставления коммунальных услуг (отопление, электроснабжение) в соответствии со стандартом».

Цель работы: Ознакомиться с порядком установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Теоретическая часть:

При обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем (далее - аварийно-диспетчерская служба).

Практическая часть:

1. Ознакомиться с главой X Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов
2. Преподавателем выдается задание, студенты делятся на группы по 4 человека и прорабатывают предложенные ситуации.
3. Разработать план по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.
4. Написать вывод.

Практическая работа №12

Тема: «Тарифная политика в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Цель работы: Разобраться, в чем заключается тарифная политика в ЖКХ.

Теоретическая часть:

Единственным источником получения дохода для предприятий жилищно-коммунального хозяйства является плата за предоставленные услуги и выполненные работы. Размер этой платы полностью зависит от тарифа, установленного на определенный тариф или услугу. Таким образом, можно воздействовать на общее финансовое состояние отрасли, осуществляя грамотное тарифное регулирование. Модернизация системы тарифного регулирования позволит реструктурировать образовавшиеся у предприятий задолженности, переориентировать их нерациональные расходы. Тарифы, устанавливаемые как на жилищные, так и на коммунальные услуги, должны быть гибкими и прогнозируемыми. Они должны носить срочный характер, согласованный с периодом регулирования тарифов на федеральном и местном уровнях.

Традиционная тарифная политика, сложившаяся в Российской Федерации в условиях кризиса и бюджетного дефицита, не отвечает вышеназванным требованиям. Основной задачей, решаемой государством путем тарифного регулирования в жилищно-коммунальном секторе, являлось смягчение последствий экономического спада как для населения, так и для бюджетного сектора.

Тарифы на жилищно-коммунальные услуги устанавливались путем их согласования с государством и рассчитывались с использованием методики «затраты плюс».

Как было сказано ранее, жилищно-коммунальное тарифообразование в современном российском обществе должно быть сбалансированным. Это обозначает, что в процессе формирования тарифов на жилищные и коммунальные услуги должны быть учтены интересы всех участников складывающихся экономических отношений, а именно:

- поставщиков услуг;
- потребителей услуг;
- органов власти;
- инвесторов.

Практическая часть:

1. Прослушать предварительно подготовленный доклад по реферату.
2. Познакомиться с действующими тарифами г.Вологды и Вологодской области.
3. Разобраться почему тарифы за одну и ту же услугу в разных районах разные
4. Написать вывод.

Практическая работа №13

Тема: «Экономически обоснованные тарифы».

Цель работы: Рассмотреть состав тарифа на примере холодной воды

Теоретическая часть:

На практике в условиях рыночных отношений все участники процесса должны стремиться к установлению баланса интересов. Такой баланс достигается установлением рыночного равновесия между предложенной ценой на жилищно-коммунальные услуги и ценой оплачиваемого спроса. В связи с этим эффективность управления жилищно-коммунальным хозяйством на территории помимо экономической эффективности определяется еще и социальной эффективностью.

Социально-экономическая эффективность в управлении жилищно-коммунальным хозяйством на территории является интегрированным показателем средней доходности бизнеса или стоимости жилищно-коммунальных услуг по отношению к средней доле затрат на оплату жилищно-коммунальных услуг в совокупном доходе семей:

$$СЭЭ_{\phi} = Э_{\phi} / Z_0 ,$$

где СЭЭ_φ – социально-экономическая эффективность;

Z₀ – средняя доля затрат на оплату жилищно-коммунальных услуг в совокупном доходе семей.

Практическая часть:

1. Рассмотреть из чего состоит тариф на холодную воду
2. Предложить пути снижения тарифа
3. Обсудить предложения по снижению тарифа
4. Написать вывод.

Практическая работа №14

Тема: «Расчёт платежей за коммунальные услуги».

Цель работы: Познакомиться с принципами расчета коммунальных услуг (горячая вода по двухкомпонентному тарифу) по нормативам и приборам учёта.

Теоретическая часть:

Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354), с учетом особенностей, предусмотренных нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы.

Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ресурсоснабжающей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме (за исключением коммунальной услуги по отоплению) вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

Практическая часть:

5. Ознакомиться с Приложением N 2 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов
6. По выданным преподавателем индивидуальным заданиям произвести расчет платы за горячую воду по двухкомпонентному тарифу.
7. Расчеты свести в табличную форму.
8. Написать вывод.

Практическая работа №15

Тема: «Ведение журнала учёта аварий».

Цель работы: Познакомиться с формой журнала учета аварий и правилами его заполнения.

Теоретическая часть:

Ведение журнала учета аварий проводится диспетчером. В журнале обязательно указываются: дата и время обращения, ФИО и адрес/телефон обращающегося, описывается аварийная ситуация, дата и время передачи информации об аварии в аварийно-ремонтную службу, кто выехал на объект аварии, время и дата окончания ремонта, время и дата введения в эксплуатацию. Журналы должны быть пронумерованы и прошнурованы.

Практическая часть:

1. Ознакомиться с формой журнала аварий
2. По смоделированным (самими студентами) аварийным ситуациям произвести запись в журнале.

Практическая работа №16

Тема: «Отработка действий при возникновении аварии».

Цель работы: Познакомиться с порядком действий аварийно-ремонтных служб при аварийной ситуации.

Теоретическая часть:

Работы по аварийному ремонту сети и сооружений выполняют ремонтно-аварийные бригады или эксплуатационный персонал служб водопровода или канализации предприятия ВКХ с круглосуточным дежурством. Каждая аварийная бригада должна состоять как минимум из 3 человек, включая бригадира или старшего слесаря, являющегося ответственным по бригаде. Аварийные бригады находятся в подчинении дежурного диспетчера, сменного инженера (мастера) ремонтно-эксплуатационного участка или предприятия ВКХ и действуют по его указанию.

При возникновении аварий диспетчер обязан в любое время суток организовать работу бригад слесарей аварийно-восстановительных работ и вести оперативный контроль за ликвидацией аварий.

Для повышения оперативности ликвидации аварийных ситуаций на диспетчерском пункте должна быть справочная информация, включающая:

- а) основные технические характеристики сооружений систем водоснабжения и водоотведения со схемами коммуникаций;
- б) схемы сетей водоснабжения и водоотведения;
- в) номера телефонов (служебные и домашние) руководителей предприятия ВКХ, вышестоящей организации, органов санитарного надзора, пожарной охраны, по регулированию использования и охраны вод, ответственных абонентов, ремонтных и строительных организаций, а также различных служб;
- г) домашние адреса и номера домашних телефонов ремонтного персонала, привлекаемого к аварийно-восстановительным работам (слесарей, электрогазосварщиков, электромонтеров, водителей, специалистов ремонтно-строительных организаций);
- д) маршруты аварийных объездов с указанием автомобильных и пешеходных мостов, подъездов к трассам в различное время года;
- е) технические характеристики собственных транспортных средств и механизмов и места их базирования;
- ж) информация о расположении и режиме работы отделений связи, автозаправочных станций;
- з) данные о наличии на предприятии ВКХ и других организациях передвижных откачивающих средств, стационарных и передвижных автоматических источников электроснабжения с указанием их основных технических характеристик (дизель-электрических станций, аккумуляторных станций, бензиновых двигателей и др.);
- и) данные о наличии оборудования для освещения аварийно-восстановительных работ;
- к) данные о наличии и расположении поливомоечных машин

Практическая часть:

1. Познакомиться с алгоритмом действий аварийно-ремонтной бригады в случае аварии на примере аварийных ситуаций на городском водопроводе.
2. По смоделированным (самими студентами) аварийным ситуациям составить порядок действий аварийно-ремонтной бригады.

Практическая работа №17

Тема: «Составление акта об аварийной ситуации».

Цель работы: Познакомиться с формой акта учета об аварийной ситуации и правилами его заполнения.

