

**Департамент образования Вологодской области
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области
«ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

СОГЛАСОВАНО

ООО «Управляющая компания
«Жилстройиндустрия-сервис»

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора БПОУ ВО
«Вологодский строительный колледж»
№ 255 -УД от 20.06.2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
(углублённая подготовка)**

2017 г.

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности/профессии среднего профессионального образования (далее - СПО) **43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства**

Организация-разработчик:

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Разработчик: Смирнова С.В., преподаватель спецдисциплин;
Зорина Е. Н., преподаватель спецдисциплин;
Дубровская И.Н., преподаватель спецдисциплин

Рассмотрена на заседании предметной цикловой комиссии общепрофессиональных, специальных дисциплин и дипломного проектирования по специальностям 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», 08.02.07 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции», 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» и рекомендована для внутреннего использования, протокол № 11 от «13» июня 2017г

Председатель ПЦК А.В. Богданова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	11
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	13
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	22
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	27

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы учебной практики

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС специальности **43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства** в части освоения квалификации: специалист по домашнему и коммунальному хозяйству и основных видов профессиональной деятельности (ВПД):

- Управление ведением домашнего хозяйства;
- Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства;
- Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства;
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Технология работ по комплексному обслуживанию и ремонту зданий).

Учебная практика является частью учебного процесса и направлена на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

Учебная практика проводится при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей.

Рабочая программа учебной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и для повышения квалификации.

1.2. Цели и задачи учебной практики:

формирование у студентов практических профессиональных умений в рамках модулей ОПОП СПО ППССЗ по основным видам профессиональной деятельности для:

- поддержания чистоты и порядка в жилых помещениях;
- гостеприимной встречи гостей;
- организации деловых и праздничных мероприятий;
- организации и контроля регулярного питания членов семьи;
- планирования и экономного расходования средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов семьи;
- ведения и оплаты счетов, приходно-расходных книг домашних хозяйств;
- организации работы обслуживающего персонала домашнего хозяйства;
- организации обслуживания инженерных систем и коммуникаций частных домовладений;
- организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;

- заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений;
- организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля за их исполнением;
- организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения;
- организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;
- организации обслуживания в организациях жилищно-коммунального хозяйства;
- проведение инструктажа работников;
- организации и контроля работы персонала;
- расчета основных плановых показателей деятельности организациях жилищно-коммунального хозяйства;
- составление плановой и отчетной документации;
- сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства;
- формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства

1.3. Требования к результатам освоения практики, формы отчетности

В ходе освоения программы учебной практики студент должен:

Вид практики/ ВПД	иметь практический опыт:	уметь:
УП.01 Учебная практика (ПМ.01 Управление ведением домашнего хозяйства)	<ul style="list-style-type: none"> – поддержания чистоты и порядка в жилых помещениях; – гостеприимной встречи гостей; – организации деловых и праздничных мероприятий; – организации и контроля регулярного питания членов семьи; – планирования и экономного расходования средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов семьи; – ведения и оплаты счетов, приходно-расходных книг домашних хозяйств; 	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять контроль выполнения ежедневной комплексной и генеральной уборки жилых помещений; – осуществлять контроль выполнения уборки постелей, замены постельного белья; – использовать различные средства делового общения; – организовывать встречу, прием, размещение и обслуживание гостей; – составлять меню с учетом запросов членов семьи; – осуществлять контроль приготовления блюд и напитков; – определять и удовлетворять запросы членов семьи в

	<ul style="list-style-type: none"> – организации работы обслуживающего персонала домашнего хозяйства; – организации обслуживания инженерных систем и коммуникаций частных домовладений; – организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами 	<p>необходимых товарах и услугах;</p> <ul style="list-style-type: none"> – составлять списки закупки необходимых товаров; – использовать данные финансового учета и отчетности в практической деятельности; – организовывать и контролировать работу обслуживающего персонала; – вести учет рабочего времени обслуживающего персонала и осуществлять расчет с ним; – организовывать и контролировать обслуживание автономных электрических и тепловых систем, систем безопасности частных домовладений; – осуществлять взаимодействие с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами
<p>УП.02 Учебная практика (ПМ.02 Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений; – организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля за их исполнением; – организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения; – организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими 	<ul style="list-style-type: none"> – организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; – организовывать и контролировать функционирование диспетчерских и аварийно-ремонтных служб

