Департамент образования Вологодской области
бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области
«ВОЛОГОДСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора БПОУ ВО
«Вологодский строительный колледж»
№ 320 - УД от 15 июня 2018 г.
№ 260 - УД от «11» 06 2019 г.
№ 215 - УД от «15» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 03. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства

2018 год

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ 03. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности/профессии среднего профессионального образования (далее - СПО) **43.02.08 СЕРВИС ДОМАШНЕГО И КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

Организация-разработчик:

БПОУ ВО «Вологодский строительный колледж»

Разработчики:

Волкова В.А. – преподаватель специальных дисциплин;

Рассмотрена на заседании предметной цикловой комиссии общепрофессиональных, специальных дисциплин и дипломного проектирования по специальностям 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», 08.02.07 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции», 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства», 09.02.04 «Информационные системы (по отраслям)» и рекомендована для внутреннего использования

Протокол № 12 от 06 июня 2018г. Председатель ПЦК А.В.Богданова

Протокол № 10 от 11.06 2019г. Председатель ПЦК А.В. Богданова

Протокол № 11 от 27.05. 2020г. Председатель ПЦК А.В. Богданова

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
3. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
4. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 03. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля ПМ 03. «Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства» студент должен освоить основной вид деятельности «Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.2.1 Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	**Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций**
ВД 3	Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 3.1.	Осуществлять прием заявок от диспетчерской службы на устранение управляющей организацией аварий
ПК 3.2.	Организовать работы по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии
ПК 3.3.	Контролировать работы инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 3.4.	Контролировать выполнение управляющей организацией заявок
ПК 3.5.	Организовывать действия диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ управляющей организацией

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен[1]:

Иметь практический опыт в	-приеме заявок от диспетчерской службы на устранение аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства; -выполнении работ по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии; -осуществлении контроля работы инженерного оборудования на объектах жилищно-коммунального хозяйства; -осуществлении контроля выполнения заявок управляющей организацией; -разработке регламента действий диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ на объектах жилищно- коммунального хозяйства.
уметь	-организовывать работу специалистов в условиях аварийно-восстановительных работ; -организовывать внедрение передовых методов и приемов труда в управляющей организации, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; -готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;
знать	-нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

всего - 190 часов, в том числе:
промежуточной аттестации -18 часов;
производственной практики (по профилю специальности) – 108 часов.
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –60 часов;
самостоятельной работы обучающегося – 4 часа.

2. Структура и содержание профессионального модуля

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.					
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем					Самостоятельная работа[2]
			Обучение по МДК			Практики		
			Всего	В том числе				
				Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)[3]	Учебная	Производственная	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК.3.1-3.5	МДК 03.01 Организация и контроль диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства	64	60	24		-		4
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	108					108	
	Промежуточная аттестация по ПМ 03	18						
	Всего:	**190**	**60**	**24**		**-**	**108**	**4**

Форма промежуточной аттестации обучающихся по междисциплинарному курсу МДК.03.01.– дифференцированный зачёт.

Форма промежуточной аттестации обучающихся по профессиональному модулю ПМ.03 – квалификационный экзамен.

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ 03.

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем в часах
1	2	3
МДК 03.01 Организация и контроль диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства		**190**
Тема 1.1. Нормативное регулирование диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства.	**Содержание**	**28**
	Задачи аварийно-диспетчерского обслуживания объектов ЖКХ. Нормативные документы, регламентирующие деятельность службы: национальный стандарт “Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами”, технические регламенты, требования СанПиНов, Жилищного кодекса Российской Федерации и другие акты действующей законодательной базы	**16**
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	**12**
	Систематизация документов по нормативно-правовому регулированию деятельности аварийно-диспетчерской службы Подготовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;	
Тема 1.2. Диспетчерское и аварийное обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства.	**Содержание**	**22**
	Проведение диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; Обслуживание системы центрального отопления Обслуживание системы горячего и холодного водоснабжения Обслуживание системы канализации Обслуживание электросети Технологии работ при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;	**10**
	В том числе, практических занятий	**12**
	Организовывать работу в условиях аварийно-восстановительных работ. Принятие оперативных мер по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения;	

	Ликвидация засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения и мусоропроводов внутри многоквартирных домов;	
Тема 1.3. Обеспечение **т**ехники безопасности при выполнении аварийных работ на объектах жилищно-коммунального хозяйства.	**Содержание**	**10**
	Правила охраны труда при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства	
Самостоятельная работа		**4**
Производственная практика **Виды работ** 1.Прием заявок на устранение аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства; 2. Организация выполнения работ по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии 3. Осуществление контроля работы инженерного оборудования на объектах жилищно-коммунального хозяйства; 4. Осуществление контроля выполнения заявок управляющей организацией; 5. Разработка регламента действий диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ на объектах жилищно- коммунального хозяйства.		**108**
Промежуточная аттестация по ПМ 03		**18**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование мастерской «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- комплект учебно–методической документации;
- комплект нормативно-справочной литературы;
- наглядные пособия (образцы заявок, договоров и т.д.)

Технические средства обучения: персональный компьютер – 12 шт., программное обеспечение общего и профессионального назначения; телевизор, принтер.