Теоретическая часть:

Каждый случай аварий или брака в работе независимо от их размеров должен быть зарегистрирован, подробно изучен, описан, расследован. После получения сигналов об аварии и выезда на место аварийной бригады сведения об авариях должны вноситься в разовые регистрационные карточки и специальные журналы. Карточку заполняют на месте работники, проводившие ремонтные работы. Сведения из карточек заносятся в

журналы аварийных работ в хронологическом порядке работниками диспетчерской службы предприятия ВКХ. В журнале сведения дополняются другими данными (срок эксплуатации и др.).

При расследовании аварий и брака должны быть выявлены:

- а) причины возникновения и развития аварий и брака в работе, причины повреждения сооружений и оборудования;
- б) конкретные дефекты сооружений и оборудования, а также неправильная эксплуатация;
- в) работа автоматических, защитных и регулирующих устройств и причины их неправильной работы, если она имела место;
- г) конкретные виновники возникновения и развития аварий или брака;
- д) оценка действия персонала;
- е) мероприятия по восстановлению сооружений и оборудования и предотвращению аналогичных аварий и брака в дальнейшей работе.

Расследование всех аварий и брака в работе должно производиться немедленно после получения соответствующего сообщения от дежурного персонала и заканчиваться в срок не более 3 суток.

Порядок расследований аварий и брака в работе устанавливается следующий:

- а) расследование крупных аварий (с повреждением сооружений и оборудования) производится комиссией в составе представителя начальника или главного инженера предприятия ВКХ, начальника цеха или участка, где произошла авария;
- б) другие аварии и брак расследуются комиссией в составе главного инженера предприятия ВКХ или лица им уполномоченного и начальника цеха или участка;
- в) если при авариях или браке в работе произошел несчастный случай с людьми, то он расследуется независимо от размеров аварии или брака в порядке, предусмотренном «Правилами техники безопасности при эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест» (М., Стройиздат, 1979);
- г) по окончании расследования крупных аварий составляются акты для передачи в вышестоящие коммунальные органы.

За аварии и брак в работе несут ответственность в соответствии с действующим законодательством:

- а) работники, непосредственно обслуживающие сооружения, коммуникации, оборудование - за аварию и брак, происшедшие по их вине, а также за неверные действия при ликвидации аварий на обслуживаемом ими участке;
- б) работники, производившие ремонт оборудования - за аварию и брак, происшедшие из-за низкого качества ремонта, а инженерно-технический персонал - за аварии и брак вследствие несвоевременного проведения ремонта по их вине;
- в) начальники участков, смен, дежурный и оперативно-ремонтный персонал - за аварии и брак, происшедшие по их вине или по вине подчиненного им персонала;
- г) начальники и инженерно-технические работники производственных предприятий, служб - за аварии и брак, происшедшие по их вине или вине подчиненного им персонала;
- д) руководитель и главный инженер предприятия - за аварии, происшедшие на предприятии, за ухудшение качества подаваемой воды, аварийное ограничение водоснабжения потребителей, выпуск в водоем неочищенных сточных вод и т.д.

Практическая часть:

1. Ознакомиться с формой акта об аварии
2. По смоделированным (самими студентами) аварийной ситуации составить акт об аварии.

Практическая работа №18

Тема: «Разбор аварийной ситуации».

Цель работы: Разобрать порядок действий всех служб коммунального хозяйства при аварийной ситуации

Теоретическая часть:

Работы по аварийному ремонту сети и сооружений выполняют ремонтно-аварийные бригады или эксплуатационный персонал служб водопровода или канализации предприятия ВКХ с круглосуточным дежурством. Каждая аварийная бригада должна состоять как минимум из 3 человек, включая бригадира или старшего слесаря, являющегося ответственным по бригаде. Аварийные бригады находятся в подчинении дежурного диспетчера, сменного инженера (мастера) ремонтно-эксплуатационного участка или предприятия ВКХ и действуют по его указанию.

При возникновении аварий диспетчер обязан в любое время суток организовать работу бригад слесарей аварийно-восстановительных работ и вести оперативный контроль за ликвидацией аварий.