	<p>организациями и коммунальными службами;</p>	
<p>УП.05 Учебная практика (ПМ.05 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – организации обслуживания в организациях жилищно-коммунального хозяйства; – проведение инструктажа работников; – организации и контроля работы персонала; – расчета основных плановых показателей деятельности организациях жилищно-коммунального хозяйства; – составление плановой и отчетной документации; – сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства; – формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства 	<ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать нормативы потребления жилищных и коммунально-бытовых услуг с учетом особенностей населенных пунктов; – организовывать обслуживание в сфере жилищно-коммунального хозяйства; – применять современные формы и методы обслуживания в жилищно-коммунальном хозяйстве; – использовать различные методы принятия решений; – работать в команде и осуществлять лидерские функции; – проводить инструктаж работников и контролировать работу персонала; – рассчитывать основные плановые показатели деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства; – составлять планы работы организаций; – собирать информацию о деятельности организаций ЖКХ
<p>УП.06 Учебная практика (МДК.06.01 Технология работ по комплексному обслуживанию и ремонту зданий)</p>		
<p>УП.06.01 Столярно-плотничные работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – изготовления простых столярных тяг и заготовок столярных изделий; – изготовления и сборки столярных изделий различной сложности; – выполнения столярно-монтажных работ; – ремонта столярных изделий 	<ul style="list-style-type: none"> – производить обработку древесины ручным способом; – производить строгание, фугование и торцовку длинных и коротких досок; – производить обработку древесины электрифицированным инструментом; – производить обработку деталей на деревообрабатывающих станках; – соединять элементы столярных изделий; – производить основные виды столярно-плотничных

		<p>изделий;</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельно изготавливать простейшие столярные изделия
<p>УП.06.02 Штукатурные работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – выполнения подготовительных работ при производстве штукатурных работ; – выполнения оштукатуривания поверхностей различной степени сложности; – выполнения отделки оштукатуренных поверхностей; – выполнения ремонта оштукатуренных поверхностей. 	<ul style="list-style-type: none"> – организовывать рабочее место; – просчитывать объемы работ и потребности в материалах; – определять пригодность применяемых материалов; – создавать безопасные условия труда; – приготавливать вручную и механизированным способом сухие смеси обычных растворов по заданному составу; – приготавливать растворы из сухих растворных смесей; – приготавливать декоративные и специальные растворы; – выполнять штукатурку; – выполнять механизированное оштукатуривание поверхностей
<p>УП.06.03 Малярные работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – выполнения подготовительных работ при производстве малярных работ; – окрашивания поверхностей различными малярными составами; – оклеивания поверхностей различными материалами; – выполнения ремонта окрашенных и оклеенных поверхностей 	<ul style="list-style-type: none"> – организовывать рабочее место; – просчитывать объемы работ и потребности материалов; – определять пригодность применяемых материалов; – создавать безопасные условия труда; – подготавливать различные поверхности к окраске; – подготавливать различные поверхности к оклейке обоями; – контролировать качество подготовки и обработки поверхности; – окрашивать различные поверхности вручную и механизированным способом водными и неводными составами
<p>УП.06.04 Облицовочные работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – выполнения подготовительных работ при производстве облицовочных работ; – выполнения облицовочных работ горизонтальных и вертикальных поверхностей; 	<ul style="list-style-type: none"> – организовывать труд на рабочем месте; – рассчитывать расход сырья и материалов на выполняемые работы; – подготавливать различные