Основными средствами обучения являются электронные образовательные ресурсы, макеты форм и заявок, слайды, видеоматериал, фотоматериал на дисках, сайты Интернета.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Теория и практика управления в строительстве, городском и жилищно-коммунальном хозяйстве. Книга 1. Подготовка кадров к лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами : учебник для работников жилищно-коммунального хозяйства и обучающихся по профильным программам основного и дополнительного образования / О. В. Максимчук, О. А. Баулина, Н. И. Борисова [и др.] ; под редакцией О. В. Максимчук. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 599 c. — ISBN 978-5-4487-0215-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76951.html (дата обращения: 11.02.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ : методические указания к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» / составители Н. В. Самосудова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 20 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/72604.html (дата обращения: 11.02.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительные источники:

Нормативные ссылки на следующие стандарты:

1. ГОСТ 12.0.004-90 Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения
2. ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования
3. ГОСТ Р 12.4.026-2001 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные и знаки безопасности

4. ГОСТ Р 56037-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания. Общие требования

5. ГОСТ Р 51617-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Коммунальные услуги. Общие требования

6. ГОСТ Р 51929-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами.

7. ГОСТ Р 005-2014* Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания многоквартирного дома.

8. ГОСТ Р 007-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Проведение технических осмотров и определение перечня работ и услуг по содержанию многоквартирного дома.

9. ГОСТ Р 008-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги по содержанию придомовой территории. Общие требования

10.ГОСТ Р 56194-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги проведения технических осмотров многоквартирных домов и определение на их основе плана работ, перечня работ. Общие требования

11.ГОСТ Р 56192-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания общего имущества многоквартирных домов. Общие требования.

12. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2645-10.

13. Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 N 188-ФЗ (редакция от 26.07.2019 год

14. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416.

15. СП 30.13330.2016 Внутренний водопровод и канализация зданий.

16. СП 60.13330.2016 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха.

17. СП 131.13330.2018 "СНиП 23-01-99* Строительная климатология"

18. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 июля 2015 г. № 439н “Об утверждении Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве”

19. Документационное обеспечение И.Р.Рожнятовская Симферополь : Университет экономики и управления, 2016. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73265.htm

20. Методические указания к практическим работам по МДК.03.01 Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства

21. Методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по МДК.03.01 Диспетчерско-аварийное обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства

Интернет - ресурсы (И - Р):

1. И-Р 1. Портал ЖКХ. Форма доступа: http://www.zhkh.su
2. И-Р 2. Градостроительство и городское хозяйство Вологды. Форма доступа: http://nashdom.vologda-portal.ru
3. И-Р 3. Департамент строительства и жилищно-коммунального хозяйства Вологодской области. Форма доступа: http://www.depregion.ru
4. И-Р 4. Реформа ЖКХ. Государственная корпорация — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Форма доступа: https://www.reformagkh.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1. Осуществлять прием заявок от диспетчерской службы на устранение управляющей организацией аварий	умеет готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;	Тестирование Экзамен Ситуационные задачи Практическое задание
ПК 3.2 Организовать работы по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии	-умеет организовывать работу специалистов в условиях аварийно-восстановительных работ; -умеет организовывать внедрение передовых методов и приемов труда в управляющей организации, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; -умеет готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;	Тестирование Экзамен Ситуационные задачи Практическое задание
ПК 3.3. Контролировать работы инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства		Тестирование Экзамен Ситуационные задачи Практическое задание
ПК 3.4. Контролировать выполнение управляющей организацией заявок		Ситуационные задачи Практическое задание Демонстрационный экзамен
ПК 3.5. Организовывать действия диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ управляющей организацией		Тестирование Экзамен Ситуационные задачи Практическое задание
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности,	– точность распознавания сложных проблемных ситуаций в различных контекстах; – адекватность анализа сложных ситуаций при решении	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических;

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
применительно к различным контекстам.	задач профессиональной деятельности; – оптимальность определения этапов решения задачи; – адекватность определения потребности в информации; – эффективность поиска; – адекватность определения источников нужных ресурсов; – разработка детального плана действий; – правильность оценки рисков на каждом шагу; – точность оценки плюсов и минусов полученного результата, своего плана и его реализации, предложение критериев оценки и рекомендаций по улучшению плана	- заданий по производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по производственной практике
ОК. 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	– оптимальность планирования информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для выполнения профессиональных задач; – адекватность анализа полученной информации, точность выделения в ней главных аспектов; – точность структурирования отобранной информации в соответствии с параметрами поиска; – адекватность интерпретации полученной информации в контексте профессиональной деятельности;	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических; - заданий по производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по
ОК.03 Планировать и реализовывать собственное	– актуальность используемой нормативно-правовой документации по профессии;	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
профессиональное и личностное развитие	– точность, адекватность применения современной научной профессиональной терминологии	производственной практике
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	– эффективность участия в деловом общении для решения деловых задач; – оптимальность планирования профессиональной деятельность	
ОК. 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	– грамотность устного и письменного изложения своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке; – толерантность поведения в рабочем коллективе	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	– понимание значимости своей профессии	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических; - заданий по производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по производственной практике
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	– точность соблюдения правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – эффективность обеспечения ресурсосбережения на рабочем месте	
ОК. 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	– адекватность, применения средств информатизации и информационных технологий для реализации профессиональной деятельности	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на	– адекватность понимания общего смысла четко произнесенных высказываний на	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
государственном и иностранном языках	известные профессиональные темы); – адекватность применения нормативной документации в профессиональной деятельности; – точно, адекватно ситуации обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); – правильно писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	

.