Для повышения оперативности ликвидации аварийных ситуаций на диспетчерском пункте должна быть справочная информация, включающая:

- основные технические характеристики сооружений систем водоснабжения и водоотведения со схемами коммуникаций;
- схемы сетей водоснабжения и водоотведения;
- номера телефонов (служебные и домашние) руководителей предприятия ВКХ, вышестоящей организации, органов санитарного надзора, пожарной охраны, по регулированию использования и охраны вод, ответственных абонентов, ремонтных и строительных организаций, а также различных служб;
- домашние адреса и номера домашних телефонов ремонтного персонала, привлекаемого к аварийно-восстановительным работам (слесарей, электрогазосварщиков, электромонтеров, водителей, специалистов ремонтно-строительных организаций);
- маршруты аварийных объездов с указанием автомобильных и пешеходных мостов, подъездов к трассам в различное время года;
- технические характеристики собственных транспортных средств и механизмов и места их базирования;
- информация о расположении и режиме работы отделений связи, автозаправочных станций;
- данные о наличии на предприятии ВКХ и других организациях передвижных откачивающих средств, стационарных и передвижных автоматических источников электроснабжения с указанием их основных технических характеристик (дизель-электрических станций, аккумуляторных станций, бензиновых двигателей и др.);
- данные о наличии оборудования для освещения аварийно-восстановительных работ;
- данные о наличии и расположении поливомоечных машин

Практическая часть:

1. Рассмотреть аварийную ситуацию и прописать все действия, всех служб ЖКХ

Практическая работа №19

Тема: «Аварийные ситуации в жилищно-коммунальном хозяйстве. Предупреждение аварий в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Цель работы: Рассмотреть причины возникновения часто встречающихся аварий в ЖКХ и меры по их предотвращению на примере водопровода и канализации .

Теоретическая часть:

Обеспечение необходимого уровня эксплуатации должно производиться в соответствии с Правилами технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест, а проведение капитального или текущего ремонтов согласно Положению о проведении планово-предупредительного ремонта на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства.

Сведения об отдельных авариях, занесенные в регистрационные карточки и журналы, при достаточно длительном сроке наблюдений служат исходным материалом для определения частоты и характера повреждений. Систематизированные данные о повреждениях позволяют прогнозировать вероятность возникновения повреждений на сетях, оборудовании, сооружениях в зависимости от различных условий устанавливать наиболее подверженные авариям места, своевременно принимать меры по устранению и предотвращению причин, вызывающих повреждения.

Накопление данных по авариям и браку дает возможность отработать «банк данных» для системно-структурного анализа и создания автоматизированных систем диспетчерского управления (АСДУ). Техническую основу АСДУ составляют информационно-вычислительные (ЭВМ) и управляющие комплексы.

При системно-структурном анализе систем водоснабжения и водоотведения дается оценка возможностей конкретных подсистем в различных аварийных ситуациях, определяется ответственность различных элементов подсистем и их влияние на выполнение целевой функции этих подсистем и всей системы водоснабжения или водоотведения в целом. Анализ предусматривает установление возможных причин выхода отдельных объектов из работы, оценку всех имеющихся у них связей с другими объектами, возможные последствия аварийных ситуаций на этих объектах для потребителей и систем водоснабжения и водоотведения в целом.

Предприятия ВКХ должны также разработать и утвердить:

- а) мероприятия по водоснабжению города (населенного пункта) в случае снижения подачи воды вследствие крупных аварий с учетом таблицы 7.2;
- б) перечень объектов жилого сектора, подлежащих ограничению по горячему водоснабжению в случае крупных аварий в системе водоснабжения города
- в) перечень промпредприятий, подлежащих ограничению в питьевой воде из коммунального водопровода в случае аварии в системе водоснабжения города
- г) планы по обеспечению техникой, рабочей силой, материалами.

На стадии проектных проработок выполняется анализ проектных решений по предупреждению аварий.