	<ul style="list-style-type: none"> – выполнения ремонта облицованных поверхностей плитками и плитами; – выполнения облицовки синтетическими материалами различной сложности 	<p>поверхности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготавливать различные поверхности под облицовку
УП.06.05 Кровельные работы	<ul style="list-style-type: none"> – выполнения подготовительных работ при производстве кровельных работ; – выполнения ремонта рулонных кровель 	<ul style="list-style-type: none"> – выполнять устройство стропильной системы; – контролировать качество подготовительных и ремонтных работ кровли – контролировать технику безопасности при выполнении облицовочных работ
УП.06.06 Слесарные работы	<ul style="list-style-type: none"> – выполнения основных способов рубки; – выполнения основных способов правки, гибки, резки, сверления металла 	<ul style="list-style-type: none"> – выполнять типовые слесарные операции, применяемые при подготовке металла к сварке; – контролировать качество выполнения работ
УП.06.07 Трубозаготовительные работы	<ul style="list-style-type: none"> – выполнения подготовительных работ к монтажу санитарно-технических систем и оборудования; – выполнения укрупнительной сборки монтажных узлов и блоков; – выполнения работ средней сложности при монтаже и ремонте внутренних систем центрального отопления, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, водостоков 	<ul style="list-style-type: none"> – транспортировать детали трубопроводов, санитарно-технических приборов и других грузов; – выполнять работы средней сложности при монтаже и ремонте внутренних систем
УП.06.08 Сварочные работы	<ul style="list-style-type: none"> – выполнения типовых слесарных операций, применяемых при подготовке металла к сварке; – чтения чертежей средней сложности и сложных сварных металлоконструкций; – организации безопасного выполнения сварочных работ на рабочем месте в соответствии с санитарно-техническими требованиями и требованиями охраны труда; – определения причин дефектов сварочных швов и соединений 	<ul style="list-style-type: none"> – выполнять типовые слесарные операции; – соблюдать требования безопасного выполнения сварочных работ; – определять причины дефектов сварочных швов и соединений; – проверять точность сборки изделий под сварку

Итогом учебной практики является дифференцированный зачет.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

В результате освоения программы учебной практики обучающийся должен сформировать, закрепить и развить практические навыки и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Код	Наименование результата освоения
ПК 1.1	Организовывать и обустраивать быт и уют, комфортность проживания членов семьи в домашней среде.
ПК 1.2	Организовывать встречу, прием и размещение гостей, деловые и праздничные мероприятия.
ПК 1.3	Организовывать регулярное питание членов семьи с учетом национальных традиций и правил этикета
ПК 1.4	Осуществлять экономное расходование средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов семьи.
ПК 1.5	Организовывать эффективную работу и управлять обслуживающим персоналом, осуществляющим ведение домашнего хозяйства.
ПК 1.6	Организовывать обслуживание инженерных систем и коммуникаций частных домовладений.
ПК 2.1	Организовывать газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение жилых помещений.
ПК 2.2	Организовывать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.
ПК4.1.	Оценивать исходное техническое состояние домовладений и жилищного фонда
ПК4.2.	Организовывать обслуживание внутридомовых инженерных систем
ПК4.3.	Планировать, организовывать и обеспечивать контроль объемов, качества и сроков выполнения работ по содержанию, техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту домовладений и жилищного фонда
ПК4.4.	Организовывать подготовку домовладений и жилищного фонда к сезонной эксплуатации
ПК 5.1	Организовывать обслуживание в сфере жилищно-коммунального хозяйства

ПК 5.2	Организовывать и контролировать деятельность подчинённых.
ПК 5.3	Планировать деятельность организаций жилищно-коммунального хозяйства.
ПК 5.4	Анализировать эффективность деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ практики

3.1. Тематический план учебной практики

Код ПК	Код и наименование профессиональных модулей	Виды работ	Виды практики	Общее кол-во часов	Наименование тем учебной практики	Кол-во часов
ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	ПМ.01 Управление ведением домашнего хозяйства	<ul style="list-style-type: none"> – Организовывать и обустраивать быт и уют, комфортность проживания членов семьи в домашней среде. – Организовывать встречу, прием и размещение гостей, деловые и праздничные мероприятия. – Организовывать регулярное питание членов семьи с учетом национальных традиций и правил этикета. – Осуществлять экономное расходование средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов семьи. – Организовывать эффективную работу и управлять обслуживающим персоналом, осуществляющим ведение домашнего хозяйства. – Организовывать обслуживание инженерных систем и коммуникаций частных домовладений. 	УП.01 Учебная практика	36	Организация питания Организация и проведение встреч и приемов Поддержание чистоты и порядка в жилых помещениях Планирование и экономное расходование средств домохозяйств Организация работы персонала Организация ресурсоснабжения домохозяйств Управление ведением домашнего хозяйства	4 4 4 6 4 8 6
ПК 2.1 ПК 2.2	ПМ.02 Организация ресурсоснабжения жилищно-	<ul style="list-style-type: none"> – Организовывать газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение 	УП.02 Учебная практика	36	Организация ресурсоснабжения ЖКХ	22

	коммунального хозяйства	жилых помещений. – Организовывать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.			Организация проведения аварийно- ремонтных и восстановительных работ.	14
ПК 5.1 ПК 5.2 ПК 5.3 ПК 5.4	ПМ.05 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства	– Организовывать обслуживание в сфере жилищно-коммунального хозяйства. – Осуществлять проведение инструктажа работников и контролировать работу персонала. – Выполнять расчет основных плановых показателей деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства. – Составлять планы работы организаций. – Собирать информацию о деятельности организаций ЖКХ.	УП.05 Учебная практика	72	Сбор информации о деятельности организаций ЖКХ Планирование работы организаций Проведение инструктажа работников и контроль за работой персонала Организация обслуживания в сфере жилищно-коммунального хозяйства	8 28 22 14
ПК4.1 ПК4.2 ПК4.3 ПК4.4	ПМ.06 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Технология работ по комплексному обслуживанию и ремонту зданий)	– Изготавливать, собирать и ремонтировать столярные изделия. – Выполнять столярно-монтажные работы. – Выполнять подготовительные работы при производстве штукатурных работ. – Выполнять оштукатуривание поверхностей различной степени сложности. – Выполнять подготовительные работы при производстве малярных работ. – Окрашивать поверхности различными малярными составами. – Оклеивать поверхности различными материалами.	УП.06 Учебная практика: 288 час. УП.06.01 Столярно-плотничные работы УП.06.02 Штукатурные работы УП.06.03 Малярные работы УП.06.04 Облицовочные работы УП.06.05	36 36 36 36 36	Лесные материалы, применяемые в строительстве Ручная обработка древесины Общие сведения о ручных электроинструментах Виды деревообрабатывающих станков и их назначение Выполнение штукатурных работ Выполнение малярных работ Выполнение облицовочных работ Технология слесарных работ	8 14 7 7 36 36 36 36

		<ul style="list-style-type: none"> – Выполнять ремонт окрашенных и оклеенных поверхностей. – Выполнять подготовительные работы при производстве облицовочных работ. – Выполнять облицовочные работы – Выполнять подготовительные работы при производстве кровельных работ. – Выполнять ремонт кровель – Выполнять основные способов рубки, правки, гибки, резки, сверления металла. – Выполнять работы по монтажу санитарно-технических систем и оборудования. – Выполнять типовые слесарные операции. – Читать чертежи сварных металлоконструкций. – Определять причины дефектов сварочных швов и соединений. 	<p>Слесарные работы</p> <p>УП.06.06 Трубозаготовительные работы</p> <p>УП.06.07 Сварочные работы</p>	<p>36</p> <p>36</p>	<p>Выполнение трубозаготовительных работ</p> <p>Выполнение сварочных работ</p>	<p>36</p> <p>36</p>
--	--	--	--	---------------------	--	---------------------

3.2. Содержание учебной практики

Наименование разделов учебной практики (ПП)	Содержание учебной практики	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ.01 Управление ведением домашнего хозяйства			
УП.01 Учебная практика		36	
Тема 1.1. Организация питания	Содержание	4	
	1. Составление меню с учетом запросов членов семьи, национальных традиций. Ознакомление со столовыми приборами и посудой.		3
	2. Организация и контроль приготовления блюд из мяса, рыбы, овощей, яиц, творога, а также приготовления напитков и закусок.		
Тема 1.2. Организация и проведение встреч и приемов	Содержание	4	
	1. Организация встреч, приемов, размещение и обслуживание гостей.		3
	2. Организация и проведение деловых и праздничных мероприятий.		
Тема 1.3. Поддержание чистоты и порядка в жилых помещениях	Содержание	4	
	1. Техника безопасности при выполнении работ по поддержанию чистоты в помещении, при работе со средствами бытовой химии. Уход за предметами обихода и быта. Маркировка уборочного инвентаря.		3
	2. Выполнение ежедневной комплексной уборки с использованием средств бытовой химии, бытовой техники. Чистка стекол и зеркал. Выполнение генеральной уборки жилых помещений		
Тема 1.4. Планирование и экономное расходование средств домохозяйств	Содержание	6	
	1. Формирование семейного бюджета и его структура. Пирамида потребностей.		3
	2. Распределение бюджета. Планирование и экономное расходование средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов семьи. Ведение приходно-расходных книг домашних хозяйств.		
Тема 1.5. Организация работы персонала	Содержание	4	
	1. Организация работы обслуживающего персонала домашнего хозяйства. Планирование деятельности.		3
	2. Распределение обязанностей в коллективе. Должностные обязанности. Ответственность персонала.		
Тема 1.6. Организация	Содержание	8	