Практическая часть:

1. По предложенной преподавателем аварийной ситуации разработать меры по предотвращению аварии. Студенты разбиваются на группы по 4 человека.
2. Предложения записать в тетрадь.

Практическая работа №20

Тема: «Расчёт показателей ресурсоёмкости».

Цель работы: Познакомиться с принципом расчета ресурсоёмкости.

Теоретическая часть:

Ресурсоёмкость –соотношение ресурсов или затрат и объём, произведённой продукцией.

Все показатели ресурсоёмкости классифицируются на: абсолютные показатели и удельные показатели, относительные показатели и структурные показатели.

Структурные показатели – характеризующие долю определённого вида ресурса на каждой стадии жизненного цикла продукции – одну единицу:

- Удельный вес сырья и материалов в себестоимости продукции
- Удельный вес комплектующих или запасных частей к общей сумме полных затрат
- Удельный вес затрат на топливо и электроэнергию себестоимости продукции
- Удельный вес амортизации
- Удельный вес заработной платы ППП в структуре себестоимости продукции

(везде на одну продукцию)

Относительные показатели (характеризуют долю затрат или отдельных элементов в структуре затрат на производство или реализацию продукции)

Удельные показатели – соотношение стоимости материальных затрат отнесённых на единицу технологической или эксплуатационной характеристики изделия.

К удельному показателю относятся те, которые характеризуют расход абсолютного значения конкретного вида или совокупности ресурсов, на отдельные стадии жизненного цикла товаров на единицу его полезного эффекта.

Расчёт показателя ресурсоёмкости:

$Re = \text{ресурсы (затраты)} / \text{ВП (РП)}$

различают два подхода расчёта показателя ресурсоёмкости:

1. Ресурсный (показатели: трудоёмкость производства, фондоёмкость, оборотная фондоёмкость, материалоёмкость и др.)
2. Затратный (показатели: зарплатоёмкость производства, амортизационная ёмкость и др.)

Ресурсный подход:

$Te = \text{численность (ФРВ)} / \text{ВП (РП)}$

$Fe = \text{ОПФ} / \text{ВП(РП)}$

$Me = \text{стоимость материальных затрат} / \text{стоимость производимой продукции}$

$Ke = \text{КВ (капитальные вложения)} / \Delta \text{ВП (}\Delta \text{РП)}$

Практическая часть:

1. Познакомиться с видами показателей ресурсоёмкости.
2. По выданным заданиям выполнить расчет ресурсоёмкости.

Практическая работа №21

Тема: «Изучение должностной инструкции диспетчера».

Цель работы: Познакомиться с типовой формой должностной инструкции

Теоретическая часть:

Должностная инструкция - это правовой акт, издаваемый в целях регламентации организационно-правового положения работника, его обязанностей, прав и ответственности и обеспечивающий условия для его эффективной работы на предприятии (в организации).

Практическая часть:

1. Ознакомиться с типовой формой должностной инструкции
2. Разобрать обязанности диспетчера.

Практическая работа №22

Тема: «Изучение должностной инструкции старшего диспетчера (руководителя ОДС)».

Цель работы: Познакомиться с типовой формой должностной инструкции старшего диспетчера (руководителя ОДС)

Теоретическая часть:

Должностная инструкция - это правовой акт, издаваемый в целях регламентации организационно-правового положения работника, его обязанностей, прав и ответственности и обеспечивающий условия для его эффективной работы на предприятии (в организации).

Практическая часть:

1. Ознакомиться с типовой формой должностной инструкции
2. Разобрать обязанности старшего диспетчера.
3. Сравнить должностные инструкции диспетчера и старшего диспетчера.
4. Написать вывод

Практическая работа №23

Тема: «Этические нормы деятельности работников диспетчерских и аварийных служб».

Цель работы: Рассмотреть этические нормы деятельности работников диспетчерских и аварийных служб

Теоретическая часть:

Этика - это свод правил, определяющих норму поведения при общении и взаимодействии с другими людьми. А этические нормы - это, собственно, сами правила, соблюдение которых делает контакты с окружающими приятными для всех. Несоблюдение этикета не влечет за собой уголовной или административной ответственности (в большинстве случаев), но порицается окружающими, что также является наказанием для нарушителя.