ресурсоснабжения домохозяйств	1. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.		3
	2. Оформление претензии и подача искового заявления за ненадлежащее предоставление коммунальных услуг, невыполнение договорных обязательств. Ведение и оплата счетов за коммунальные услуги.		
Тема 1.7. Управление ведением домашнего хозяйства	Содержание	6	
	1. Знакомство с системой клининговых услуг реализуемых в организации; участие в организации и проведении работ по уборке. Изучение системы оплаты за клининговые услуги.		3
	2. Знакомство с системой питания в организации, с организацией и проведение деловых и праздничных мероприятий.		
	3. Изучение системы обслуживания инженерных систем и коммуникаций организации, частном домовладении Дифференцированный зачет		
ПМ.02 Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства			
УП.02 Учебная практика		36	
Тема 2.1. Организация ресурсоснабжения ЖКХ	Содержание	22	
	1. Работа по выявлению претензий к организации водоснабжения, водоотведения, отопления, электроснабжения жилых помещений. Учет и регистрация обращений граждан: при непредставлении коммунальных услуг или предоставлении ненадлежащего качества, при возникновении аварии.		3
	2. Организация и расчет потребления коммунальных услуг (по видам услуг) по нормативам и по приборам учета. Документальное отражение ресурсопотребления.		
	3. Оформление, составление и учёт договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по водоотведению водоснабжению и отоплению, электроснабжению.		
Тема 2.2. Организация проведения аварийно-ремонтных и восстановительных работ	Содержание	14	
	1. Разработка комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения		3
	2. Отработка действий при возникновении аварии, заполнение и оформление журнала учета аварий, составление акта об аварийной ситуации Дифференцированный зачет		

ПМ.05 Организация деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства				
УП.05 Учебная практика		72		
Тема 5.1. Сбор информации о деятельности организаций ЖКХ	Содержание		8	
	1.	Методика сбора информации о деятельности организаций ЖКХ		3
	2.	Формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства		
Тема 5.2. Планирование работы организаций	Содержание		28	
	1.	Изучение и проектирование организационных структур управления предприятий ЖКХ		3
	2.	Знакомство с организацией и планированием работы основных служб и отделов предприятий ЖКХ		
	3.	Изучение и составление планово-производственной документации		
	4.	Изучение и составление проектно-сметной документации		
Тема 5.3. Проведение инструктажа работников и контроль за работой персонала	Содержание		22	
	1.	Подготовка и проведение инструктажей. Заполнение основных документов регистрации и учёта инструктажей.		3
	2.	Изучение и составление должностных инструкций, инструкций по безопасному ведению работ при организации работы по текущему и капитальному ремонтам в сфере ЖКХ.		
	3.	Изучение форм и методов работы в области управления персоналом организаций жилищно-коммунальной сферы.		
Тема 5.4. Организация обслуживания в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Содержание		14	
	1.	Изучение и проектирование форм, методов, организации обслуживания в сфере жилищно-коммунального хозяйства;		3
	2.	Разработка нормативов потребления жилищных и коммунально-бытовых услуг с учетом особенностей населенных пунктов		
ПМ.06 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	(Технология работ по комплексному обслуживанию и ремонту зданий)			

УП.06 Учебная практика		252		
УП.06.01 Столярно-плотничные работы		36		
Тема 6.1.1. Лесные материалы, применяемые в строительстве	Содержание		8	
	1.	Инструктаж по ТБ. Лесные материалы, применяемые в строительстве.		3
Тема 6.1.2. Ручная обработка древесины.	Содержание		14	
	1.	Пиление, виды пил, способы пиления. Строгание древесины, инструменты для строгания.		3
	2.	Долбление, долота и стамески. Сверление, ручной сверлильный инструмент.		
Тема 6.1.3. Общие сведения о ручных электроинструментах.	Содержание		7	
	1.	Общие сведения о ручных электроинструментах.		3
Тема 6.1.1 Виды деревообрабатывающих станков и их назначение	Содержание		7	
	1.	Виды деревообрабатывающих станков и их назначение		3
УП.06.02 Штукатурные работы		36		
Тема 6.2.1. Выполнение штукатурных работ	Содержание		36	
	1.	Безопасность труда. Подготовительные работы при производстве штукатурных работ		3
	2.	Оштукатуривание поверхностей обычными растворами		
	3.	Отделка оштукатуренной поверхности		
	4.	Ремонт оштукатуренных поверхностей		
УП.06.03 Малярные работы		36		
Тема 6.3.1. Выполнение малярных работ	Содержание		36	
	1.	Безопасность труда. Подготовительные работы при производстве малярных работ		3
	2.	Окрашивание поверхности различными малярными составами		
	3.	Оклеивание поверхности различными материалами		
	4.	Ремонтные малярные и обойные работы		
УП.06.04 Облицовочные работы		36		

Тема 6.4.1. Выполнение облицовочных работ	Содержание		36	3
	1.	Инструктаж по ТБ. Виды плиток, составы растворов, механизмы		
	2.	Подготовка основания под покрытие пола. Разбивка покрытия пола		
	3.	Способы застилки полов поштучной укладкой. Заполнение швов		
	4.	Подготовка вертикальных поверхностей. Облицовка вертикальных поверхностей		
	5.	Облицовка с помощью шаблонов. Ремонт облицовочных поверхностей		
	1.	Кровли из металлочерепицы и профлиста		
	2.	Скатные кровли: особенности, ремонт		
	3.	Устройство и ремонт рулонных кровель		
УП.06.05 Слесарные работы			36	
Тема 6.5.1. Технология слесарных работ	Содержание		36	3
	1.	Правила безопасности при выполнении слесарных работ. Разметка. Рубка.		
	2.	Рубка металла. Правка.		
	3.	Резка. Опиливание металла.		
	4.	Сверление. Нарезание резьбы. Опиливание		
УП.06.06 Трубозаготовительные работы			36	
Тема 6.6.1. Выполнение трубозаготовительных работ	Содержание		36	3
	1.	Обработка и соединение стальных труб		
	2.	Нарезание наружной резьбы. Гнутье труб.		
	3.	Гнутье, отбортовка труб. Разборка арматуры.		
	4.	Сборка и испытание арматуры. Соединение чугунных труб.		
	5.	Соединение пластмассовых труб.		
УП.06.7 Сварочные работы			36	
Тема 6.7.1. Выполнение сварочных работ	Содержание		36	3
	1.	Вводный инструктаж по ТБ. Подготовительные работы при производстве сварочных работ		
	2.	Выполнение ручной дуговой сварки		
	3.	Выполнение механизированной сварки		
				Дифференцированный зачет

	Всего	396	
--	--------------	------------	--

1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных ситуаций)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной практики проводится в мастерских колледжа (мастерская плотнично-столярных работ, я штукатурных и облицовочных работ, малярных работ, Слесарная мастерская, Сварочная мастерская/ Заготовительная мастерская), направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства с наличием современной материально-технической базы: оборудование, инструменты и приспособления, оснащение.

4.2 Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная практика проводится преподавателями.

Все виды учебной практики по всем профессиональным модуля проводятся концентрированно. Перед прохождением практик предусматривается изучение МДК и (или) части общепрофессиональных дисциплин в соответствии с профилем учебной практики.

4.3 Учебно-методическое сопровождение практики

На все виды практик студенту выдается задание, формы отчета и дневника практики, методические рекомендации по выполнению ряда работ.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Инженерно-педагогические кадры должны иметь высшее образование, соответствующее профилю. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

4.5 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Захарова Н.А. Жилищно-коммунальные услуги. За что мы платим [Электронный ресурс]/ Захарова Н.А., Рожканова О.В., Пузакова Б.К.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 98 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19217.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1803.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Гусев А.П. Я — собственник жилья! ТСЖ, ЖКХ, самоуправление [Электронный ресурс]/ Гусев А.П.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 223 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59044.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 4. Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1803.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 5. Райли Майкл Управление персоналом в гостеприимстве [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000)/ Райли Майкл— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8602.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 6. Уокер Джон Р. Введение в гостеприимство [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 735 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15337.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 7. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 880 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15483.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 8. Кикоть В.Я. Социальное управление. Теория, методология, практика [Электронный ресурс]: монография/ Кикоть В.Я., Грядовой Д.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15463.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- Постатейный комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации [Электронный ресурс]/ В.В. Андропов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2012.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29328.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Барабанщиков Ю.Г. Строительные материалы и изделия, Академия, 2012
 10. Красовский П.С. Строительные материалы, Форум, 2015