Практическая часть:

1. Разобрать, что является этическими нормами для диспетчера.
2. Рассмотреть несколько ситуаций и посмотреть какие этические нормы были соблюдены, а какие нет.

Практическая работа №24

Тема: «Организация управления многоквартирным домом и взаимодействия между его участниками».

Цель работы: Познакомиться с формами управления многоквартирными домами и перечнем необходимых документов.

Теоретическая часть:

Способ управления домом определяется общим собранием собственников жилья. В настоящее время действующим законодательством в области ЖКХ предусмотрено три основных способа управления домом:

- посредством управляющей организации;
- управление товариществом собственников жилья (ТСЖ) или специализированным кооперативом (например, жилищным);
- непосредственное управление собственниками.

Владельцы жилья в многоквартирных домах имеют право воспользоваться любым из приведенных выше вариантов. Более того, если та или иная форма управления не понравилась, то ее всегда можно сменить на другой вариант. В конечном итоге, выбор всегда остается за собственниками.

- Законодательно закреплено три главных способа управления многоквартирным жилым домом.
- Управляющая компания – это организация, которая на коммерческой основе оказывает услуги по управлению многоквартирным домом.
- Договор управления многоквартирного дом может быть заключен не более чем на один и не менее чем на пять лет.
- Статьей 164 Жилищного кодекса предусмотрена возможность для собственников жилья осуществлять непосредственное управление.
- Для создания ТСЖ необходимо решение, как минимум 50% собственников жилья. На основании такого решения регистрируется некоммерческая организация.
- Товарищество имеет право исполнять обязанности, как собственными силами, так и привлекать для этих целей сторонних лиц на основании договоров.
- Основной недостаток ТСЖ – относительно высокий уровень затрат на содержание должностных лиц и сотрудников.
- Если в многоквартирном доме не создано ТСЖ, то собственники жилья должны организовать совет многоквартирного дома.

Практическая часть:

1. Ознакомиться со способами управления многоквартирным домом
2. Составить сравнительную таблицу по показателям:
 - Достоинства данного способа управления МКД
 - Недостатки данного способа управления МКД
 - Необходимые меры для заключения договора на управление

Практическая работа №25

Тема: «Ознакомление с формой, порядком заполнения и учёт договоров с поставщиками коммунальных услуг».

Цель работы: Познакомиться с формой, порядком заполнения и учётом договоров на предоставление коммунальных услуг с ресурсоснабжающей организацией».

Теоретическая часть:

Правила обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями (утв. постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. N 124) устанавливают обязательные требования при заключении товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом (далее - товарищества и кооперативы) или управляющей организацией с ресурсоснабжающими организациями договоров энергоснабжения (купли-продажи, поставки электрической энергии (мощности)), теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведения, поставки газа (в том числе поставки бытового газа в баллонах) в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме или жилого дома (далее - потребители) коммунальной услуги соответствующего вида (далее - договор ресурсоснабжения).

Практическая часть:

1. Ознакомиться с формой договора с ресурсоснабжающей организацией
2. Студенты разбиваются на пары и заполняют договор

4. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основные источники:

1. Захарова Н.А. Жилищно-коммунальные услуги. За что мы платим [Электронный ресурс]/ Захарова Н.А., Рожканова О.В., Пузакова Б.К.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 98 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19217.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1803.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Гусев А.П. Я — собственник жилья! ТСЖ, ЖКХ, самоуправление [Электронный ресурс]/ Гусев А.П.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 223 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59044.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительные источники:

- 1.Методические указания к практическим работам по ПМ.02 Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства,2017
- 2.Методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства,2017
- 3.Постатейный комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации [Электронный ресурс]/ В.В. Андропов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2012.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29328.html>.— ЭБС «IPRbooks»