Дополнительные источники:

1. Андреев А.Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]/ Андреев А.Ф.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2013.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40882.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Постатейный комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации [Электронный ресурс]/ В.В. Андропов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2012.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29328.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Периодические издания. Дом (2016-2017)
4. Гассуль Вениамин. Управление многоквартирным домом в системе ЖКХ. Питер, 2015

Электронные образовательные ресурсы:

1. Справочно-поисковая система «Консультант-плюс». Выпуск «Строительство». Форма доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. Информационная система МЕГАНОРМ <http://meganorm.ru/>
2. Портал ЖКХ. Форма доступа: <http://www.zhkh.su>
3. Градостроительство и городское хозяйство Вологды. Форма доступа: <http://nashdom.vologda-portal.ru>
4. Департамент строительства и жилищно-коммунального хозяйства Вологодской области. Форма доступа: <http://www.depregion.ru>
5. Реформа ЖКХ. Государственная корпорация — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Форма доступа: <https://www.reformagkh.ru>
6. Информационная система МЕГАНОРМ <http://meganorm.ru/>
6. Штукатурные работы. Форма доступа: <http://www.m-corp.ru/works/>
7. Механизированные штукатурные работы. Форма доступа: <http://m-shtukatur.ru>
9. Штукатурные работы. Форма доступа: <http://pr.rio-grande.ru>
4. Ваш дом. Форма доступа: <http://www.vashdom.ru>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется руководителем практики от колледжа (преподавателем специальных дисциплин) в процессе наблюдения за практической деятельностью обучающихся (текущий контроль), а также сдачи обучающимся отчёта по практике, учитывая оценку и характеристику руководителя практики от предприятия (итоговый контроль).

код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля
ПК 1.1	Организовывать и обустроить быт и уют, комфортность проживания членов семьи в домашней среде.	Удовлетворенность членов семьи условиями проживания и быта. Отсутствие жалоб со стороны членов семьи.	Оценка качества выполнения индивидуальных заданий Защита отчетов по результатам практики.
ПК 1.2	Организовывать встречу, прием и размещение гостей, деловые и праздничные мероприятия	Доброжелательное отношение к принимаемым гостям. Организация праздничных мероприятий для членов семьи. Организация праздничных мероприятий для гостей. Удовлетворенность гостей и членов семьи проводимыми мероприятиями. Удовлетворенность гостей оказанным им приемом. Наличие благодарственных записей в гостевой книге.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в период практики Оценка портфолио
ПК 1.3	Организовывать регулярное питание членов семьи с учетом национальных традиций и правил этикета	Обеспеченность членов семьи полноценным трехразовым питанием. Обеспеченность членов семьи диетическим питанием в зависимости от потребности и состояния здоровья. Сервировка стола в соответствии с правилами этикета. Соблюдение традиций в многонациональной семье.	
ПК 1.4	Осуществлять экономное расходование средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов	Своевременная и в полном объеме оплата услуг и отсутствие задолженностей по оплате. Наличие продуктов для осуществления полноценного питания	

	семьи.	членов семьи. Наличие предметов первой необходимости и средств гигиены для нужд членов семьи.	
ПК 1.5	Организовывать эффективную работу и управлять обслуживающим персоналом, осуществляющим ведение домашнего хозяйства.	Самостоятельное выполнение обслуживающим персоналом своих должностных обязанностей.	
ПК 1.6	Организовывать обслуживание инженерных систем и коммуникаций частных домовладений.	Отсутствие производственных конфликтов. Наличие отлаженного механизма функционирования домашнего хозяйства.	
ПК 2.1	Организовывать газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение жилых помещений.	Отсутствие претензий со стороны квартиросъемщиков по организации газоснабжения, водоснабжения, водоотведения, отопления, электроснабжения жилых помещений.	
ПК 2.2	Организовывать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.	Своевременное и качественное проведение аварийно-ремонтных и восстановительных работ при возникшей необходимости.	
ПК 4.1	Оценивать исходное техническое состояние домовладений и жилищного фонда	<p>Качество оценивания исходного технического состояния домовладений и жилищного фонда;</p> <p>Осуществление организации и контроля выполнения работ по содержанию, техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту домовладений и жилищного фонда;</p> <p>Осуществление организации и подготовки домовладений и жилищного фонда к эксплуатации в различные периоды года;</p> <p>Качество организации технологии осмотров жилых зданий;</p> <p>Качество определения видов и состава работ по содержанию, техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту домовладений и жилищного фонда;</p>	
ПК 4.2	Организовывать обслуживание внутридомовых инженерных систем.		
ПК 4.3	Планировать, организовывать и обеспечивать контроль объемов, качества и сроков выполнения работ по содержанию, техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту домовладений и жилищного фонда		

ПК 4.4	Организовывать подготовку домовладений и жилищного фонда к сезонной эксплуатации.	Качество и полнота данных составленной ведомости объёмов работ при ремонте домовладений и жилищного фонда; Оптимальность выбора технологии производства работ при ремонте; Качество составленной ведомости трудозатрат и заработной платы при ремонте; качество разработки графика производства работ при ремонте МКД;	
ПК 5.1	Организовывать обслуживание в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Правильная организация и планирование работы основных служб и отделов предприятия ЖКХ. Правильное составление планово-производственной, проектно-сметной документации.	
ПК 5.2	Организовывать и контролировать деятельность подчинённых.	Отсутствие замечаний по заполнению основных документов регистрации и учёта инструктажей. Правильное составление должностных инструкций, инструкций по безопасному ведению работ при организации работы по текущему и капитальному ремонтам в сфере ЖКХ.	
ПК 5.3	Планировать деятельность организаций жилищно-коммунального хозяйства.	Удовлетворенность потребителей организацией обслуживания в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Правильная разработка нормативов потребления жилищных и коммунально-бытовых услуг с учетом особенностей населенных пунктов.	
ПК 5.4	Анализировать эффективность деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.	Правильный расчет основных плановых показателей деятельности организации ЖКХ. Разработка и внедрение инноваций в сфере жилищно-коммунального хозяйства.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

код	Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля
-----	--	---------------------------------------	-------------------------

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Регулярное участие в конкурсах профессионального мастерства и предметных неделях, других профессионально значимых мероприятиях. Своевременное и правильное выполнение самостоятельной работы. Добросовестное исполнение учебных обязанностей. Аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии. Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы практик
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Планирование методов и способов решения профессиональных задач в соответствии с целями и задачами предприятия жилищно-коммунального хозяйства. Обоснованный выбор применение методов и способов решения профессиональных задач в области ухода за придомовыми территориями, в области эксплуатации и реконструкции зданий и сооружений; организации питания членов семьи, управление и ведение хозяйства, и сервисного обслуживания	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы практик
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Эффективное и качественное выполнение профессиональных задач в области нестандартных ситуаций. Результативное решение ситуационных задач с применением профессиональных знаний и умений	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы практик
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Активное использование различных источников для решения профессиональных задач. Эффективный поиск информации для решения задач различного типа. Обзор публикаций в области при выполнении самостоятельной работы различных видов.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы практик
ОК 5.	Использовать	Результативный поиск	Интерпретация

	информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	профессиональной информации с применением средств ИКТ Решение профессиональных задач с использованием средств ИКТ. Работа на компьютере с использованием специализированных программ при решении профессиональных задач и выполнении функциональных обязанностей	результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы практик
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Эффективное и бесконфликтное поведение в учебном коллективе, производственной бригаде. В ходе обсуждения производственной проблемы внимательно выслушивает оппонентов, грамотно формулирует вопросы, контролирует свое поведение При общении с коллегами, руководством легко находит общий язык, четко и ясно выражает свои мысли.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы практик
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Самостоятельность при выполнении технологической последовательности профессиональных задач Обоснованный выбор форм контроля и методов оценки эффективности качества выполнения работ. Исполнительное и ответственное отношение к порученному делу. Демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы практик
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Участие в исследовательской работе профессиональной направленности. Выполнение самоанализа и коррекции собственной деятельности на основании достигнутых результатов. Системная и качественная работа над всеми видами заданий.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе освоения программы практик

ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Демонстрация знаний в исследовательской работе профессиональной направленности Выполнение анализа инноваций в области развития коммунального хозяйства в отчетах по практике	Участие в исследовательской работе профессиональной направленности Наличие анализа инноваций в области коммунального хозяйства в отчетах по практике
-------	--	---	---